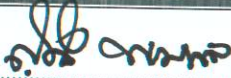

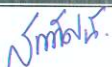


เอกสารหมายเลข ๔

การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

 ประธานกรรมการ..... กรรมการ..... กรรมการ.....

การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข “ระบบคอมพิวเตอร์” เป็นเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด และในระยะเวลารับประกัน โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ต่อไปนี้

๑. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ตามเอกสารหมายเลข ๒ นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมดเป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น จากกรมสรรพสามิต โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดั้งเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๑ วัน สำหรับเครื่องที่ติดตั้งที่ส่วนกลางนับแต่ได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิต และให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๓ วันทำการ โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ โดยกรมสรรพสามิตจะทำการจดบันทึกวัน เวลา และชื่อผู้รับแจ้งของผู้ชนะการประกวดราคาไว้เป็นหลักฐาน

ถ้าหากผู้ชนะการประกวดราคา ไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าวผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด กรมสรรพสามิตสามารถจัดจ้างผู้อื่นมาแก้ปัญหาได้ โดยคู่สัญญาจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจัดจ้าง ดังกล่าวทั้งหมด

๒. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติมซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) ในลักษณะการ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอรายละเอียดพร้อมค่าใช้จ่ายต่อกรมสรรพสามิต เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบที่จะดำเนินการต่อไป

๓. การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่กรมสรรพสามิตแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร กรมสรรพสามิตมีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญา หรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

๔. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบ Software Tool ต่างๆ และ Software Application ที่พัฒนา ตลอดระยะเวลารับประกัน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ของระบบ Software Tool ต่างๆ ที่เสนอให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอรายละเอียดพร้อมค่าใช้จ่ายต่อกรมสรรพสามิต เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบที่จะดำเนินการต่อไป

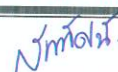
๕. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิต ตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สมบูรณ์ทั้งหมด เป็นระยะเวลา ๑ ปี และตามที่กำหนดในเอกสารหมายเลข ๒ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากกรมสรรพสามิต โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการแก้ไขและปรับปรุงระบบงานและโปรแกรมในกรณีที่มีข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของระบบหรือ



.....ประธานกรรมการ.....



.....กรรมการ.....



.....กรรมการ

โปรแกรม และ/หรือการปรับปรุงตามวัตถุประสงค์ของกรมสรรพสามิตให้ถูกต้องแล้วเสร็จโดยเร็ว โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

๖. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อให้ระบบอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพตลอดเวลา โดยทำการบำรุงรักษาในเวลาที่ไม่กระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของกรมสรรพสามิต หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อนี้ กรมสรรพสามิต จะปรับในอัตราครั้งละ ๒๐,๐๐๐ บาท

๗. ให้ผู้เสนอราคาเสนอรายละเอียดการบำรุงรักษา รายละเอียดข้อเสนอ วิธีการบำรุงรักษา เพื่อประกอบการพิจารณาทางด้านเทคนิค

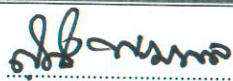
๘. ผู้ชนะการประกวดราคา เสนอราคาค่าบำรุงรักษา ดังนี้

๘.๑ ราคาค่าบำรุงรักษา Hardware และอุปกรณ์ต่างๆ ในประกาศประมูลนี้

๘.๒ ราคาค่าบำรุงรักษา Software และการบำรุงรักษาระบบงานต่างๆ

ทั้งนี้ ให้เสนอราคาค่าบำรุงรักษา ตามข้อ ๘.๑, ๘.๒ เป็นรายปี ในระยะเวลา ๕ ปี

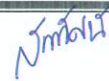
๙. ข้อเสนอตามข้อ ๗, ๘ ผู้เสนอราคาให้เสนอรายละเอียดมาในเอกสารทางเทคนิค ทั้งนี้ คณะกรรมการจะนำไปประกอบการพิจารณาทางเทคนิค และอาจจ้าง หรือไม่จ้างบำรุงรักษา หลังจากพ้นระยะเวลารับประกัน ๑ ปีแล้วก็ได้



ประธานกรรมการ.....



กรรมการ.....



กรรมการ.....

รายละเอียดข้อเสนอการบำรุงรักษา

๑. ข้อเสนอการบำรุงรักษา

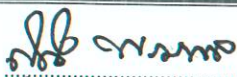
ผู้เสนอราคาต้องเสนอขอบเขตงานในการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ ตั้งแต่ปีที่ ๑ ถึงปีที่ ๕ แบบ On Site (ปีที่ ๑ นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันสิ้นสุดการรับประกัน) ตามรูปแบบดังนี้

ลำดับ	ข้อเสนอบริการที่จะดำเนินการช่วงบำรุงรักษา
๑	
๒	
๓	
๔	
๕	

๒. ข้อเสนอค่าใช้จ่าย

ผู้เสนอราคาต้องเสนอค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ ตั้งแต่ปีที่ ๑ ถึงปีที่ ๕ แบบ On Site (ปีที่ ๑ นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันสิ้นสุดการรับประกัน) ตามรูปแบบดังนี้

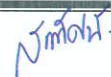
รายการบำรุงรักษาหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาประกัน	ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (บาท)				
	ปีที่ ๑	ปีที่ ๒	ปีที่ ๓	ปีที่ ๔	ปีที่ ๕
รวม					



ประธานกรรมการ



กรรมการ



กรรมการ