

เอกสารหมายเลข ๓
การฝึกอบรมและการสนับสนุน

๔

Amr Mr



การฝึกอบรมและการสนับสนุน

๑. การฝึกอบรมโดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	หลักสูตร	จำนวนวัน/รุ่น (อย่างน้อย)	จำนวนคน/รุ่น (อย่างน้อย)	จำนวนรุ่น	จำนวนคน รวม
๑.	หลักสูตรการใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ	๑	๒๐	๑	๒๐

หมายเหตุ :จำนวนวันในการอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่กรมสรรพสามิตพิจารณาเห็นชอบ

- ๑.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาสถานที่ อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน ค่าสถานที่ ค่าเดินทาง ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าวิทยากร ค่าอาหาร ค่าอาหารว่าง ค่าเอกสารต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นตลอดหลักสูตรการฝึกอบรม
- ๑.๒ การฝึกอบรมจะต้องประกอบด้วยบรรยายในห้องเรียนและการปฏิบัติงานจริง (On the Job Training)
- ๑.๓ คู่มือและเอกสารทั้งหมดที่จัดทำให้กรมสรรพสามิต จะต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมฯ ในเรื่องเนื้อหาสาระและรูปแบบการนำเสนอก่อนการฝึกอบรม
- ๑.๔ คู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการดูแลรักษา และวิธีการตั้งค่าอุปกรณ์ เป็นเอกสารรูปเล่มภาษาไทย ที่อ่านเข้าใจง่าย และ File ในรูปแบบ PDF และ Microsoft Word (ถ้ามี) บรรจุในสื่อบันทึกข้อมูลแบบ USB Flash Drive จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด
- ๑.๕ กรมฯ มีสิทธิ์ที่จะสำเนาและหรือคัดข้อความบางส่วนของเอกสารและคู่มือใด ๆ ที่ผู้ชนะการประกวดราคาส่งมอบให้ภายใต้สัญญาฯ เพื่อให้ใช้งานภายในกรมสรรพสามิต
- ๑.๖ เมื่อสิ้นสุดการอบรมจะมีการประเมินการอบรมการสอน และการเรียน โดยจะประเมินจากแบบสอบถาม และการตอบปัญหา

๒. การสนับสนุน

หลังจากลงนามในสัญญาแล้ว กรมสรรพสามิตมีสิทธิ์กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของผู้ชนะประกวดราคาจ้าง คนใดคนหนึ่งหรือหลายคนมาปฏิบัติงานที่กรมสรรพสามิตแบบเต็มเวลาได้ โดยกรมสรรพสามิตจะจัดสถานที่ให้ตามความเหมาะสมและผู้ชนะประกวดราคาจ้าง ต้องจัดให้มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการพัฒนาระบบงาน และการรับประกัน “ระบบบริหารจัดการข้อมูล Flow Meter และภาชนะจัดเก็บน้ำมัน (Tank Farm) ของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมน้ำมัน เพื่อใช้ในการควบคุม ตรวจสอบ การรับ-จ่ายน้ำมัน และปริมาณน้ำมันในภาชนะจัดเก็บน้ำมันของโรงกลั่นน้ำมัน จำนวน ๔ แห่ง” โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากกรมสรรพสามิต นอกเหนือจากราคาที่เสนอในใบเสนอราคา ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- ๒.๑ ผู้ให้มีการเตรียมอุปกรณ์อันประกอบไปด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา และ LCD Projector อย่างน้อย ๑ ชุด ทุกการประชุมพร้อมบุคลากรในการจดยางงานการประชุมและทำรายงานการประชุม
- ๒.๒ หลังจากตรวจรับงานงวดสุดท้าย และติดตั้งใช้งานระบบจริง ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ

(๑) (๒) (๓) (๔)

โครงการบริหารจัดการข้อมูล Flow Meter และภาชนะจัดเก็บน้ำมัน (Tank Farm) ของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมน้ำมัน เพื่อใช้ในการควบคุม ตรวจสอบ การรับ-จ่ายน้ำมัน และปริมาณน้ำมันในภาชนะจัดเก็บน้ำมันของโรงกลั่นน้ำมัน จำนวน ๔ แห่ง

ถาม-ตอบทางโทรศัพท์ (Help Desk) อย่างน้อย ๑ คนระยะเวลา ๑ ปี ประจำที่กรมสรรพสามิต กรณีที่กรมสรรพสามิตไม่มีสถานที่เพียงพอ ผู้เสนอราคามีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาสถานที่

- ๒.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาจ้างจะต้องเตรียมบุคลากรที่มีประสบการณ์และมีคุณภาพในการติดตั้งใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูล Flow Meter และภาชนะจัดเก็บน้ำมัน (Tank Farm) ของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมน้ำมัน เพื่อใช้ในการควบคุม ตรวจสอบ การรับ-จ่ายน้ำมัน และปริมาณน้ำมันในภาชนะจัดเก็บน้ำมันของโรงกลั่นน้ำมัน จำนวน ๔ แห่ง พร้อมทั้ง Software และบริการ ทุกรายการที่จัดซื้อเพื่อบริการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมสรรพสามิต ทุกครั้งตามที่กรมฯ ร้องขอตลอดระยะเวลาการรับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- ๒.๔ ผู้ชนะการประกวดราคาจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานและประสานงาน ด้านระบบบริหารจัดการข้อมูล Flow Meter และภาชนะจัดเก็บน้ำมัน (Tank Farm) จำนวน ๑ คน ระยะเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ทุกวัน (ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยจะต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำ ดังนี้
- ก) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำ ระดับปริญญาตรี ด้านคอมพิวเตอร์ หรือ สาขาที่เกี่ยวข้อง
 - ข) มีประสบการณ์ด้านระบบระบบบริหารจัดการข้อมูล Flow Meter และภาชนะจัดเก็บน้ำมัน (Tank Farm) หรืออุปกรณ์ที่เสนอเป็นอย่างน้อย
 - ค) มีประสบการณ์ด้านระบบบริหารจัดการข้อมูล Flow Meter และภาชนะจัดเก็บน้ำมัน (Tank Farm) อย่างน้อย ๑ ปี ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมสรรพสามิตด้วย

(๑) (๒) (๓) (๔)

โครงการบริหารจัดการข้อมูล Flow Meter และภาชนะจัดเก็บน้ำมัน (Tank Farm) ของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมน้ำมัน เพื่อใช้ในการควบคุม ตรวจสอบ การรับ-จ่ายน้ำมัน และปริมาณน้ำมันในภาชนะจัดเก็บน้ำมันของโรงกลั่นน้ำมัน จำนวน ๔ แห่ง