

# ร่างขอบเขตของงาน

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)  
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูง  
สำหรับอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต

๑. ความเป็นมา

กรมสรรพสามิต มีระบบรักษาความปลอดภัยป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงทางระบบเครือข่าย อยู่แล้วเพื่อใช้ป้องกันการโจมตีของกลุ่มผู้ไม่ประสงค์ดี (Hacker) มายังระบบเครือข่ายระบบสารสนเทศของกรมสรรพสามิต แต่ในปัจจุบันกลุ่มผู้ไม่ประสงค์ดี (Hacker) ไม่เพียงจะใช้วิธีการเจาะระบบผ่านทางระบบเครือข่ายเท่านั้น ในปัจจุบันต่างสรรหาเทคนิคและพัฒนาการโจมตีไซเบอร์ให้ทวีความแยบยลและรุนแรงขึ้นเรื่อย ๆ และโจมตีหลายทิศทางทั้งระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน (Endpoint) ดังนั้นการป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงทางระบบเครือข่ายเพียงอย่างเดียวนั้น อาจไม่เพียงพอ จำเป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบรักษาความปลอดภัยป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงให้สามารถป้องกันการคุกคามทางเครือข่ายได้ดียิ่งขึ้น สามารถป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงทางเว็บไซต์ และอีเมล พร้อมกับเพิ่มเติมระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และผู้ใช้งาน (Next Generation Endpoint Security) มาทำงานร่วมกับระบบรักษาความปลอดภัยป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูง เพื่อป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน (Endpoint) ให้ปลอดภัยครบวงจร ยิ่งทางกรมสรรพสามิตสามารถตอบสนองต่อภัยคุกคามได้เร็วเท่าไร ยิ่งช่วยให้สามารถกักกันความเสียหายและฟื้นฟูระบบให้กลับมาใช้งานตามปกติได้เร็วยิ่งขึ้น กรมสรรพสามิตจำเป็นต้องจัดหา ระบบรักษาความปลอดภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงที่สามารถป้องกันได้ทั้งทางเว็บไซต์ อีเมล เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และผู้ใช้งาน (Next Generation Endpoint Security) มาเพิ่มเติมและสามารถทำงานร่วมกับระบบเดิมได้ เพื่อให้ระบบสารสนเทศของกรมฯ มีความปลอดภัยสูงสุด สามารถรองรับรูปแบบการโจมตีที่หลากหลายและมีความซับซ้อนมากขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับอาคารศูนย์สำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพสามิตได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ซึ่งจำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์ DWDM และการเช่าเครือข่าย Fiber เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์ (Data Center : DC) กับอาคารศูนย์สำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพสามิต (Disaster Recovery Site : DR Site)

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ที่โจมตีทางเครือข่าย สามารถป้องกันอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ที่โจมตีทางเว็บไซต์และอีเมล จากรูปแบบการโจมตีประเภทต่างๆ และป้องกันมัลแวร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- ๒.๒ เพื่อป้องกันอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ที่โจมตีมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งาน โดยใช้โปรแกรมตรวจจับและบริหารจัดการช่องโหว่ระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน เพื่อให้ระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันเป็นเวอร์ชันเป็นปัจจุบัน พร้อมการป้องกันการโจมตีผ่านช่องโหว่ต่าง ๆ และลดการใช้ Bandwidth จำนวนมากในการ Update Patch ได้
- ๒.๓ เพื่อให้ทางกรมสรรพสามิต มีเครื่องมือสำคัญในการประสานการทำงานกระบวนการในการรับมือกับสถานการณ์ที่ผิดปกติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๔ เพื่อป้องกันข้อมูลสำคัญไม่ให้รั่วไหล หรือเผยแพร่ไปยังภายนอกได้

๒.๕ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นของกรมสรรพสามิต ความน่าเชื่อถือในด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และเครือข่ายสื่อสาร

### ๓. ประโยชน์ที่ได้รับ

๓.๑ กรมสรรพสามิตจะได้ระบบรักษาความปลอดภัยป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงทางเครือข่าย ที่สามารถทำงานร่วมกับระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งาน (Next Generation Endpoint Security) เพื่อป้องกันการโจมตีประเภทต่าง ๆ และป้องกันมัลแวร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

๓.๒ กรมสรรพสามิตจะได้ระบบตรวจจับและป้องกันการบุกรุกช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งาน (Next Generation Endpoint Security) พร้อมติดตั้งระบบวิเคราะห์ภัยคุกคามขั้นสูง (Sandbox) เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งานมีความปลอดภัยสูงสุด สามารถตรวจจับภัยคุกคามต่าง ๆ ได้มีประสิทธิภาพ

๓.๓ กรมสรรพสามิตจะมีการเข้าใช้ระบบโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber) ระหว่างศูนย์ข้อมูลหลัก (DC) ของกรมสรรพสามิต และศูนย์สำรองข้อมูล (DR) ของกรมสรรพสามิต

๓.๔ กรมสรรพสามิตจะได้อุปกรณ์เชื่อมโยงระบบเครือข่าย โดยทำการเชื่อมต่อผ่านระบบโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber) ระหว่างศูนย์ข้อมูลหลัก (DC) ของกรมสรรพสามิตไปที่ สำรองข้อมูล (DR) ของกรมสรรพสามิต

### ๔. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๔.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๔.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๔.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๔.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๔.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๔.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงสำหรับอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต

๑๖/๑๖

๔.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรม  
ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่าง  
เป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๔.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของ  
ผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic  
Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย  
อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ  
ป.ป.ช. กำหนด

๔.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับ  
รายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๔.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การ  
จ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช.  
กำหนด

๔.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์  
ในการประกอบธุรกิจเป็นผู้พัฒนา หรือออกแบบติดตั้ง หรือผู้ผลิต หรือจำหน่าย หรือเช่า หรือให้เช่าซื้อทางด้าน  
ระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยมีหลักฐาน  
การจดทะเบียนซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน ๖ เดือน นับจนถึงวัน  
ยื่นเอกสารเสนอราคา

๔.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาหากมิใช่ผู้ผลิตเองจะต้องเป็นบริษัทที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทน  
จำหน่ายโดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาภายในประเทศไทย สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสาขาของเจ้าของ  
ผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยต้องมีหนังสือแต่งตั้งโดยตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยเป็นหนังสือแต่งตั้ง  
สำหรับโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงสำหรับอาคารศูนย์เทคโนโลยี  
สารสนเทศ กรมสรรพสามิต โดยหนังสือแต่งตั้งต้องออกให้ล่วงหน้าไม่เกิน ๙๐ วัน นับจนถึงวันยื่นข้อเสนอ  
ประกวดราคา

๔.๑๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเคยมีผลงานในด้านการขาย หรือ ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือ  
ระบบรักษาความปลอดภัยด้านเครือข่าย โดยมีผลงานไม่ต่ำกว่า ๑๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สิบห้าล้านบาทถ้วน)  
ต่อ ๑ สัญญา หรือ ๒ สัญญา มีมูลค่ารวมกันไม่ต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) และเป็น  
ผลงานย้อนหลังไม่เกินระยะเวลา ๕ ปี นับจากวันยื่นข้อเสนอประกวดราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญา  
โดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ โดยต้องนำเสนอสำเนาเอกสารสัญญาพร้อมเอกสารแนบท้ายสัญญา หรือสำเนา  
หนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานเจ้าของงาน ซึ่งลงนามโดยหัวหน้าส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือ  
หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชน เจ้าของงานนั้นๆ

## ๔.๑๗ ข้อกำหนดด้านการทดสอบระบบ

กรมสรรพสามิตจะมีการทดสอบการทำงานร่วมกัน ๑) ของอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย ๒) อุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามขั้นสูงแบบต่อเนื่อง และ ๓) โปรแกรมรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้งาน เพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้งานร่วมกันของ ๓ รายการ ซึ่งเป็นหัวใจหลักของโครงการนี้ จึงได้กำหนดเกณฑ์ทดสอบด้านเทคนิค POC : Proof of Concept ทั้งนี้ กรมสรรพสามิตขอสงวนสิทธิ์เฉพาะผู้ที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเอกสารเท่านั้น จึงจะมีสิทธิ์ในการทดสอบด้านเทคนิค POC ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้จัดหาและนำอุปกรณ์เข้าร่วมในการทดสอบโดยมีรายละเอียดดังนี้

(๑) กรมสรรพสามิตจะชี้แจงข้อกำหนดและรายละเอียดในการทดสอบด้านเทคนิคแก่ผู้ที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเอกสารเท่านั้น

(๒) ผู้ยื่นข้อเสนอราคาจะต้องนำอุปกรณ์เข้าร่วมในการทดสอบและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ผู้ยื่นข้อเสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

(๓) การทดสอบทางด้านเทคนิคจะทดสอบภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันชี้แจงข้อกำหนดการทดสอบด้านเทคนิค

## ๕. แบบรูปรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑	ระบบป้องกันเครือข่ายขั้นสูง	๑	ระบบ
	๑.๑ อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Security Gateway)	๒	ชุด
	๑.๒ อุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามขั้นสูงแบบต่อเนื่อง (Sandbox)	๑	ชุด
	๑.๓ ระบบจัดการแบบศูนย์กลาง (Centralize Management)	๑	ระบบ
	๑.๔ โปรแกรมรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งาน (Next Generation Endpoint Security)	๑	ชุด
๒	ระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๑	ระบบ
	๒.๑ โปรแกรมตรวจจับและป้องกันการโจมตีผ่านช่องโหว่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๑	ชุด
	๒.๒ ระบบจัดการแบบศูนย์กลาง (Centralize Management)	๑	ระบบ
๓	อุปกรณ์เชื่อมโยงระบบเครือข่าย DWDM	๒	ชุด
๔	เช่าระบบเชื่อมต่อ High Availability Dark Fiber ของ DC-DR จำนวน ๒ วงจร	๑	ปี

**๖. ระยะเวลาการดำเนินโครงการ**

ระยะเวลาการดำเนินงาน ๑๘๐ วัน

**๗. ระยะเวลาการส่งมอบงาน**

ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบพร้อมติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด

**๘. การรับประกัน**

ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของ “ระบบป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูง สำหรับอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต” เป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยมีการรับประกัน ในลักษณะเข้ามาดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ (On-site Service) เข้ามาตรวจสอบแก้ไข ณ กรมสรรพสามิตในกรณีที่เกิดการขัดข้องในการทำงาน นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**๙. สถานที่ติดตั้ง**

อาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต

**๑๐. วงเงินค่าใช้จ่าย**

รวมทั้งสิ้น ๔๑,๙๓๐,๐๐๐ บาท (สี่สิบเอ็ดล้านเก้าแสนสามหมื่นบาทถ้วน)

**๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณา**

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้จะพิจารณาตัดสิน โดยใช้หลักเกณฑ์ราคา พิจารณาจากราคารวม

**๑๒. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ**

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต

โทร. ๐๒๒๔๑ ๕๖๐๐-๑๙ ต่อ ๖๓๕๐๑ e-mail: surasak\_wo@excise.go.th