

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูง
สำหรับอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต

๑. ความเป็นมา

กรมสรรพสามิต มีระบบรักษาความปลอดภัยป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงทางระบบเครือข่าย อยู่แล้วเพื่อใช้ป้องกันการโจมตีของกลุ่มผู้ไม่ประสงค์ดี (Hacker) มายังระบบเครือข่ายระบบสารสนเทศของกรมสรรพสามิต แต่ในปัจจุบันกลุ่มผู้ไม่ประสงค์ดี (Hacker) ไม่เพียงจะใช้วิธีการเจาะระบบผ่านทางระบบเครือข่ายเท่านั้น ในปัจจุบันต่างสรรหาเทคนิคและพัฒนากลยุทธ์ไซเบอร์ให้ทวีความแยบยลและรุนแรงขึ้นเรื่อย ๆ และโจมตีหลายทิศทางทั้งระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน (Endpoint) ดังนั้นการป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงทางระบบเครือข่ายเพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอ จำเป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบรักษาความปลอดภัยป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงให้สามารถป้องกันการคุกคามทางเครือข่ายได้ดียิ่งขึ้น สามารถป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงทางเว็บไซต์ และอีเมล พร้อมกับเพิ่มเติมระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และผู้ใช้งาน (Next Generation Endpoint Security) มาทำงานร่วมกับระบบรักษาความปลอดภัยป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูง เพื่อป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน (Endpoint) ให้ปลอดภัยครบวงจร ยิ่งทางกรมสรรพสามิตสามารถตอบสนองต่อภัยคุกคามได้เร็วเท่าไร ยิ่งช่วยให้สามารถกักกันความเสียหายและฟื้นฟูระบบให้กลับมาใช้งานตามปกติได้เร็วยิ่งขึ้น กรมสรรพสามิตจำเป็นต้องจัดหา ระบบรักษาความปลอดภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงที่สามารถป้องกันได้ทั้งทางเว็บไซต์ อีเมล เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และผู้ใช้งาน (Next Generation Endpoint Security) มาเพิ่มเติมและสามารถทำงานร่วมกับระบบเดิมได้ เพื่อให้ระบบสารสนเทศของกรมฯ มีความปลอดภัยสูงสุด สามารถรองรับรูปแบบการโจมตีที่หลากหลายและมีความซับซ้อนมากขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับอาคารศูนย์สำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพสามิตได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ซึ่งจำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์ DWDM และการเช่าเครือข่าย Fiber เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์ (Data Center : DC) กับอาคารศูนย์สำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพสามิต (Disaster Recovery Site : DR Site)

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ที่โจมตีทางเครือข่าย สามารถป้องกันอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ที่โจมตีทางเว็บไซต์และอีเมล จากรูปแบบการโจมตีประเภทต่างๆ และป้องกันมัลแวร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- ๒.๒ เพื่อป้องกันอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ที่โจมตีมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งาน โดยใช้โปรแกรมตรวจจับและบริหารจัดการช่องโหว่ระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน เพื่อให้ระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันเป็นเวอร์ชันเป็นปัจจุบัน พร้อมการป้องกันการโจมตีผ่านช่องโหว่ต่าง ๆ และลดการใช้ Bandwidth จำนวนมากในการ Update Patch ได้
- ๒.๓ เพื่อให้ทางกรมสรรพสามิต มีเครื่องมือสำคัญในการประสานการทำงานกระบวนการในการรับมือกับสถานการณ์ที่ผิดปกติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๔ เพื่อป้องกันข้อมูลสำคัญไม่ให้รั่วไหล หรือเผยแพร่ไปยังภายนอกได้

๒.๕ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นของกรมสรรพสามิต ความน่าเชื่อถือในด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และเครือข่ายสื่อสาร

๓. ประโยชน์ที่ได้รับ

๓.๑ กรมสรรพสามิตจะได้ระบบรักษาความปลอดภัยป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงทางเครือข่าย ที่สามารถทำงานร่วมกับระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งาน (Next Generation Endpoint Security) เพื่อป้องกันการโจมตีประเภทต่าง ๆ และป้องกันมัลแวร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

๓.๒ กรมสรรพสามิตจะได้ระบบตรวจจับและป้องกันการบุกรุกช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งาน (Next Generation Endpoint Security) พร้อมติดตั้งระบบวิเคราะห์ภัยคุกคามขั้นสูง (Sandbox) เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งานมีความปลอดภัยสูงสุด สามารถตรวจจับภัยคุกคามต่าง ๆ ได้มีประสิทธิภาพ

๓.๓ กรมสรรพสามิตจะมีการเช่าใช้ระบบโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber) ระหว่างศูนย์ข้อมูลหลัก (DC) ของกรมสรรพสามิต และศูนย์สำรองข้อมูล (DR) ของกรมสรรพสามิต

๓.๔ กรมสรรพสามิตจะได้อุปกรณ์เชื่อมโยงระบบเครือข่าย โดยทำการเชื่อมต่อผ่านระบบโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber) ระหว่างศูนย์ข้อมูลหลัก (DC) ของกรมสรรพสามิตไปที่ สำรองข้อมูล (DR) ของกรมสรรพสามิต

๔. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๔.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๔.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๔.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๔.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๔.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๔.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๔.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรม วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๔.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๔.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๔.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๔.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเป็นผู้พัฒนา หรือออกแบบติดตั้ง หรือผู้ผลิต หรือจำหน่าย หรือเช่า หรือให้เช่าซื้อทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน ๖ เดือน นับจนถึงวันยื่นเอกสารเสนอราคา

๔.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาหากมิใช่ผู้ผลิตเองจะต้องเป็นบริษัทที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนจำหน่ายโดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาภายในประเทศไทย สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยต้องมีหนังสือแต่งตั้งโดยตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยเป็นหนังสือแต่งตั้งสำหรับโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงสำหรับอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต โดยหนังสือแต่งตั้งต้องออกให้ล่วงหน้าไม่เกิน ๙๐ วัน นับจนถึงวันยื่นข้อเสนอประกวดราคา

๔.๑๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเคยมีผลงานในด้านการขาย หรือ ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือ ระบบรักษาความปลอดภัยด้านเครือข่าย โดยมีผลงานไม่ต่ำกว่า ๑๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สิบห้าล้านบาทถ้วน) ต่อ ๑ สัญญา หรือ ๒ สัญญา มีมูลค่ารวมกันไม่ต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) และเป็นผลงานย้อนหลังไม่เกินระยะเวลา ๕ ปี นับจากวันยื่นข้อเสนอประกวดราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ โดยต้องนำเสนอสำเนาเอกสารสัญญาพร้อมเอกสารแนบท้ายสัญญา หรือสำเนาหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานเจ้าของงาน ซึ่งลงนามโดยหัวหน้าส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ เจ้าของงานนั้นๆ

๔.๑๗ ข้อกำหนดด้านการทดสอบระบบ

กรมสรรพสามิตจะมีการทดสอบการทำงานร่วมกัน ๑) ของอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย ๒) อุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามขั้นสูงแบบต่อเนื่อง และ ๓) โปรแกรมรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้งาน เพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้งานร่วมกันของ ๓ รายการ ซึ่งเป็นหัวใจหลักของโครงการนี้ จึงได้กำหนด

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงสำหรับอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต

S.R.P.

เกณฑ์ทดสอบด้านเทคนิค POC : Proof of Concept ทั้งนี้ กรมสรรพสามิตขอสงวนสิทธิ์เฉพาะผู้ที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเอกสารเท่านั้น จึงจะมีสิทธิ์ในการทดสอบด้านเทคนิค POC ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้จัดหาและนำอุปกรณ์เข้าร่วมในการทดสอบโดยมีรายละเอียดดังนี้

(๑) กรมสรรพสามิตจะชี้แจงข้อกำหนดและรายละเอียดในการทดสอบด้านเทคนิคแก่ผู้ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเอกสารเท่านั้น

(๒) ผู้ยื่นข้อเสนอราคาจะต้องนำอุปกรณ์เข้าร่วมในการทดสอบและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ผู้ยื่นข้อเสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

(๓) การทดสอบทางด้านเทคนิคจะทดสอบภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันชี้แจงข้อกำหนดการทดสอบด้านเทคนิค

๕. แบบรูปรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑	ระบบป้องกันเครือข่ายขั้นสูง	๑	ระบบ
	๑.๑ อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Security Gateway)	๒	ชุด
	๑.๒ อุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามขั้นสูงแบบต่อเนื่อง (Sandbox)	๑	ชุด
	๑.๓ ระบบจัดการแบบศูนย์กลาง (Centralize Management)	๑	ระบบ
	๑.๔ โปรแกรมรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งาน (Next Generation Endpoint Security)	๑	ชุด
๒	ระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๑	ระบบ
	๒.๑ โปรแกรมตรวจจับและป้องกันการโจมตีผ่านช่องโหว่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๑	ชุด
	๒.๒ ระบบจัดการแบบศูนย์กลาง (Centralize Management)	๑	ระบบ
๓	อุปกรณ์เชื่อมโยงระบบเครือข่าย DWDM	๒	ชุด
๔	เช่าระบบเชื่อมต่อ High Availability Dark Fiber ของ DC-DR จำนวน ๒ วงจร	๑	ปี

๖. ระยะเวลาการดำเนินโครงการ

ระยะเวลาการดำเนินงาน ๑๘๐ วัน

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงสำหรับอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต


S.P.

๗. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบพร้อมติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด

๘. การรับประกัน

ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของ “ระบบป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูง สำหรับอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต” เป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยมีการรับประกัน ในลักษณะเข้ามาดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ (On-site Service) เข้ามาตรวจสอบแก้ไข ณ กรมสรรพสามิตในกรณีที่เกิดการขัดข้องในการใช้งาน นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๙. สถานที่ติดตั้ง

อาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต

๑๐. วงเงินค่าใช้จ่าย

รวมทั้งสิ้น ๔๑,๙๓๐,๐๐๐ บาท (สี่สิบเอ็ดล้านเก้าแสนสามหมื่นบาทถ้วน)

๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้จะพิจารณาตัดสิน โดยใช้หลักเกณฑ์ราคา พิจารณาจากราคารวม

๑๒. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต

โทร. ๐๒๒๔๑ ๕๖๐๐-๑๙ ต่อ ๖๓๕๐๑ e-mail: surasak_wo@excise.go.th