

การบำรุงรักษาตามโครงการพัฒนาระบบ Back-end-integration เพื่อเชื่อมโยงกับระบบ  
National Single Window ของกรมสรรพสามิต  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๑. ความเป็นมา

ตามที่กรมสรรพสามิตได้ดำเนินการพัฒนาระบบงานตามโครงการพัฒนาระบบ Back-end-integration เพื่อเชื่อมโยงกับระบบ National Single Window เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้งานทั่วประเทศ อันนำไปสู่ภาพลักษณ์ที่ดีในการให้บริการของกรมสรรพสามิต และในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ กรมสรรพสามิต ได้รับงบประมาณในการดูแลบำรุงรักษาโครงการพัฒนาระบบ Back-end-integration เพื่อเชื่อมโยงกับระบบ National Single Window เพื่อให้ระบบงานฯ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดขอบเขตของงานการบำรุง รักษาโครงการพัฒนาระบบ Back-end-integration เพื่อเชื่อมโยงกับระบบ National Single Window ของ กรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อบริการ ดูแล บำรุงรักษา แก่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ตามโครงการพัฒนาระบบ Back-end-integration เพื่อเชื่อมโยงกับระบบ National Single Window ของกรมสรรพสามิต ติดตั้งใช้งาน ณ กรมสรรพสามิต ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษา

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ ผู้รับจ้างต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล

๓.๒ ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อและ/หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๓.๓ ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาไม่มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๔ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ประเภท Windows Server และอุปกรณ์เครือข่าย

๔. ข้อมูลเฉพาะกรณี

๔.๑ โครงการฯ จัดทำในปี ๒๕๕๒ มูลค่าโครงการระบบงาน จำนวนเงิน ๑๑,๙๕๕,๐๐๐ บาท (สิบเอ็ดล้านเก้าแสนสี่หมื่นห้าพันบาทถ้วน)

๔.๒ ระยะเวลาการบำรุงรักษา ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (เดือนมีนาคม ๒๕๖๑ – เดือนกันยายน ๒๕๖๑) และมีวงเงิน ๕๗๑,๖๖๖ บาท (ห้าแสนเจ็ดหมื่นหนึ่งพันหกกร้อยหกสิบบาทถ้วน)

### ๕. งานที่ต้องบำรุงรักษา

๕.๑ ผู้รับจ้างต้องดูแล บำรุงรักษา ปรับปรุง และแก้ไขระบบงานคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ตามโครงการพัฒนาระบบ Back-end-integration เพื่อเชื่อมโยงกับระบบ National Single Window ของกรมสรรพสามิต ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน (ชุด/ระบบ)	ราคาต่อหน่วย (บาท)
๑	โปรแกรมระบบ Back-end-integration เพื่อเชื่อมโยงกับระบบ NSW ของกรมสรรพสามิต ระยะเวลาดำเนินการไม่น้อยกว่า ๘๓ Mandays Project Manager ๕ Mandays System Analysis ๒๘ Mandays System Engineer ๕ Mandays Programmer ๔๕ Mandays	๑ ระบบ	๕๗๑,๖๖๖
รวมทั้งสิ้น			๕๗๑,๖๖๖

๕.๒ การบริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบ (System Software) ระบบฐานข้อมูล (Database)

๕.๓ สิทธิผู้ใช้งานต่าง ๆ ของแต่ละผู้ใช้งาน (User)

๕.๓.๑ ตรวจสอบการใช้งานของ Disk (Disk Use) ในแต่ละ Partition

๕.๓.๒ ตรวจสอบ File System ในแต่ละ Partition

๕.๓.๓ ตรวจสอบการทำงานของ Operating System

๕.๓.๔ ตรวจสอบการทำงานของ ระบบฐานข้อมูล

๕.๓.๕ การใช้คำสั่ง Maintenance และโปรแกรม Function ของ Software เพื่อตรวจสอบการทำงานด้านเทคนิคเป็นประจำ ๓ เดือนครั้งตามนัดหมาย

๕.๓.๖ จัดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาด้านเทคนิคการใช้ระบบงานซึ่งสามารถติดต่อให้บริการทางโทรศัพท์ ในวันและเวลาทำการของกรมสรรพสามิต

๕.๓.๗ คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการและคำแนะนำเป็นผู้มีความรู้ความชำนาญในระบบฯ และมีประสบการณ์ในการดูแลระบบโปรแกรม ระบบฐานข้อมูล และแก้ไขปัญหาทางเทคนิคสำหรับให้บริการแก่ผู้ว่าจ้าง

๕.๓.๘ ผู้รับจ้างฯ จะจัดเจ้าหน้าที่บริการให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาเทคนิคการใช้โปรแกรมระบบงานฯ ทางโทรศัพท์ระหว่างเวลา ๘.๓๐ - ๑๗.๐๐ น. ในวันทำการของกรมสรรพสามิต

๕.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดหาใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate Authority: CA) และลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ที่มีอายุ ๑ ปี

๕.๕ ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาระบบงานการขอใบอนุญาตผ่านอินเทอร์เน็ต และระบบเพิ่มประสิทธิภาพระบบงาน เพื่อป้องกันมิให้ระบบงานคอมพิวเตอร์เกิดความขัดข้องในการปฏิบัติงาน ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญการในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาดำเนินการตรวจสอบการทำงานของระบบงานคอมพิวเตอร์ หากพบข้อบกพร่อง/ความผิดปกติในการทำงานของระบบงาน ผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขซ่อมแซมก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อระบบงานคอมพิวเตอร์หรือระบบสารสนเทศหลักของกรมสรรพสามิต

/๕.๕ ผู้...

๕.๖ ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงระบบงานให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกรมสรรพสามิตกับกรมศุลกากร และระบบ National Single Window (NSW)

๕.๗ ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงระบบงานให้สามารถให้บริการสืบค้น และตรวจสอบข้อมูลเก่าได้

๕.๘ ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนในการเข้าร่วมประชุมและให้คำปรึกษากับกรมสรรพสามิตในเรื่องที่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศที่บำรุงรักษา อาทิเช่น การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น การปรับเปลี่ยนอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตของกรมสรรพสามิต เป็นต้น

๕.๙ ผู้รับจ้างต้องให้บริการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการบกพร่องหรือความเสียหายที่กระทบต่อการทำงานของระบบงานการขอใบอนุญาตผ่านอินเทอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ได้ เจ้าหน้าที่จะต้องเข้าทำการแก้ไขโปรแกรมระบบงาน ณ กรมสรรพสามิต

๕.๑๐ ระบบ Back-end-Integration เพื่อเชื่อมโยงกับระบบ National Single Window (ระบบงานการขอใบอนุญาตผ่านอินเทอร์เน็ต และระบบเพิ่มประสิทธิภาพระบบงาน) เป็นระบบสารสนเทศของกรมสรรพสามิต มีการเชื่อมโยงกับหลายระบบงานที่ผู้รับจ้างไม่ได้บำรุงรักษา ฉะนั้นหากผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไขปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในระบบสารสนเทศที่รับผิดชอบ ผู้รับจ้างต้องคำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศที่ผู้รับจ้างไม่ได้บำรุงรักษาด้วย ทั้งนี้หากเกิดผลกระทบขึ้น ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ

๕.๑๑ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงาน อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๕.๑๑.๑ รายละเอียดการดูแล รักษา ซ่อมบำรุง หรือ ปรับปรุงระบบงานคอมพิวเตอร์

๕.๑๑.๒ เอกสารหลักฐานการเข้าปฏิบัติ ณ กรมสรรพสามิต (ใบเซ็นชื่อ) พร้อมสรุปผลการดำเนินงาน

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

จำนวน ๗ เดือน ( มีนาคม ๒๕๖๑ ถึง กันยายน ๒๕๖๑)

กิจกรรม	เดือนที่						
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗
(๑) กำหนดวิธีการในการบำรุงรักษา							
(๒) ส่งมอบรายการการให้บริการรอบที่ ๑							
(๓) ส่งมอบรายการการให้บริการรอบที่ ๒							
(๔) ส่งมอบรายการการให้บริการรอบที่ ๓							
(๕) ประเมินผล							

**๗. วงเงินค่าใช้จ่าย**

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๕๗๑,๖๖๖ บาท (ห้าแสนเจ็ดหมื่นหนึ่งพันหกกร้อยหกสิบบาทถ้วน)

โดยใช้เงินงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

## ๘. งานที่จะต้องส่งมอบ

๘.๑ ส่งแผนการดำเนินโครงการและกำหนดวิธีการในการบำรุงรักษา ให้กรมสรรพสามิตเห็นชอบ ภายใน ๓๐ วัน นับจากลงนามในสัญญา

๘.๒ ส่งมอบรายการ การให้บริการรอบที่ ๑ ของงานในเดือนที่ ๑ - ๓ อย่างน้อยประกอบด้วย

(๑) รายละเอียดการดูแล รักษา ซ่อมบำรุง หรือ ปรับปรุงระบบงาน

(๒) เอกสารหลักฐานการการเข้าปฏิบัติ ณ กรมสรรพสามิต (ใบเซ็นชื่อ) พร้อมสรุปผลการดำเนินงาน

๘.๓ ส่งมอบรายการ การให้บริการรอบที่ ๒ ของงานในเดือนที่ ๔ - ๕ อย่างน้อยประกอบด้วย

(๑) รายละเอียดการดูแล รักษา ซ่อมบำรุง หรือ ปรับปรุงระบบงาน

(๒) เอกสารหลักฐานการการเข้าปฏิบัติ ณ กรมสรรพสามิต (ใบเซ็นชื่อ) พร้อมสรุปผลการดำเนินงาน

๘.๔ ส่งมอบรายการ การให้บริการรอบที่ ๓ ของงานในเดือนที่ ๖ - ๗ อย่างน้อยประกอบด้วย

(๑) รายละเอียดการดูแล รักษา ซ่อมบำรุง หรือ ปรับปรุงระบบงาน

(๒) เอกสารหลักฐานการการเข้าปฏิบัติ ณ กรมสรรพสามิต (ใบเซ็นชื่อ) พร้อมสรุปผลการดำเนินงาน

## เงื่อนไขในการจ่ายเงิน

กรมสรรพสามิต จะแบ่งจ่ายเงิน เป็น ๓ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ จำนวนร้อยละ ๔๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด หลังจากกรมสรรพสามิต ได้ตรวจรับงานตามที่ ผู้รับจ้างได้ส่งมอบ ตามข้อ ๘.๑ และ ๘.๒

งวดที่ ๒ จำนวนร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมดหลังจากกรมสรรพสามิต ได้ตรวจรับงานตามที่ ผู้รับจ้างได้ส่งมอบ ตามข้อ ๘.๓

งวดที่ ๓ จำนวนร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมดหลังจากกรมสรรพสามิต ได้ตรวจรับงานตามที่ ผู้รับจ้างได้ส่งมอบ ตามข้อ ๘.๔

## ๙. การรับประกันผลงาน

ภายในระยะเวลาที่มีการทำสัญญาบำรุงรักษา หากการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องอันเนื่องมาจากหยุดการทำงาน หรือการทำงานผิดพลาดของโปรแกรมระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ เช่น เกิดมี Bugs หรือ Error และ/หรือ มีการกำหนดค่า Parameters บางอย่างไม่เหมาะสมกับการใช้งาน หรือปรับปรุงโปรแกรมตามวัตถุประสงค์ของกรมฯ ให้ถูกต้อง หรือเหตุอื่น ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ผู้รับจ้างจะต้องเริ่มทำการแก้ไขภายใน ๖ ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งจากกรมฯ และปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๔๘ ชั่วโมง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตลอดระยะเวลาสัญญาการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

\*\*\*\*\*