

เอกสารหมายเลข ๑

รายละเอียดหลักเกณฑ์ และข้อกำหนด

John Doe
Om ✓
กั๊ก

**รายละเอียดหลักเกณฑ์ และข้อกำหนด
โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้าน Cyber Security**

โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้าน Cyber Security ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคาม” ประกอบด้วยรายการ ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)		
๑.๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) แบบที่ ๑	๑	หน่วย
๑.๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) แบบที่ ๒	๔	หน่วย
๑.๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) แบบที่ ๓	๒	หน่วย
๒.	ระบบบริหารจัดการความปลอดภัยสารสนเทศ (SIEM)	๑	ระบบ
๓.	ระบบวิเคราะห์ตัวตนและผู้ใช้ (User and Entity Behavior Analysis หรือ UEBA)	๑	ระบบ
๔.	พัฒนาและจัดทำ use case และการแจ้งเตือนการเฝ้าระวังด้านความปลอดภัย	๑	งาน
๕.	พัฒนาและจัดทำหน้าจอรายงานการแจ้งเตือนการเฝ้าระวังด้านความปลอดภัย	๑	งาน
๖.	การฝึกอบรม	๒	หลักสูตร

ผู้ยื่นข้อเสนอราคายังดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ข้อกำหนดด้านเอกสารการเสนอราคา

๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอราคายังต้องเสนอเอกสารหลักฐาน ยื่นมาพร้อมกับใบเสนอราคากางระบบทั้งชื่อ จัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อกำหนดในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑.๒ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอราคายังดำเนินการเสนอตัวคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์เครือข่ายและระบบความปลอดภัยเครือข่ายตามเอกสารการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยให้จัดทำในรูปแบบดังนี้

หัวข้อ	ข้อกำหนดตามเอกสาร การประกวดราคาซื้อ ด้วยวิธีประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์	ข้อเสนอ ของบริษัท	เอกสารอ้างอิง (หน้า, ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ ตรงกับ กรมสรรพาณิช กำหนด	ให้คัดลอกคุณลักษณะ เฉพาะที่ กรมสรรพาณิชกำหนด	ให้ระบุคุณ ลักษณะเฉพาะของ อุปกรณ์เครือข่าย และระบบเฝ้าระวัง ภัยคุกคาม ฯลฯ	ให้ระบุหรืออ้างถึงเอกสารใน ข้อเสนอที่เกี่ยวข้องและขีด เส้นให้คุณลักษณะที่เสนอใน แคตตาล็อก หรือเอกสารที่ เกี่ยวข้องให้ชัดเจน

๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องจัดทำสารบัญเอกสารอ้างอิง และเอกสารอ้างอิง ตามสารบัญเอกสารอ้างอิงให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์

๑.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาจะต้องส่งแคตตาล็อก และ/หรือรูปแบบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์เครื่อข่ายและระบบความปลอดภัยเครือข่ายที่เสนอในโครงการพร้อมกับเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณา โดยผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องทำเครื่องหมายคุณลักษณะที่เสนอในแคตตาล็อกให้ตรงกับข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนด หลักฐานดังกล่าวเนี้ยมีกรมสรรพสามิต จะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจหน้าที่นิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการประมวลราคาไม่ความประสงค์ขอตั้งฉบับแคตตาล็อกผู้เสนอราคาจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการประมวลราคา ตรวจสอบภายใน ๓ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

๑.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอราคา เสนอรายละเอียดการฝึกอบรม โดยให้มีรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๓ เป็นอย่างน้อย

๑.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาจะต้องเสนอแผน และบุคลากรในการดำเนินการพัฒนาระบบงาน การติดตั้งการส่งมอบและประสบการณ์ของบุคลากร ตามเอกสารหมายเลข ๔ ดังนี้

๑.๖.๑ คุณสมบัติทั่วไป และประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอราคา

๑.๖.๒ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และประวัติของบุคลากรที่เสนอรายชื่อ ตามข้อ ๑.๘

๑.๖.๓ ตารางแผนงาน วิธีการดำเนินงาน โดยละเอียด

๑.๗ การนำเสนอ (Presentation) กรมอาจจะเรียกผู้ยื่นข้อเสนอราคา มาบรรยายสรุปต่อคณะกรรมการฯ ใน วัน/เวลา และสถานที่ ที่กรรมการจะแจ้งให้ทราบในภายหลัง

๑.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาจะต้องมีบุคลากรดำเนินโครงการที่มีประสบการณ์อย่างน้อยจำนวนอย่างน้อย และจะต้องเสนอชื่อบุคลากรหรือทีมงานดำเนินการตามรูปแบบเอกสารแนบ ๔ ดังนี้

๑.๘.๑ ผู้จัดการโครงการอาชุโส (Senior Project Manager) จำนวน ๑ คน มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาโทที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้องโดยต้องมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี

๑.๘.๒ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวน ๑ คน มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๑.๘.๓ วิศวกรระบบอาชุโส (Senior System Engineer) จำนวน ๑ คน มีการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี

๑.๘.๔ นักวิเคราะห์ระบบความปลอดภัยด้าน IT (IT Security Analyst) จำนวน ๑ คน มีการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๑.๘.๕ นักวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) จำนวน ๒ คน มีการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๑.๘.๖ วิศวกรระบบรักษาความปลอดภัย IT (Senior Security Engineer) จำนวน ๓ คน มีการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี

๑.๔.๗ วิศวกรระบบ Security (Security engineer) จำนวน ๓ คน มีการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้องโดยต้องมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๕ ปี และ มีใบประกาศนียบัตร (Certified) - Certified Information Systems Security Professional (CISSP) อย่างน้อย ๑ คน

๑.๔.๘ วิศวกรเครือข่ายอาชูส (Senior Network Engineer) จำนวน ๒ คน มีการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี และมีใบประกาศนียบัตร CompTIA Security+ หรือ CCNA Security หรือเทียบเท่า อย่างน้อย ๑ คน

๑.๔.๙ นักพัฒนาโปรแกรม (Programmer) จำนวน ๓ คน มีการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๑.๔.๑๐ นักตรวจสอบโปรแกรม (Software Tester) จำนวน ๓ คน มีการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๑.๔.๑๑ เจ้าหน้าที่ประสานงาน (Administrative officer) จำนวน ๑ คน มีการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๑.๔.๑๒ เจ้าหน้าที่สำหรับรับแจ้งปัญหาและให้คำแนะนำการใช้งานระบบ (Help Desk) จำนวน ๑ คน มีการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๒. ข้อกำหนดทั่วไป

๒.๑ อุปกรณ์ “ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคาม” ที่จัดซื้อในครั้งนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อนไม่เป็นของเก่าเก็บ ต้องอยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) และจำหน่าย ณ วันยื่นข้อเสนอ โดยมีหนังสือรับรองจากผู้จำหน่ายโดยตรงจากเจ้าของ ผลิตภัณฑ์ หรือสาขาเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย หรือ ตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยที่ออกลิขสิทธิ์ไม่เกิน ๙๐ วันนับจนถึงวันยื่นข้อเสนอ

๒.๒ Software ที่เสนอต้องเป็นต้นฉบับ (Original) ที่ได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์และถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมเอกสารคู่มือซึ่งอาจอยู่ในรูปของ CD-ROM หรือ DVD-ROM หรือ Media อื่น ๆ ซึ่งระบุชื่อและรุ่นของ Software รวมถึงชื่อผู้ผลิตที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์และใบอนุญาต (License)

๒.๓ อุปกรณ์ “ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคาม” ที่จัดซื้อในครั้งนี้ต้องใช้แพลตฟอร์ม Big-Data ควบคู่ไปกับโมเดล Machine Learning เพื่อประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ชั้นสูง

๒.๔ ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามที่จัดซื้อในครั้งนี้ต้องทำการเทียบการวิเคราะห์เข้ากับฐานความรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์และเทคนิคของแฮกเกอร์โดยเก็บข้อมูลจากการสังเกตเหตุการณ์การโจมตีที่เกิดขึ้นจริง อย่างเช่น ฐานความรู้จาก MITER ATT & CK® ที่ใช้เป็นฐานสำหรับการพัฒนารูปแบบและวิธีการภัยคุกคามเฉพาะในภาคเอกชน รัฐบาล และการให้บริการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เป็นต้น

๓. ข้อกำหนดด้านการติดตั้งและส่งมอบงาน

ผู้ชนะการประกวดต้องส่งมอบงานตามวัดงาน ดังนี้

- งวดที่ ๑ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาส่งมอบเอกสารแผนการดำเนินโครงการ และการออกแบบ การติดตั้ง รูปแบบแผนผังเครือข่าย (Network Diagram) แบบแสดง การวางอุปกรณ์ (Rack Layout) ทั้งหมด
- งวดที่ ๒ ภายใน ๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาโดยต้องส่งมอบงานดังนี้
- ๑) ส่งมอบอุปกรณ์ ตามเอกสารหมายเลข ๑ ลำดับที่ ๑
 - ๒) ส่งมอบระบบโปรแกรมและสิทธิ์การใช้งาน (license) ของอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย ตามเอกสารหมายเลข ๑ ลำดับที่ ๒ และลำดับที่ ๓
- งวดที่ ๓ ภายใน ๑๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาโดยต้องส่งมอบงานดังนี้
- ๑) พัฒนาและจัดทำ use case และการแจ้งเตือนการเฝ้าระวังด้านความปลอดภัย
 - ๒) พัฒนาและจัดทำหน้าจอรายงานการแจ้งเตือนการเฝ้าระวังด้านความปลอดภัย
 - ๓) ส่งมอบการติดตั้งและทดสอบระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามด้าน Cyber Security
 - ๔) จัดฝึกอบรม ตามเอกสารหมายเลข ๓

๔. ข้อกำหนดด้านการตรวจรับ

การส่งมอบและการตรวจรับตาม “ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคาม” ทั้งหมดตามรายละเอียดในเอกสารแนบ การประกวดราคาจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์ เมื่อมีการตรวจรับระบบเฝ้าระวังภัยคุกคาม “โครงการปรับปรุง ประสิทธิภาพการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้าน Cyber Security” ตามสัญญาซื้อขายเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์แล้ว ทั้งหมดว่าสามารถใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการตรวจรับพัสดุจะทดสอบและตรวจรับงานตามรายละเอียดการทดสอบการใช้งาน “ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคาม” เอกสารต่าง ๆ ตามที่กำหนดตามเอกสารในสัญญา เมื่อมีกรรมสิทธิ์ได้รับหนังสือ แจ้งจากคู่สัญญาว่าได้ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว

อนึ่ง ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์ กรรมสิทธิ์มีสิทธิ์ที่จะใช้ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามที่ติดตั้งแล้วได้ และหากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องจากเหตุหนึ่งเหตุใดผู้ชนะการประกวด ไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายได้ ทั้งสิ้น อันเกิดจากการใช้งาน “ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคาม” ในระหว่าง การติดตั้งส่งมอบ และตรวจรับยังไม่สมบูรณ์ จำกัดกรรมสิทธิ์ และกรรมสิทธิ์มีสิทธิ์ในการใช้งาน “ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคาม” ในส่วนที่ดำเนินการแล้วเสร็จบางส่วน และหากมีเหตุที่ต้องให้เลิกสัญญา อันเนื่องจากเหตุหนึ่งเหตุใด ผู้ชนะการประกวดราคาไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายได้ ทั้งสิ้น อันเกิดจากการใช้งาน

๕. ข้อกำหนดด้านการชำระเงิน

กรรมสิทธิ์จะชำระเงินตามจำนวนในสัญญาตามแต่ละงวดดังนี้

- งวดที่ ๑ ชำระเงินในอัตรา ร้อยละ ๕ ของมูลค่าตามสัญญาหลังจากกรรมสิทธิ์ตรวจรับงาน ของงวดงานที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๒ ชำระเงินในอัตรา ร้อยละ ๖๕ ของมูลค่าตามสัญญาหลังจากกรรมสิทธิ์ตรวจรับงาน ของงวดงานที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๓ ชำระเงินในอัตรา ร้อยละ ๓๐ ของมูลค่าตามสัญญาหลังจากกรรมสิทธิ์ตรวจรับงาน ของงวดงานที่ ๓ เรียบร้อยแล้ว

๖. ข้อกำหนดด้านการบำรุงรักษา

ผู้จะการประกวดราคาจะต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข “ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคาม” จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาของสัญญาและในช่วงรับประกันเป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยมีการรับประกันในลักษณะการเข้ามาดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ (On-site Service) (เข้ามาตรวจสอบแก้ไข ณ กรมสรรพสามิตในกรณีที่เกิดการขัดข้องในการใช้งาน) นับถ้วนจากวันที่กรมสรรพสามิตทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว และรับประกันบริการภายใน ๔ ชั่วโมง หลังจากเมื่อได้รับแจ้งเป็นทางการ ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๗๒ ชั่วโมง โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงัก หรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ ทั้งนี้จะไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ในช่วงเวลาการรับประกันและบำรุงรักษาตั้งแต่นั้น