

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์

๑. ความเป็นมา หลักการและเหตุผล

กรมสรรพสามิตเป็นหน่วยราชการ ภายใต้สังกัดกระทรวงการคลัง มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีภารกิจหลักในการจัดเก็บภาษี ดำเนินมาตรการในการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต รวมถึงการสร้างมาตรฐานในการจัดเก็บภาษีเพื่อส่งเสริมศักยภาพและการอำนวยความสะดวกทางการค้าให้แก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมและประชาชน ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมฐานะการคลังที่ยั่งยืน เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน และพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

“ภาษีสรรพสามิต” เป็นภาษีที่จัดเก็บจากสินค้าและบริการ ซึ่งมีเหตุผลสมควรที่จะต้องรับภาระภาษีสูงกว่าปกติ สินค้าที่บริโภคแล้วอาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพและศีลธรรมอันดี มีลักษณะฟุ่มเฟือย และสินค้าและบริการที่ได้รับผลประโยชน์เป็นพิเศษจากกิจการของรัฐ อาทิเช่น สุรา เบียร์ ยาสูบ น้ำมัน รถจักรยานยนต์ เครื่องดื่ม เป็นต้น เพื่อนำรายได้จากการจัดเก็บภาษี มาพัฒนาประเทศ

กรมสรรพสามิตมีการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ทั้งในด้านการบริหารงานด้านการจัดเก็บภาษี และการบริหารราชการภายในองค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยมุ่งเน้นการบริหารการจัดเก็บภาษีอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม สร้างกลไกการควบคุมการบริโภคสินค้าฟุ่มเฟือยรวมถึงสนับสนุนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างมีเสถียรภาพ

กรมสรรพสามิตยังมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และนโยบายทางการคลังที่สำคัญ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน อาทิ การจำกัดการบริโภคสินค้าที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพผ่านมาตรการทางภาษี และการจัดกิจกรรมรณรงค์มวลชนสัมพันธ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต รวมถึงเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดกฎหมายสรรพสามิตให้แก่กลุ่มเด็กและเยาวชน เป็นต้น

ดังนั้น ภารกิจของกรมสรรพสามิต เป็นภารกิจที่สำคัญ เป็นกลไกสำคัญในการผลักดัน นโยบายรัฐบาลจนประสบความสำเร็จ และการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต เป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาประเทศ และเพื่อความเจริญก้าวหน้าของประเทศชาติอย่างยั่งยืนตลอดไป

ในยุคปัจจุบันเราได้พบพฤติกรรมของผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิตได้หาช่องทางต่าง ๆ ในการจำหน่ายสินค้าที่ผิดกฎหมายตามสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ซึ่งสามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็ว และกระจายเป็นวงกว้าง โดยเฉพาะสินค้าที่นำมาจำหน่าย ได้แก่ สุราและยาสูบที่หลีกเลี่ยงภาษีหรือมิได้เสียภาษีแต่อย่างใด (สุราและยาสูบเถื่อน) โดยไม่สามารถทราบแหล่งหรือที่อยู่ของผู้กระทำผิดได้ ซึ่งต้องใช้เจ้าหน้าที่ในการสืบสวนหาแหล่งหรือที่อยู่ของผู้กระทำผิด ใช้ระยะเวลานานมากกว่าจะได้ตัวผู้กระทำผิดหรือข้อมูล หรืออาจจะไม่ได้เลย และยากต่อการสืบสวน ปราบปรามและจับกุม ซึ่งมีความเสี่ยงภัยและอันตรายต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก จะเห็นได้ว่าการกระทำดังกล่าวมีผลกระทบต่อภาษีสุราและยาสูบที่กรมสรรพสามิตจัดเก็บภาษี กล่าวคือเมื่อมีการจำหน่ายสุรา ยาสูบที่มิได้ชำระภาษี ทำให้สุรา ยาสูบที่ชำระภาษีจำหน่ายได้น้อยลง รัฐจัดเก็บภาษีสุราและยาสูบได้น้อยลง กรมสรรพสามิตจึงต้องนำแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อมิให้มีการกระทำความผิดกฎหมายสรรพสามิตเกิดขึ้นมาใช้ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปราบปรามได้อย่างรวดเร็ว สามารถทราบแหล่งของการกระทำผิด ที่อยู่ของ

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

ผู้กระทำผิด ได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ โดยนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตสมัยมาพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปราบปรามให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งหากลดจำนวนผู้กระทำผิดได้มากจะเป็นผลทำให้การจัดเก็บภาษีสุราและยาสูบเพิ่มมากขึ้น ใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินคดี และช่วยลดการสูญเสียทางด้านภาษีที่เกิดขึ้นกับรัฐได้

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดให้มีระบบงานการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ โดยสามารถค้นหา ผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิตบนเครือข่ายออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการค้นหา วิเคราะห์ข้อมูล และตรวจสอบ ได้อย่างสะดวก ถูกต้องและรวดเร็ว มีการจัดเก็บข้อมูลและจัดทำรายงานอย่างเป็นระบบ และเจ้าหน้าที่สามารถใช้งานระบบที่จัดทำขึ้น เพื่อสำหรับติดตามค้นหาข้อมูลหรือรายละเอียดในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะช่วยสนับสนุนการวางแผน นโยบายตามมาตรการในการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิตต่อไป

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรมสรรพสามิต ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ที่มีใช้เป็นกิจการร่วมค้าหรือเทียบเท่า ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเป็นผู้พัฒนา หรือออกแบบติดตั้ง

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

หรือผู้ผลิต และ/หรือจำหน่าย และ/หรือเช่า/ให้เช่าซื้อ ทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ มาไม่น้อยกว่า ๕ ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารหลักฐานการประกวดราคา โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน ๖ เดือน นับจนถึงวันยื่นเอกสารเสนอราคา

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องเคยมีผลงานการพัฒนาระบบงานทางด้านคอมพิวเตอร์ ในลักษณะเว็บ แอปพลิเคชัน หรือผลงานในลักษณะเดียวกันกับที่จะจัดทำในโครงการนี้ ซึ่งได้ส่งมอบและตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้วไม่เกิน ๕ ปี นับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา โดยมีผลงานไม่ต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) จำนวน ๑ สัญญา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ โดยต้องเสนอสำเนาเอกสารสัญญาพร้อมเอกสารแนบท้ายสัญญา และหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานเจ้าของงาน ซึ่งลงนามโดยหัวหน้าส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ เจ้าของงานนั้น ๆ

๔. รูปแบบรายการ หรือคุณสมบัติเฉพาะ

กรมสรรพสามิตมีความประสงค์จะจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับโครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๑ - ๕

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายใน ๓๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. ระยะเวลาการส่งมอบ

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานตามงวดงาน ดังนี้

งวดที่ ๑

ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๑. ส่งมอบเอกสารแผนการดำเนินงาน ซึ่งต้องระบุกิจกรรม เวลา และผู้รับผิดชอบ

๒. ส่งมอบเอกสารรายละเอียดอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในโครงการฯ

จำนวน ๓ ชุด พร้อม DVD บรรจुरายละเอียดตามเอกสาร จำนวน ๓ แผ่น

งวดที่ ๒

ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๑. ส่งมอบอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการฯ จำนวน ๑ งาน และเอกสารการส่งมอบอุปกรณ์ จำนวน ๓ ชุด พร้อม DVD บรรจुरายละเอียดตามเอกสาร จำนวน ๓ แผ่น

๒. ส่งมอบเอกสารผลการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน (Requirement Analysis) เอกสารการออกแบบระบบเบื้องต้น (Software High-Level Design) แผนภาพการทำงานของระบบ (System Flow Diagram) และแผนภาพการติดตั้งระบบงาน จำนวน ๓ ชุด พร้อม DVD บรรจुरายละเอียดตามเอกสาร จำนวน ๓ แผ่น

งวดที่ ๓

ภายใน ๓๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

ส่งมอบพร้อมการติดตั้งระบบงาน จำนวน ๑ งาน และเอกสารเกี่ยวกับขั้นตอนการทดสอบระบบงาน (Test Case) เอกสารการทดสอบของผู้ใช้งานเพื่อการยอมรับระบบ (User Acceptance Test : UAT) เอกสารการออกแบบระบบ (Software Detailed Design) จำนวน ๓ ชุด พร้อม DVD บรรจुरายละเอียดตามเอกสาร จำนวน ๓ แผ่น

(๑) 

(๒) 

(๓) 

(๔) 

(๕) 

โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์

- งวดที่ ๔ ภายใน ๓๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
ส่งมอบการฝึกอบรม คู่มือผู้ใช้งาน พร้อมส่งมอบเอกสารการฝึกอบรม จำนวน ๓ ชุด พร้อม
DVD บรรจुरายละเอียดตามเอกสาร จำนวน ๓ แผ่น

๗. การเบิกจ่ายเงิน

แบ่งการจ่ายเงินออกเป็น ๔ งวด ดังนี้

- งวดที่ ๑ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของวงเงินที่จ้าง หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๑
เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๒ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของวงเงินที่จ้าง หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๒
เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๓ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของวงเงินที่จ้าง หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๓
เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๔ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๒๐ ของวงเงินที่จ้าง หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๔
เรียบร้อยแล้ว

๘. วงเงินและงบประมาณในการจัดจ้าง

โดยใช้เงินค่าใช้จ่ายเก็บภาษีท้องถิ่น เป็นเงินทั้งสิ้น ๖๙,๗๗๐,๐๐๐ บาท (หกสิบเก้าล้านเจ็ดแสนเจ็ด
หมื่นบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ต้องใช้สำหรับโครงการฯ ค่าดำเนินการอื่น ๆ และค่า
ภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ด้วยแล้ว

๙. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักบริหารการคลังและรายได้ กรมสรรพสามิต

โทร. ๐๒๒๔๑ ๕๖๐๐-๑๙ ต่อ ๖๔๓๐๕

(ติดต่อ นายไพโรจน์ สว่างภพ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ)

e-mail : pok@excise.go.th

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์

เอกสารหมายเลข ๑
รายละเอียดหลักเกณฑ์และข้อกำหนด

อ.ทว *ทว.ทว.*

ทว.ทว.

อ.ทว

อ.ทว

รายละเอียดหลักเกณฑ์และข้อกำหนด

โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ ประกอบด้วย การติดตั้งอุปกรณ์และงานที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑. งานพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)			
๑.๑	งานพัฒนาอุปกรณ์แม่ข่ายควบคุมการทำงานระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์	๓	งาน
๑.๒	งานพัฒนาอุปกรณ์ระบบบันทึกข้อมูลระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์	๓	งาน
๑.๓	งานออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูล บริหารจัดเก็บข้อมูลสำรองและเรียกคืนข้อมูล (Storage Service) ในการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์	๓	งาน
๑.๔	งานพัฒนาอุปกรณ์ลูกข่ายเชื่อมโยงข้อมูลระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์	๓	งาน
๑.๕	งานพัฒนาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล รองรับการเชื่อมต่อข้อมูลแบบ Online	๑	งาน
๑.๖	อุปกรณ์สำรองไฟฟ้า	๑	งาน
๑.๗	อุปกรณ์ประกอบงานติดตั้งทั้งโครงการฯ	๑	งาน
๒. งานออกแบบและพัฒนาระบบรวบรวมข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์			
๒.๑	งานออกแบบระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์	๑	งาน
๒.๒	งานออกแบบและพัฒนาระบบชุดคำสั่งการนำทางเพื่อเชื่อมต่อข้อมูลบนเว็บและข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ (Navigation Service)	๓	งาน
๒.๓	งานออกแบบและพัฒนาระบบชุดคำสั่งควบคุมการสืบค้นหาข้อมูล (Search Engine) ผู้ต้องสงสัยผ่านสื่อสังคมออนไลน์	๓	งาน
๒.๔	งานออกแบบและพัฒนาระบบชุดคำสั่งในการเชื่อมโยงเพื่อรองรับความหลากหลายของสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media Platforms)	๓	งาน
๒.๕	งานออกแบบและพัฒนาระบบชุดคำสั่งสำหรับการวิเคราะห์แหล่งข้อมูลบนเว็บที่ถูกรวมหมาย (Open Web Source)	๓	งาน
๒.๖	งานออกแบบและพัฒนาระบบชุดคำสั่งสำหรับการวิเคราะห์แหล่งข้อมูลบนเว็บที่ผิดกฎหมาย หรือ เฉพาะกลุ่ม (Deep Web Sources)	๓	งาน
๒.๗	งานออกแบบและพัฒนาระบบชุดคำสั่งการเก็บรวบรวมข้อมูลหลายแหล่งเพื่อวิเคราะห์ (Data Collection)	๓	งาน

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
๓. งานออกแบบและพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูล			
๓.๑	งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analysis Engine) ในเหตุการณ์และความสัมพันธ์	๓	งาน
๓.๒	งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งสำหรับการวิเคราะห์ประมวลผลทางด้านภาษา (Language Processing) พร้อมสนับสนุนการสืบค้นจากภาษาต่าง ๆ	๓	งาน
๓.๓	งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งประมวลผลเชิงพื้นที่ (Geospatial Processing) จากตำแหน่งและเวลาที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ต่าง ๆ	๓	งาน
๓.๔	งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งสร้างแผนภาพความสัมพันธ์ของผู้ต้องสงสัยจากการวิเคราะห์ข้อมูลการเชื่อมโยงเชิงสัมพันธ์ (Visual Link Analysis)	๓	งาน
๔. งานออกแบบและพัฒนาระบบการนำเสนอข้อมูลการวิเคราะห์			
๔.๑	งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งวิเคราะห์เชิงพยากรณ์ (Rules Management)	๓	งาน
๔.๒	งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งระบบการแจ้งเตือนเป้าหมาย หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (Alerts) จากผู้ต้องสงสัย	๓	งาน
๔.๓	งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่ง รายงาน วิเคราะห์ สรุป ความสัมพันธ์ของผู้ต้องสงสัย ตำแหน่ง เวลา และความเป็นไปได้ในการกระทำความผิด	๓	งาน
๕. การให้บริการ (Services)			
๕.๑	งานติดตั้งและทดสอบการทำงานของระบบ	๑	งาน
๕.๒	งานฝึกอบรมการใช้งานระบบ และการสนับสนุน	๑	งาน

ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ข้อกำหนดด้านเอกสารการเสนอราคา

- ๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องนำเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมใบเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อกำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๒ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอราคาจัดทำข้อเสนอด้านคุณลักษณะเฉพาะของงานตามเอกสารการประกวดราคาจ้าง ด้วยวิธีการประกวดราคา โดยให้จัดทำในรูปแบบ ดังนี้

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำความผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์

อ้างอิงข้อ	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่ ต้องการ	ข้อเสนอของ บริษัท	เอกสารอ้างอิง (หน้า,ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับ หัวข้อที่ระบุในเอกสาร ประกวดราคา	ให้คัดลอกคุณลักษณะ เฉพาะที่ กรมสรรพสามิตกำหนดมา กรอกในช่องนี้	ให้ระบุ คุณลักษณะ เฉพาะที่บริษัทฯ เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงเอกสารใน ข้อเสนอที่เกี่ยวข้องและขีด เส้นใต้คุณลักษณะที่เสนอใน แคตตาล็อก หรือเอกสารที่ เกี่ยวข้องของบริษัทฯ

- ๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องจัดทำสารบัญญเอกรสารอ้างอิง และแนบเอกสารอ้างอิงให้มีความครบถ้วน
สมบูรณ์ตามสารบัญญเอกรสารอ้างอิงด้วย
- ๑.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องเสนอรายละเอียดการฝึกอบรม โดยให้มีรายละเอียด ตามเอกสารหมายเลข ๓
- ๑.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องเสนอแผนบุคลากรในการดำเนินงานและประสบการณ์ ตามเอกสารหมายเลข
๕ ดังนี้
 ๑. คุณสมบัติทั่วไปและประสบการณ์ของผู้เสนอราคา
 ๒. ตารางสรุป คุณสมบัติ และประสบการณ์ของบุคลากรที่เสนอรายชื่อให้เสนอเฉพาะตำแหน่ง
ตามรายละเอียดในข้อ ๕. ข้อกำหนดด้านบุคลากร
- ๑.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องส่งแคตตาล็อก และ/หรือรูปแบบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์
ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่เสนอใช้ในโครงการฯ ไปพร้อมกับเอกสารหลักฐาน เพื่อประกอบการ
พิจารณาโดยผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องทำเครื่องหมายคุณลักษณะที่เสนอในแคตตาล็อกให้ตรงกับ
ข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนด หลักฐานดังกล่าวนี้กรมสรรพสามิตจะยึดไว้
เป็นเอกสารของทางราชการ สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้อง
รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการประกวดราคามี
ความประสงค์จะขอเอกสารแคตตาล็อกต้นฉบับ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องนำเอกสารแคตตาล็อก
ต้นฉบับ มาให้คณะกรรมการประกวดราคาตรวจสอบภายใน ๓ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง
- ๑.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข “ระบบคอมพิวเตอร์” นับ
จากสิ้นสุดระยะเวลารับประกันตามสัญญาเป็นเวลา ๕ ปี เพื่อประกอบการพิจารณาของกรมสรรพสามิต
หากกรมสรรพสามิตตัดสินใจให้ผู้ยื่นข้อเสนอราคารายใดเป็นผู้ชนะการประกวดราคา
ผู้ชนะการประกวดราคารายนั้นต้องยืนยันราคาค่าบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ ที่เสนอ
นี้เป็นเวลา ๕ ปี ทั้งนี้ กรมสรรพสามิตสงวนสิทธิ์ที่จะทำสัญญารักษาากับผู้ชนะการประกวดราคา
หรือไม่ก็ได้
- ๑.๘ เงื่อนไขและรายละเอียดของเอกสารการเสนอราคาพร้อมข้อเสนอขอบเขตงาน และเอกสารประกอบ
ผู้ยื่นข้อเสนอราคา ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย
- ๑.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่าในกรณีใด ๆ
ผู้เสนอราคาจะยกขึ้นมาเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความ
ดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้นหรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความ
ในเอกสารการประกวดราคานั้น ไม่ได้

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

๑.๑๐ รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอราคา เสนอมานั้นหากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความของข้อความใด ในระหว่างพิจารณาตัดสินให้ถือคำวินิจฉัยของคณะกรรมการฯ เป็นเด็ดขาด

ข้อกำหนดด้านการทดสอบระบบ

กรมสรรพสามิตจะมีการทดสอบความสามารถของผู้ยื่นข้อเสนอราคาด้านเทคนิค POC : Proof of Concept ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องมีความพร้อมในการดำเนินการทำ POC ทั้งนี้ กรมสรรพสามิตขอสงวนสิทธิ์เฉพาะผู้ที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเอกสารเท่านั้น จึงจะมีสิทธิในการทดสอบด้านเทคนิค POC ผู้ยื่นข้อเสนอราคาจะต้องเป็นผู้จัดหาและนำอุปกรณ์เข้าร่วมในการทดสอบโดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. กรมสรรพสามิตจะชี้แจงข้อกำหนดและรายละเอียดในการทดสอบด้านเทคนิคแก่ผู้ที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเอกสารเท่านั้น
๒. ผู้ยื่นข้อเสนอราคาจะต้องนำอุปกรณ์เข้าร่วมในการทดสอบและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นผู้ยื่นข้อเสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
๓. การทดสอบด้านเทคนิคจะทดสอบภายใน ๓ วัน นับถัดจากวันชี้แจงข้อกำหนดการทดสอบด้านเทคนิค

๒. ข้อกำหนดด้านการเสนอราคา

๒.๑ รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอราคา เสนอมานั้นหากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความของข้อความใด ในระหว่างพิจารณาตัดสินให้ถือคำวินิจฉัยของคณะกรรมการฯ เป็นเด็ดขาดราคาของ “โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์” ผู้ยื่นข้อเสนอราคา ต้องระบุราคาต่อหน่วยต่อรายการ และราคารวมทั้งโครงการ โดยแสดงรายการตามรายละเอียดใบเสนอราคา ภายหลังจากผู้ยื่นข้อเสนอราคาเป็นผู้ชนะการประกวดราคาแล้ว (ตามตารางด้านบน)

๒.๒ ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ต้องมีเพื่อให้โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ ทำงานได้จริง อย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็น ค่าฮาร์ดแวร์ ค่าซอฟต์แวร์ ค่าติดตั้ง ค่าอุปกรณ์เชื่อมต่อต่าง ๆ โดยกรมสรรพสามิตไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากที่ปรากฏในใบเสนอราคา

๒.๓ ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

(๑)

(๒)

(๓)

(๔)

(๕)

๓. ข้อกำหนดทั่วไปของโครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ ที่เสนอ

- ๓.๑ คุณสมบัติของอุปกรณ์และขอบเขตการดำเนินงานที่กำหนดไว้ ตามเอกสารหมายเลข ๒ เป็นข้อมูลเบื้องต้นซึ่งอาจมีการปรับเปลี่ยนโดยคู่สัญญาต้องจัดส่งทีมงานตามที่เสนอมาดำเนินการรวบรวม และวิเคราะห์ความต้องการของระบบในรายละเอียดอีกครั้ง
- ๓.๒ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิตในวันที่ยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีหนังสือรับรองจากบริษัทที่เป็นตัวแทนจำหน่ายในประเทศมาแสดงในวันยื่นข้อเสนอทางเทคนิค และระบบคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาติดตั้งให้กรมสรรพสามิตจะต้องเป็นเครื่องใหม่ (Brand New) ไม่ใช่เครื่องเก่าใช้แล้ว (Used) หรือเครื่องล้าสมัย (Obsolete) หรือเครื่องที่ใช้งานแล้วและนำมาปรับปรุงใหม่ (Reconditioned)
- ๓.๓ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องไม่เป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทผู้ผลิตที่อยู่ในระหว่างการคุ้มครองเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลผู้ล้มละลายตามคำสั่งของศาลที่ได้สั่งการตามกฎหมายของประเทศที่บริษัทของผู้ผลิตนั้นตั้งอยู่
- ๓.๔ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่เสนอให้รวมค่าติดตั้งและค่าอุปกรณ์เชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายของกรมสรรพสามิต รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่าง ๆ ที่ต้องมีเพื่อให้ระบบ อุปกรณ์ เครือข่าย อุปกรณ์ระบบสื่อสาร สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกรมสรรพสามิตไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากที่ปรากฏในใบเสนอราคา
- ๓.๕ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตั้ง “ระบบคอมพิวเตอร์” และอุปกรณ์อื่นที่กรมสรรพสามิตจัดเตรียมไว้ ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้งานได้จริง
- ๓.๖ ต้องสามารถใช้รหัสภาษาไทยตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม (สมอ.)
- ๓.๗ หากผู้ยื่นข้อเสนอราคาพิจารณาเห็นว่าข้อกำหนดหรือคุณลักษณะข้อใดมีไม่เพียงพอ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาสามารถเสนอสิ่งที่ดีกว่าข้อเสนอที่นำเสนอไว้ได้ เพื่อให้ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบสื่อสาร ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายของกรมสรรพสามิต ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมสรรพสามิตก่อนจึงจะดำเนินการ
- ๓.๘ จะต้องดำเนินการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยให้สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายของกรมสรรพสามิต ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ปลอดภัย ตามรายละเอียดในสัญญาซื้อขายที่ระบุ และใช้งานร่วมกับอุปกรณ์เดิมของกรมสรรพสามิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ข้อกำหนดด้านการให้บริการและบำรุงรักษาระบบ

- ๔.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือความขัดข้องของ “ระบบคอมพิวเตอร์” เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับมอบงานครบถ้วนตามสัญญาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และภายในกำหนดเวลาดังกล่าวหาก “ระบบคอมพิวเตอร์” เกิดความชำรุดบกพร่องหรือความขัดข้องด้วยประการใด ๆ ก็ตาม ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องเริ่มทำงานปรับปรุงแก้ไขภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่ที่ได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิต และต้องให้ “ระบบคอมพิวเตอร์” กลับมาทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๒ วัน โดยไม่ทำให้ระบบหยุดชะงัก หรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องชำระค่าปรับตาม

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

อัตราค่าปรับตามเอกสารหมายเลข ๔

๔.๒ การบริการในช่วงรับประกันผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องมีการสนับสนุนโดยมีรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๔

๕. ข้อกำหนดด้านบุคลากร

ผู้ยื่นข้อเสนอราคาจะต้องมีทีมงานเพื่อดำเนินโครงการฯ ที่มีประสบการณ์ตามตำแหน่งที่ระบุและต้องเสนอรายละเอียดประวัติบุคลากรตามเอกสารหมายเลข ๕ อย่างน้อย ดังนี้

- ๕.๑ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน มีประสบการณ์ในการบริหารโครงการฯ ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท ทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๒ นักวิเคราะห์ระบบ (Software Analyst) จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน มีประสบการณ์ด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๓ นักพัฒนาโปรแกรม (Programmer) จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน มีประสบการณ์ด้านการพัฒนาโปรแกรมแบบ Web Application ไม่น้อยกว่า ๓ ปี มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๔ วิศวกรระบบ (System Engineer) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน มีประสบการณ์ในการติดตั้งระบบปฏิบัติการระบบจัดการฐานข้อมูล และ Internet Application Server ไม่น้อยกว่า ๓ ปี มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๕ ผู้ตรวจสอบคุณภาพของระบบ หรือผู้ทดสอบระบบงาน (Software Tester) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน มีประสบการณ์ในการทดสอบ วิเคราะห์ และควบคุมคุณภาพ ไม่น้อยกว่า ๓ ปี มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๖ ผู้ประสานงานโครงการ (Project Coordinator) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน มีประสบการณ์ในการจัดทำเอกสาร รายงานการประชุม ไม่น้อยกว่า ๓ ปี มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

๖. เงื่อนไขในการติดตั้ง ส่งมอบและการตรวจรับงาน

๖.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการสำรวจสถานที่ติดตั้ง ออกแบบ รวมทั้งจัดทำแบบแผนผังและ/หรือรูปแบบ เพื่อติดตั้งระบบ รวมทั้งแนวการเดินสายไฟฟ้าและสายสัญญาณสื่อสาร อย่างน้อยจำนวน ๒ ชุด เพื่อเสนอให้กรมสรรพสามิตพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการติดตั้ง และการติดตั้งอุปกรณ์ การเดินสายไฟฟ้าและสายสัญญาณสื่อสาร ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน และไม่กีดขวางทางเดินโดยต้องทำการสำรวจสถานที่ที่ติดตั้งและคำนวณความยาวของสายเอง โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบพร้อมอุปกรณ์ รวมทั้งสายการเดินสายไฟฟ้าและสายสัญญาณสื่อสาร และอุปกรณ์เชื่อมโยงสายสัญญาณต่าง ๆ

ในกรณีที่มีค่าใช้จ่ายจัดหาอุปกรณ์อื่นที่จำเป็นเพิ่มเติมเพื่อให้ระบบที่ติดตั้งสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ที่นอกเหนือจากข้อกำหนดในเอกสาร ให้ถือเป็นค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคา

๖.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องติดตั้งและส่งมอบอุปกรณ์ทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนด ณ สถานที่ที่กรมสรรพสามิตกำหนด (ซึ่งสถานที่ที่ติดตั้งที่ระบุในเอกสารการประกวดราคา อาจมีการเปลี่ยนแปลงสถานที่

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

ติดตั้งในกรรมสรรพสามิตได้ในภายหลังโดยกรรมสรรพสามิตไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า) ให้แล้วเสร็จ
สมบูรณ์พร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลา ๓๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- ๖.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำขั้นตอนการตรวจรับอุปกรณ์ต่าง ๆ ของระบบโดยละเอียด ทั้งนี้ ให้แสดงวิธีการทดสอบและรายการเครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบให้กรรมสรรพสามิตพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนการตรวจรับไม่น้อยกว่า ๗ วัน กรรมสรรพสามิตขอสงวนสิทธิ์ในการเพิ่มเติม/ตัดทอนหรือเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการตรวจรับตามที่เห็นสมควร และความเห็นของกรรมสรรพสามิตถือเป็นข้อยุติ
- ๖.๔ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับผิดชอบใช้ความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการติดตั้งเพื่อการตรวจรับหรือทำให้อยู่ในสภาพเดิมทุกกรณี โดยที่กรรมสรรพสามิตจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุต่าง ๆ และความเสียหายอันพึงเกิดขึ้นเกี่ยวกับบุคคล วัสดุและ/หรือทรัพย์สินของผู้อื่นและส่วนรวม
- ๖.๕ กำหนดระยะเวลาการติดตั้งและส่งมอบ “ระบบคอมพิวเตอร์” ณ กรรมสรรพสามิตตามที่กำหนดภายใน ๓๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- ๖.๖ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบ “ระบบคอมพิวเตอร์” ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- ๖.๗ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบ DVD หรือ Flash Drive หรือ External Drive บรรจุเอกสารต่าง ๆ ของ “ระบบคอมพิวเตอร์” คู่มือของระบบงานคอมพิวเตอร์แบบเบ็ดเสร็จ (User Manual) และคู่มือปฏิบัติงานและการบำรุงรักษา (Operation and Maintenance Manual) จำนวน ๓ ชุด
- ๖.๘ การติดตั้ง ส่งมอบและการตรวจรับงานที่สมบูรณ์

การติดตั้งและส่งมอบอุปกรณ์ในโครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำความผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ จะถือว่าเสร็จสมบูรณ์เมื่อมีการติดตั้งและส่งมอบ พร้อมคู่มือเป็นแบบ Hard Copy พร้อม File ในรูปแบบ PDF และ Microsoft Word (ถ้ามี) บรรจุในสื่อบันทึกข้อมูลแบบ DVD หรือ Flash Drive หรือ External Drive รวมทั้งได้ทำการทดสอบการใช้งานของอุปกรณ์ ระบบสื่อสาร ระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เครือข่าย แล้วว่าสามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อนึ่ง ในระหว่างที่การติดตั้ง ส่งมอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์ กรรมสรรพสามิตมีสิทธิที่จะใช้ อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร ระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เครือข่าย ในส่วนที่ส่งมอบแล้วได้ และหากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องมาจากความผิดของผู้ชนะการประกวดราคาเอง ผู้ชนะการประกวดราคาไม่มีสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการใช้อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร ระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เครือข่าย ในระหว่างที่การติดตั้ง ส่งมอบและตรวจรับยังไม่เสร็จสมบูรณ์

หมายเหตุ : กรรมสรรพสามิตสงวนสิทธิ์ที่จะให้ผู้ชนะการประกวดราคาจัดทำเอกสารเพิ่มเติม ในกรณีที่กรรมสรรพสามิตเห็นว่าเอกสารที่มีไม่เพียงพอต่อการใช้งานภายในระยะเวลารับประกัน

๗. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๗.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรรมสรรพสามิตจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การเสนอราคาต่ำสุด เป็นผู้ชนะการเสนอราคา

๗.๒ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

กรมสรรพสามิตกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ พิจารณาเห็นว่าจะประโยชน์ต่อราชการเป็นสำคัญ เท่านั้น

๗.๓ กรมสรรพสามิตสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพสามิต

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

(๔) ไม่ยื่นบัญชีรายการที่เสนอทั้งหมดทุกรายการ ตามเอกสารหมายเลข ๒ โดยต้องระบุยี่ห้อ แบบ รุ่น แหล่งผลิต รวมถึงคุณลักษณะต่าง ๆ ของแต่ละรายการที่เสนอให้ชัดเจนและครบถ้วน

๗.๔ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมสรรพสามิตมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรมสรรพสามิตมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๗.๕ กรมสรรพสามิตทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดเลยก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใดหรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของกรมสรรพสามิตเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งกรมสรรพสามิตจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ที่ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำมากจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมสรรพสามิตจะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรมสรรพสามิตมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากกรมสรรพสามิต

๗.๖ ก่อนลงนามในสัญญา กรมสรรพสามิตอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นหรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการ

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)
โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำความผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์

เสนอราคา

๗.๗ การทดสอบด้านเทคนิคจะทดสอบภายใน ๓ วัน นับถัดจากวันชี้แจงข้อกำหนดการทดสอบด้านเทคนิค เวลา ๐๘.๓๐ ถึง ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมกรมสรรพสามิต ให้ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเอกสาร ต้องพัฒนาระบบงานตัวอย่าง และนำตัวอย่างอุปกรณ์ของระบบที่เสนอมาแสดง เพื่อนำมาสาธิต ทดลอง ทดสอบ และนำเสนอระบบ โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องทำการออกแบบระบบ รวมถึงจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็น เพื่อนำมาสาธิต ทดลอง ทดสอบ คุณสมบัติทางเทคนิคตามประกาศฉบับนี้ และแสดงการทำงานของระบบ ให้สามารถใช้งานได้ตามคุณลักษณะความต้องการของกรมสรรพสามิต

๗.๘ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาจากอุปกรณ์และการสาธิต ทดลอง ทดสอบ ประกอบด้วย

- ๑. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่นำเสนอในโครงการฯ จำนวน ๑ ชุด
- ๒. อุปกรณ์ระบบเครือข่ายข้อมูลนำเสนอในโครงการฯ จำนวน ๑ ชุด
- ๓. การทดสอบระบบงาน

(๑) โปรแกรมสาธิตที่สามารถทำงานเชื่อมต่อกับระบบงานความปลอดภัยกลาง (Single Sign-On) ของกรมสรรพสามิต โดยติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่นำเสนอในข้อ ๑.

(๒) โปรแกรมสาธิตที่สามารถทำงานเชื่อมโยงกับระบบงานของกรมสรรพสามิตในการดึงข้อมูลด้านภาษี และข้อมูลอัตราค่าปรับ จำนวนของภาษีที่ต้องเสีย ข้อมูลการจับกุม โดยติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่นำเสนอในข้อ ๑.

(๓) โปรแกรมสาธิตที่สามารถทำงานร่วมกับระบบงานในโครงการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อค้นหาความเชื่อมโยงของผู้กระทำผิดเกี่ยวกับสุราและยาสูบของกรมสรรพสามิต โดยติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่นำเสนอในข้อ ๑.

(๔) ต้นแบบสถาปัตยกรรมและระบบงาน เพื่อแสดงความรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมโยงของระบบงานภายใต้โครงการฯ ในรูปแบบ PowerPoint โดยใช้เวลาไม่เกิน ๓๐ นาที

๗.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องบันทึกการแสดงผลหน้าจอ (Print Screen) และ/หรือผลลัพธ์การทำงานของโปรแกรมที่ใช้ในการสาธิตทุกขั้นตอนโดยละเอียดที่แสดงให้เห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอได้สาธิตในแต่ละหัวข้อและประเด็นย่อยได้ เพื่อให้สะดวกต่อการตรวจสอบหรือพิจารณาการให้คะแนน

๗.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ประกอบอื่น ๆ ที่จำเป็นในการสาธิตข้างต้นเอง

๗.๑๑ กรมสรรพสามิตจะเป็นผู้เตรียมสภาพแวดล้อมของระบบการสาธิตในส่วนของกรมฯ เพื่อให้รองรับการสาธิต รายละเอียดจะแจ้งให้ทราบภายในวันชี้แจง

๗.๑๒ อุปกรณ์หลักที่ผู้เสนอราคานำมาสาธิต ทดลอง ทดสอบ จะต้องเป็นอุปกรณ์ ยี่ห้อ แบบ รุ่น ที่ตรงกับอุปกรณ์ที่ผู้เสนอราคาได้เสนอในโครงการนี้ หากอุปกรณ์ที่นำมาสาธิต ทดลอง ทดสอบ ไม่ตรงตามยี่ห้อ แบบ รุ่น ที่ผู้เสนอราคาได้เสนอไว้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาผลการเสนอราคาของผู้เสนอราคารายนั้น ๆ

๗.๑๓ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะให้ผู้เสนอราคาทำการทดสอบระบบเป็นข้อ ๆ และอธิบายคุณสมบัติของอุปกรณ์ เพื่อยืนยันว่าระบบที่ออกแบบสามารถใช้งานได้ตามความต้องการของกรมสรรพสามิต

๗.๑๔ ผู้เสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการทดสอบด้านเทคนิคทั้งหมด โดยกรมสรรพสามิตจะรับผิดชอบในส่วนกระแสไฟฟ้าที่จ่ายให้ระบบเท่านั้น

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

๗.๑๕ ในการพิจารณาผล ถ้ามีเหตุโต้แย้ง คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ของสวนสิทธิในการพิจารณาในเฉพาะประเด็นที่ส่วนราชการได้ประโยชน์เท่านั้น และถือว่าความเห็นของคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นั้นถือเป็นที่สุด โดยผู้เสนอราคาจะฟ้องร้องหรือเรียกร้องสิ่งใดในภายหลังมิได้

๗.๑๖ ในการทดสอบด้านเทคนิคนั้น คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะชี้แจงรายละเอียดให้ผู้ผ่านการพิจารณาด้านเอกสารอีกครั้ง ในเวลา ๐๘.๓๐ ถึง ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมกรมสรรพสามิต

๘. ข้อกำหนดด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

๘.๑ ผู้ชนะการเสนอราคาต้องทำการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานจากการสัมภาษณ์ สังเกตการณ์ เข้าร่วมประชุม และศึกษาจาก พ.ร.บ.ภาษีสรรพสามิต ๒๕๖๐ รวมไปถึงเอกสารอื่นที่คณะทำงานของกรมสรรพสามิตจะมอบให้เมื่อเริ่มดำเนินโครงการ ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบันในระหว่างการพัฒนาระบบตามความเหมาะสม

๘.๒ ผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดทำรายงานการประชุมการสำรวจความต้องการของผู้ใช้งาน

๘.๓ ผู้ชนะการเสนอราคาต้องใช้วิธีการทางวิศวกรรมซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานสากล ในการพัฒนาระบบงาน

๘.๔ ผู้ชนะการเสนอราคาต้องออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศโดยคำนึงถึงมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของระบบและข้อมูลเป็นสำคัญ เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัยและสามารถป้องกันการโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ได้

๘.๕ ผู้ชนะการเสนอราคาต้องทำการพัฒนาระบบให้สามารถทำงานกับข้อมูลภาษาไทยได้อย่างสมบูรณ์ สามารถแสดงผลข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รูปแบบวันที่ รูปแบบเวลา รูปแบบตัวเลข รูปแบบจำนวนเงิน และข้อมูลอื่น ๆ ในลักษณะที่เข้าใจได้ง่าย เป็นที่นิยมใช้งานกันในระบบงานทั่วไปของหน่วยงานราชการไทย และต้องสอดคล้องกับมาตรฐานการแสดงผลข้อมูลของกรมสรรพสามิต

๘.๖ ผู้ชนะการเสนอราคาต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ของกรมสรรพสามิต รวมถึงนโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

๘.๗ ผู้ชนะการเสนอราคาต้องลงนามในสัญญาว่าด้วยการไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของกรมสรรพสามิต (Non-Disclosure Agreement) โดยต้องรักษาความลับของข้อมูลในการดำเนินงาน

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

เอกสารหมายเลข ๒

คุณลักษณะเฉพาะของ

โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์

ว. หิน

ท. หิน

ว. หิน

ว. หิน

คุณลักษณะเฉพาะของโครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์

๑. เงื่อนไขทั่วไป

การประกวดราคาครั้งนี้ เป็นการประกวดราคาจ้าง “โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์”

๑.๑ คุณลักษณะเฉพาะของ “ระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์” จะต้องเหมาะสมกับลักษณะงานของกรมสรรพสามิตที่จะพัฒนาตามโครงการนี้ และสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกต่อการใช้งานและบำรุงรักษาระบบได้ง่าย

๑.๒ คุณสมบัติของระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ และรายละเอียดข้อมูลขั้นตอนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ตามเอกสารหมายเลข ๒ เป็นข้อมูลเบื้องต้นโดยคู่สัญญาต้องมีการจัดเก็บความต้องการของระบบในรายละเอียดอีกครั้ง

๑.๓ อุปกรณ์ “ระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์” ที่จะซื้อในครั้งนี้ ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ทันที และอยู่ในสายการผลิต และมีคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้

๑.๔ “ระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์” โดยกรมสรรพสามิตจะมีการทดสอบความสามารถของผู้ยื่นข้อเสนอราคาด้านเทคนิค POC: Proof of Concept ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องมีความพร้อมในการดำเนินการทำ POC ก่อนการคัดเลือกให้เข้าเสนอราคา

๒. รูปแบบรายการ หรือคุณสมบัติเฉพาะของ โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์

๒.๑ งานพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)

๒.๑.๑ งานพัฒนาอุปกรณ์แม่ข่ายควบคุมการทำงานระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ จำนวน ๓ งาน ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๓ ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ ๒๔ แกนหลัก (๒๔ core) หรือดีกว่า สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยเฉพาะและมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า ๓.๐ GHz จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ หน่วย
- (๒) หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รองรับการประมวลผลแบบ ๖๔ bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันไม่น้อยกว่า ๑๖ MB
- (๓) มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR๔ หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า ๖๔ GB รองรับการใส่ memory ได้สูงสุดไม่น้อยกว่า ๓ TB โดยมีจำนวนช่องใส่ Memory ไม่น้อยกว่า ๒๔ DIMM Slots
- (๔) มีหน่วยควบคุม Hard Disk Controller บน Mainboard ที่สามารถควบคุมได้ทั้งแบบ SAS (Serial Attached SCSI) และสนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า RAID ๐, ๑, ๕, ๖, ๑๐ ได้ ซึ่งมี Cache Memory ของ RAID Controller ขนาดไม่น้อยกว่า ๒ GB

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์

- (๕) ต้องมีหน่วยจัดเก็บข้อมูล Hot Swap Hard Disk Drives แบบ SAS Hot-plug ชนิด ๒.๕” ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑.๒TB ที่มีความเร็วในการทำงานอย่างน้อย ๑๐,๐๐๐ รอบต่อนาที (rpm) จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ หน่วย
- (๖) ต้องมีช่องต่ออุปกรณ์เพิ่มขยาย (Expansion slots) ชนิด internal PCIe ไม่น้อยกว่า ๓ slots
- (๗) ต้องมีส่วนเชื่อมต่อแบบ Fibre Channel HBA ความเร็ว ๑๖ Gb จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ พอร์ต
- (๘) มีหน่วยอ่านข้อมูลแผ่น DVD-RW Drive จำนวน ๑ หน่วย
- (๙) รองรับ WIFI หรือ Bluetooth ในการจัดการเครื่องแม่ข่ายผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ หรือ สามารถจัดการเครื่องแม่ข่ายผ่าน USB port ได้
- (๑๐) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง
- (๑๑) มี Power Supply ขนาดไม่น้อยกว่า ๗๕๐ Watt. จำนวน ๒ หน่วย มีคุณสมบัติทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) และสามารถถอดเปลี่ยนได้ทันทีแม้มิเกิดปัญหาใด ๆ (Hot Swap)
- (๑๒) มีจอภาพแบบ LCD หรือดีกว่า มี Contrast Ratio ไม่น้อยกว่า ๖๐๐:๑ และมีขนาดไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว โดยต้องมีเครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่นำเสนอ
- (๑๓) ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอจะต้องเป็นรุ่นที่ได้รับการออกแบบเพื่อติดตั้งบน Rack โดยเฉพาะ
- (๑๔) มีโปรแกรมช่วยในการควบคุมระบบ (System Management) ซึ่งมีเครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์
- (๑๕) มีชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) สำหรับรองรับหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๑๖ แกนหลัก (๑๖ core) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- (๑๖) ต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

๒.๑.๒ งานพัฒนาอุปกรณ์ระบบบันทึกข้อมูลระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ จำนวน ๓ งาน ประกอบด้วย อุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) จำนวน ๓ ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) ซึ่งสามารถทำงานในระบบ SAN (Storage Area Network) ได้
- (๒) มี Hard Drive Backplane รองรับ Drive Type ๒.๕” แบบ SAS, NL-SAS และแบบ SSD
- (๓) รองรับ Hard drive แบบ SAS, NL-SAS และ แบบ SSD จำนวนรวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า ๒๔ หน่วยต่อหนึ่ง Storage Enclosure

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

- (๔) มีส่วนควบคุมอุปกรณ์ (Controller) แบบ Dual Controller แบบ Active/Active controllers ติดตั้งภายในตัว Storage enclosure โดยแต่ละ Controller มี Cache Memory ไม่น้อยกว่า ๘ GB
- (๕) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด SATA หรือ SAS หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑.๒ TB และมีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ รอบต่อนาที จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๒ หน่วย
- (๖) สามารถทำงาน แบบ RAID ไม่น้อยกว่า RAID ๐, ๑, ๕, ๖, ๑๐, ๕๐ เป็นอย่างน้อย
- (๗) มี Redundant Power Supply
- (๘) รองรับการเพิ่มขยาย Hard drive ได้สูงสุดรวมไม่น้อยกว่า ๒๗๖ drives
- (๙) มีความสูงไม่เกิน ๒U rack enclosure ต่อ enclosure พร้อม Rack Mounting Kit
- (๑๐) ต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

๒.๑.๓ งานออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูล บริหารจัดเก็บข้อมูลสำรองและเรียกคืนข้อมูล (Storage service) ในการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ จำนวน ๓ งาน ประกอบด้วย โปรแกรมสำรองข้อมูล จำนวน ๓ ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) สามารถทำการสำรองข้อมูลได้ทั้ง Hyper-V และ VMware vSphere ได้เป็นอย่างน้อย
- (๒) สามารถทำการบีบอัดข้อมูลหรือ Deduplication ข้อมูลที่สำรองข้อมูลได้เพื่อประหยัดเนื้อที่
- (๓) สามารถทำสำเนาข้อมูลที่สำรองเพื่อนำไปจัดเก็บที่อุปกรณ์อื่นได้
- (๔) รองรับการสำรองข้อมูลแบบไม่จำกัดปริมาณข้อมูล
- (๕) รองรับการสำรองข้อมูลแบบ Cloud, Virtual และ Physical ได้เป็นอย่างน้อย
- (๖) รองรับการกู้คืนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไปยัง VMware vSphere หรือ Hyper-V ได้แบบทันทีจาก Backup Repository หรือจากที่จัดเก็บข้อมูลที่สำรองไว้
- (๗) รองรับกู้คืนข้อมูลเฉพาะไฟล์หรือ Virtual Disk ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน
- (๘) รองรับการเข้ารหัสข้อมูลแบบ AES ๑๒๘ หรือ ๒๕๖-Bit หรือดีกว่า ได้เป็นอย่างน้อย
- (๙) รองรับการสำรองข้อมูลลง Disk หรือ Tape ได้เป็นอย่างน้อย

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

๒.๑.๔ งานพัฒนาอุปกรณ์ลูกข่ายเชื่อมโยงข้อมูลระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำความผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ จำนวน ๓ งาน ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน ๓ ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๔ แกนหลัก (๔ Core) จำนวน ๑ หน่วย โดยมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้
 - (๑.๑) ในกรณีที่มีหน่วยความจำ แบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกัน ขนาดไม่น้อยกว่า ๔ MB ต้องมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า ๒.๓ GHz และมีหน่วยประมวลผลด้านกราฟิก (Graphics Processing Unit) ไม่น้อยกว่า ๑๐ แกน หรือ
 - (๑.๒) ในกรณีที่มีหน่วยความจำ แบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกัน ขนาดไม่น้อยกว่า ๖ MB ต้องมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า ๑.๘ GHz และมีเทคโนโลยีเพิ่มสัญญาณนาฬิกาได้ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถในการประมวลผลสูง
- (๒) มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR๔ หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖ GB
- (๓) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SATA หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๒ TB หรือ ชนิด Solid State Drive ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๕๑๒ GB จำนวน ๑ หน่วย
- (๔) มีจอภาพที่รองรับความละเอียดไม่น้อยกว่า ๑,๓๖๖ x ๗๖๘ Pixel และมีขนาดไม่น้อยกว่า ๑๓ นิ้ว
- (๕) มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB ๒.๐ หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า ๓ ช่อง
- (๖) มีช่องเชื่อมต่อแบบ HDMI หรือ VGA จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
- (๗) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า
- (๘) สามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า Wi-Fi (IEEE ๘๐๒.๑๑b, g, n, ac) และ Bluetooth
- (๙) มีชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก แบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีจำนวนลิขสิทธิ์ตามจำนวนเครื่องลูกข่ายของโครงการ
- (๑๐) มีชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย มาพร้อมกับเครื่อง โดยมีจำนวนลิขสิทธิ์ตามจำนวนเครื่องลูกข่ายของโครงการ
- (๑๑) มีชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส โดยมีจำนวนลิขสิทธิ์ตามจำนวนเครื่องลูกข่ายของโครงการ

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

๒.๑.๕ งานพัฒนาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล รองรับการเชื่อมต่อข้อมูลแบบ Online จำนวน ๑ งาน ประกอบด้วยอุปกรณ์กระจายสัญญาณ จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) อุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลต้องมีช่องสัญญาณและความสามารถในการรับส่งข้อมูลเพียงพอ ให้ระบบสามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ
- (๒) เป็นอุปกรณ์สลับสัญญาณ Ethernet Switch ๑๐ Gigabit คุณภาพสูง แบบ Modular Backbone
- (๓) ลักษณะของการ์ด Module สามารถเพิ่มเติม หรือสลับสับเปลี่ยนได้ ในลักษณะ Plug & Play function หรือดีกว่า
- (๔) เป็นอุปกรณ์สลับสัญญาณ Ethernet Switch ระดับ Layer ๒
- (๕) มีช่องสำหรับการส่งสัญญาณแบบ ๑๐ Gigabit ชนิด XFP จำนวน ๓ ช่อง ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐Base-TX จำนวน ๒๔ ช่อง และ แบบ Gigabit Ethernet ชนิด SFP จำนวน ๘ ช่อง โดยต้องสามารถเพิ่มช่องชนิด SFP ได้อีกไม่น้อยกว่า ๑๖ ช่อง หรือดีกว่า
- (๖) มีระบบการจัดการ แบบ Serial Interface, Web Interface และ SNMP หรือดีกว่า
- (๗) มีมาตรฐานการเชื่อมต่อแบบ IEEE๘๐๒.๑D/p, IEEE๘๐๒.๑Q, IEEE๘๐๒.๓X, IGMP snooping, HiPER-Ring หรือ Rapid Spanning Tree เป็นอย่างน้อย
- (๘) สามารถเชื่อมต่อแบบ V.๒๔ ด้วยช่องต่อชนิด RJ๑๑ อย่างน้อย ๑ ช่อง
- (๙) มีค่า Ring-Recovery time น้อยกว่า ๕๐ ms หรือดีกว่า
- (๑๐) ชุดจ่ายไฟสามารถทำงานแบบ Redundant ได้
- (๑๑) สามารถติดตั้งบน Rack ๑๙” มาตรฐานได้ และมีค่าการป้องกันที่ IP๒๐ เป็นอย่างน้อย
- (๑๒) เป็นสินค้าที่ผลิตจากโรงงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน cUL ๖๐๙๕๐, cUL ๕๐๘ และ EN ๖๐๙๕๐-๑/A๑๑:๒๐๐๔ เป็นอย่างน้อย
- (๑๓) สามารถทนอุณหภูมิขณะใช้งานได้ไม่น้อยกว่า ๖๐ องศาเซลเซียส
- (๑๔) มีอุปกรณ์รับ-ส่งสัญญาณผ่านสายใยแก้วนำแสงขนาด ๑๐ GB ชนิด XFP ตามมาตรฐาน IEEE ๘๐๒.๓ โดยจะต้องเป็นสินค้าที่อยู่ภายใต้เครื่องหมายการค้าเดียวกัน
- (๑๕) สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สื่อสารข้อมูลความเร็วสูงของศูนย์ควบคุม ที่มีอยู่เดิมผ่านช่องสัญญาณขนาด ๑๐ Gigabit ชนิด XFP ได้เป็นอย่างดี
- (๑๖) เป็นอุปกรณ์ที่ออกแบบสำหรับการทำงานทนทานต่อสภาวะแวดล้อม โดยเฉพาะ (Industrial Switch)
- (๑๗) ต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้ยื่นขอใบเสนอราคา

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

๒.๑.๖ อุปกรณ์สำรองไฟฟ้า จำนวน ๑ งาน ประกอบด้วยอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) ต้องติดตั้งอุปกรณ์สำรองไฟฟ้าที่ได้มาตรฐานสากล และสามารถสำรองไฟฟ้าเพียงพอต่อการใช้งานของระบบเมื่อเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ
- (๒) มีกำลังไฟฟ้าด้านนอกไม่น้อยกว่า ๖ kVA (๕,๐๐๐ Watts) มีคุณสมบัติด้าน Input ดังนี้
 - (๓) มีช่วงแรงดันไฟฟ้า Input (VAC) ไม่น้อยกว่า ๒๒๐+/-๒๕%
 - (๔) มีช่วงแรงดันไฟฟ้า Output (VAC) ไม่มากกว่า ๒๒๐+/-๑%
 - (๕) มีสามารถสำรองไฟฟ้าที่ Full Load ได้ไม่น้อยกว่า ๑๕ นาที
 - (๖) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐ Base-T หรือดีกว่า

๒.๑.๗ อุปกรณ์ประกอบงานติดตั้งทั้งโครงการ จำนวน ๑ งาน

ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องจัดหาอุปกรณ์ประกอบสำหรับการติดตั้งตามความเหมาะสม และเป็นไปตามข้อกำหนดการติดตั้ง เชื่อมต่อและทดสอบระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

๒.๒ งานออกแบบและพัฒนาระบบรวบรวมข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์

ต้องดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนา รวมถึงการติดตั้งและทดสอบ สำหรับเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนงานตามภารกิจในการตรวจสอบและปราบปรามการกระทำผิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องแยกการดำเนินการออกจากกันเป็น ๓ งาน ได้แก่

- งานออกแบบและพัฒนาตามภารกิจด้านสุรา
- งานออกแบบและพัฒนาตามภารกิจด้านยาสูบ
- งานออกแบบและพัฒนาตามภารกิจด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากสุรา และยาสูบ

โดยที่งานตามภารกิจในแต่ละด้านดังกล่าว ประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

๒.๒.๑ งานออกแบบระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ จำนวน ๑ งาน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ ระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ โดยศึกษา วิเคราะห์ การดำเนินงานปัจจุบัน พร้อมรวบรวมความต้องการในการใช้งานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากหน่วยงาน ประกอบด้วย เอกสารผลการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน (Requirement Analysis) เป็นต้น
- (๒) ดำเนินการออกแบบระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ ประกอบด้วย
 - (๒.๑) เอกสารออกแบบระบบเบื้องต้น (Software High-Level Design)
 - (๒.๒) เอกสารการออกแบบระบบ (Software Detailed Design)

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์

(๓) จัดทำรายงานผลการการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบระบบค้นหาและ
ปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ โดยมีรายละเอียดไม่น้อย
กว่าดังนี้

- (๓.๑) เอกสารผลการศึกษาระบบวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน
(Requirement Analysis)
- (๓.๒) เอกสารการออกแบบระบบเบื้องต้น (Software High-Level
Design)
- (๓.๓) แผนภาพการทำงานของระบบ (System Flow Diagram)
- (๓.๔) แผนภาพการติดตั้งระบบงาน
- (๓.๕) เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๒.๒ งานออกแบบและพัฒนาระบบชุดคำสั่งการนำทางเพื่อเชื่อมต่อข้อมูลบนเว็บและ
ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ (Navigation Service) จำนวน ๓ งาน โดยมีคุณสมบัติ
อย่างน้อย ดังนี้

- (๑) สามารถทำงานในรูปแบบ Web Application
- (๒) สามารถแสดงผลแบบ Responsive Web บนเครื่องคอมพิวเตอร์ และบน
อุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device)
- (๓) สามารถจัดเก็บและรายงานประวัติการเข้าใช้งาน (Activity Log) เช่น ชื่อ
ที่เข้าใช้ กิจกรรมที่ทำ เวลาที่ใช้งาน ได้เป็นอย่างน้อย
- (๔) สามารถจัดการควบคุมความปลอดภัยของระบบ ให้รองรับการเชื่อมโยงกับ
ระบบความปลอดภัยกลาง (Single Sign-On) ของกรมสรรพสามิต เพื่อใช้
สำหรับการตรวจสอบความมีตัวตนของผู้ใช้งานระบบ และสิทธิ์ในการใช้
งานระบบ
- (๕) สามารถบริหารจัดการ (เพิ่ม ลบ) บัญชีผู้ใช้งานที่ใช้งานระบบได้
- (๖) สามารถบริหารจัดการ (บันทึก แก้ไข และลบ) แหล่งข้อมูลได้ โดยการระบุ
ชื่อแหล่งข้อมูลที่ต้องการจะใช้ในการสืบค้นได้
- (๗) สามารถบริหารจัดการ (บันทึก แก้ไข และลบ) ข้อมูลช่องทางในการ
กำหนดแหล่งข้อมูลเพื่อสืบค้นจากเว็บและสื่อออนไลน์ได้

๒.๒.๓ งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งควบคุมการสืบค้นหาข้อมูล (Search engine)
ผู้ต้องสงสัยผ่านสื่อสังคมออนไลน์ จำนวน ๓ งาน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) สามารถทำงานในรูปแบบ Web Application
- (๒) สามารถแสดงผลแบบ Responsive Web บนเครื่องคอมพิวเตอร์ และบน
อุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device)
- (๓) สามารถจัดเก็บและรายงานประวัติการเข้าใช้งาน (Activity Log) เช่น ชื่อ
ที่เข้าใช้ กิจกรรมที่ทำ เวลาที่ใช้งาน ได้เป็นอย่างน้อย
- (๔) สามารถจัดการควบคุมความปลอดภัยของระบบ ให้รองรับการเชื่อมโยงกับ
ระบบความปลอดภัยกลาง (Single Sign-On) ของกรมสรรพสามิต เพื่อใช้

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

สำหรับการตรวจสอบความมีตัวตนของผู้ใช้งานระบบ และสิทธิ์ในการใช้งานระบบ

- (๕) สามารถบริหารจัดการ (เพิ่ม ลบ) บัญชีผู้ใช้งานที่ใช้งานระบบได้
- (๖) สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารที่รวบรวมไว้ได้
- (๗) สามารถกำหนดเงื่อนไขในการค้นหาข้อมูลได้หลายรูปแบบ อาทิ เช่น การค้นหาด้วยคำค้น (คีย์เวิร์ด) วันเวลา หมวดหมู่ของข้อมูล แหล่งที่มา เป็นต้น
- (๘) สามารถสืบค้นข้อมูล ตามเงื่อนไขการสืบค้นข้อมูลได้
- (๙) สามารถสร้างเงื่อนไขในการสืบค้นเพิ่มเติมได้เอง โดยการใส่ “และ” “หรือ” ในเงื่อนไขได้
- (๑๐) สามารถทำการประมวลผลข้อความ (Text Processing) ภาษาไทย ได้ดังนี้
 - (๑๐.๑) Text Normalization ช่วยในการวิเคราะห์ข้อความโดยแปลงคำบางคำในข้อความที่ถูกเขียนด้วยการสะกดที่ไม่ถูกต้องตามหลักให้เป็นเป็นคำที่เขียนถูกต้อง เช่น คำว่า “มว้าก” หรือ “มากกกกกก” แปลงเป็นคำว่า “มาก” เป็นต้น
 - (๑๐.๒) Tokenization ช่วยในการวิเคราะห์ข้อความโดยการตัดแยกคำในข้อความหนึ่งๆ ออกมาได้ เช่น ข้อความ “ฉันรับประทานอาหาร” จะถูกตัดแยกคำเป็น “ฉัน” “รับประทาน” “อาหาร” เป็นต้น
 - (๑๐.๓) Keyword Extraction ช่วยในการวิเคราะห์ข้อความโดยการสกัดคำสำคัญเบื้องต้นของข้อความออกมา เช่น “ฉันไปเที่ยวที่พาทูร์ด ซึ่งพาทูร์ดเป็นสถานที่ที่มีการร้านขายผ้าเยอะมาก” เมื่อสกัดคำสำคัญแล้วอาจจะได้คำว่า “พาทูร์ด” “ร้านขายผ้า” เป็นต้น
 - (๑๐.๔) สามารถส่งออก (export) ผลการสืบค้นข้อมูล ในรูปแบบของ CSV หรือ Excel ได้

๒.๒.๔ งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งในการเชื่อมโยงเพื่อรองรับความหลากหลายของสื่อสังคมออนไลน์ (Social media platforms) จำนวน ๓ งาน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) สามารถทำงานในรูปแบบ Web Application
- (๒) สามารถแสดงผลแบบ Responsive Web บนเครื่องคอมพิวเตอร์ และบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device)
- (๓) สามารถจัดเก็บและรายงานประวัติการเข้าใช้งาน (Activity Log) เช่น ชื่อที่เข้าใช้ กิจกรรมที่ทำ เวลาที่ใช้งาน ได้เป็นอย่างน้อย
- (๔) สามารถจัดการควบคุมความปลอดภัยของระบบ ให้รองรับการเชื่อมโยงกับระบบความปลอดภัยกลาง (Single Sign-On) ของกรมสรรพสามิต เพื่อใช้สำหรับการตรวจสอบความมีตัวตนของผู้ใช้งานระบบ และสิทธิ์ในการใช้งานระบบ

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

- (๕) สามารถบริหารจัดการ (เพิ่ม ลบ) บัญชีผู้ใช้งานที่ใช้งานระบบได้
- (๖) สามารถรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลได้ อย่างน้อยดังนี้
 - (๖.๑) แหล่งข้อมูลประเภท RSS Feed เช่นจาก เว็บไซต์ออนไลน์ เป็นต้น
 - (๖.๒) แหล่งข้อมูลประเภท Facebook Fan Page ที่หน่วยงานรับผิดชอบดูแล
 - (๖.๓) แหล่งข้อมูลประเภท Social Media Channel ตามนโยบายในส่วนที่ข้อมูลเปิดให้เป็นสาธารณะสามารถเข้าถึงได้ เช่น โพสต์สาธารณะ เป็นต้น
- (๗) สามารถกำหนดสถานะและจัดลำดับในการเก็บข้อมูลได้
- (๘) สามารถรวบรวมข้อมูลจากการทำงานแบบอัตโนมัติโดยจะทำการรวบรวมข้อมูลตามการตั้งค่าที่กำหนดเป็นรอบการทำงานช่วงเวลาหนึ่งๆ
- (๙) มีส่วนการบริหารจัดการตั้งค่าแหล่งข้อมูลที่ต้องการรวบรวม สามารถเพิ่มแหล่งข้อมูลและเพิ่มคีย์เวิร์ด เพื่อรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่ต้องการได้อย่างไม่จำกัดจำนวนแหล่งข้อมูล และไม่จำกัดจำนวนคีย์เวิร์ด

๒.๒.๕ งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งสำหรับการวิเคราะห์แหล่งข้อมูลบนเว็บที่ถูกกฎหมาย (Open web source) จำนวน ๓ งาน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) สามารถทำงานในรูปแบบ Web Application
- (๒) สามารถแสดงผลแบบ Responsive Web บนเครื่องคอมพิวเตอร์ และบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device)
- (๓) สามารถจัดเก็บและรายงานประวัติการเข้าใช้งาน (Activity Log) เช่น ชื่อที่เข้าใช้ กิจกรรมที่ทำ เวลาที่ใช้งาน ได้เป็นอย่างน้อย
- (๔) สามารถจัดการควบคุมความปลอดภัยของระบบ ให้รองรับการเชื่อมโยงกับระบบความปลอดภัยกลาง (Single Sign-On) ของกรมสรรพสามิต เพื่อใช้สำหรับการตรวจสอบความมีตัวตนของผู้ใช้งานระบบ และสิทธิ์ในการใช้งานระบบ
- (๕) สามารถบริหารจัดการประวัติผู้ใช้งาน ในการบันทึก ลบ แก้ไข และสืบค้นข้อมูลได้
- (๖) สามารถรวบรวมข้อมูลจากเว็บไซต์สาธารณะ อาทิเช่น www.prachataalk.com, ifreethai.com เป็นต้น แบบอัตโนมัติ ตามที่หน่วยงานต้องการ อย่างน้อยไม่ต่ำกว่า ๕ แหล่งข้อมูล
- (๗) สามารถบริหารจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข แหล่งข้อมูลที่ได้ทำการตั้งค่าไว้ได้

๒.๒.๖ งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งสำหรับการวิเคราะห์แหล่งข้อมูลบนเว็บที่ผิดกฎหมาย หรือ เฉพาะกลุ่ม (Deep web sources) จำนวน ๓ งาน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) สามารถทำงานในรูปแบบ Web Application

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

- (๒) สามารถแสดงผลแบบ Responsive Web บนเครื่องคอมพิวเตอร์ และบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device)
- (๓) สามารถจัดเก็บและรายงานประวัติการเข้าใช้งาน (Activity Log) เช่น ชื่อที่เข้าใช้ กิจกรรมที่ทำ เวลาที่ใช้งาน ได้เป็นอย่างดี
- (๔) สามารถจัดการควบคุมความปลอดภัยของระบบ ให้รองรับการเชื่อมโยงกับระบบความปลอดภัยกลาง (Single Sign-On) ของกรมสรรพสามิต เพื่อใช้สำหรับการตรวจสอบความมีตัวตนของผู้ใช้งานระบบ และสิทธิ์ในการใช้งานระบบ
- (๕) สามารถบริหารจัดการประวัติผู้ใช้งาน ในการบันทึก ลบ แก้ไข และสืบค้นข้อมูลได้
- (๖) สามารถรวบรวมข้อมูลจาก Deep Web (เว็บไซต์ที่ไม่ถูกจัดทำ Index โดย Search Engine มาตรฐานทั่วไป เช่น Google) ได้
- (๗) สามารถรวบรวมข้อมูลเว็บไซต์ จากแหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ เช่น Flashpoint หรือตามที่หน่วยงานเป็นผู้กำหนด
- (๘) สามารถทำดัชนีข้อมูลที่จัดเก็บในลักษณะ Full Text Search โดยสามารถค้นหาได้เกือบจะทันที (near real time) ที่ข้อมูลนั้นถูกส่งเข้าไปจัดเก็บ
- (๙) สามารถจัดเก็บข้อมูลเฉพาะที่เหมาะสมกับการจัดเก็บข้อมูลประเภทที่รวบรวมจากอินเทอร์เน็ตในลักษณะที่เป็นกึ่งโครงสร้าง (semi-structure) เช่น ข้อมูลที่จัดเก็บในรูปแบบ json เป็นต้น

๒.๒.๗ งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งการเก็บรวบรวมข้อมูลหลายแหล่งเพื่อวิเคราะห์ (Data Collection) จำนวน ๓ งาน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) สามารถทำงานในรูปแบบ Web Application
- (๒) สามารถแสดงผลแบบ Responsive Web บนเครื่องคอมพิวเตอร์ และบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device)
- (๓) สามารถจัดเก็บและรายงานประวัติการเข้าใช้งาน (Activity Log) เช่น ชื่อที่เข้าใช้ กิจกรรมที่ทำ เวลาที่ใช้งาน ได้เป็นอย่างดี
- (๔) สามารถจัดการควบคุมความปลอดภัยของระบบ ให้รองรับการเชื่อมโยงกับระบบความปลอดภัยกลาง (Single Sign-On) ของกรมสรรพสามิต เพื่อใช้สำหรับการตรวจสอบความมีตัวตนของผู้ใช้งานระบบ และสิทธิ์ในการใช้งานระบบ
- (๕) สามารถบริหารจัดการประวัติผู้ใช้งาน ในการบันทึก ลบ แก้ไข และสืบค้นข้อมูลได้
- (๖) สามารถจัดเก็บแหล่งข้อมูล หรือคำค้นที่หน่วยงานต้องการ เช่น เหล้าบุหรี ราคาถูก ปลอดภัย เป็นต้น
- (๗) สามารถเพิ่มเงื่อนไข “และ” “หรือ” ในเงื่อนไขการค้นหา
- (๘) สามารถสืบค้นหา Social Media Channel ที่มีเงื่อนไขตรงกับการค้นที่กำหนดบนข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้ได้

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

- (๙) สามารถตั้งการแจ้งเตือนกรณีพบ Social Media Channel ที่มีเงื่อนไขตรงการกับคั่นที่กำหนดบนข้อมูลมูลที่เก็บรวบรวมไว้ได้

๒.๓ งานออกแบบและพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูล

ต้องดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนา รวมถึงการติดตั้งและทดสอบ สำหรับเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนงานตามภารกิจในการตรวจสอบและปราบปรามการกระทำผิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องแยกการดำเนินการออกจากกันเป็น ๓ งาน ได้แก่

- งานออกแบบและพัฒนาตามภารกิจด้านสุรา
- งานออกแบบและพัฒนาตามภารกิจด้านยาสูบ
- งานออกแบบและพัฒนาตามภารกิจด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากสุรา และยาสูบ

โดยที่งานตามภารกิจในแต่ละด้านดังกล่าว ประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

๒.๓.๑ งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analysis engine) ในเหตุการณ์และความสัมพันธ์ จำนวน ๓ งาน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) สามารถแสดงผลการวิเคราะห์จำนวนข้อความของผู้มีอิทธิพล (Influencer) กับข้อความที่จัดเก็บได้ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย
- (๒) สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่ได้รวบรวมไว้ โดยวิเคราะห์และพัฒนาจากความต้องการของหน่วยงาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ Dashboard เช่น

- (๒.๑) มุมมองข้อความความคิดเห็นหรือผลตอบรับจากสังคม ต่อตัวหน่วยงาน หรือ ต่อกิจกรรมที่หน่วยงานจัด หรือผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน เช่น มุมมองของสังคมต่ออัตราภาษีสรรพสามิต เป็นต้น
- (๒.๒) คัดแยกประเภทของบทความที่รวบรวมได้ เป็น กลุ่มสุรา ยาสูบ รถยนต์หรู เป็นต้น
- (๒.๓) มุมมองตามหัวข้อคำที่เฉพาะเจาะจง เช่น นำเสนอมุมมองข้อคิดเห็นต่อคำว่า ภาษีสุรา ยาสูบ เป็นต้น

๒.๓.๒ งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งสำหรับการวิเคราะห์ประมวลผลทางด้านภาษา (Language processing) พร้อมสนับสนุนการสืบค้นจากภาษาต่าง ๆ จำนวน ๓ งาน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) รองรับการปรับสภาพคำ (Word Normalization) เพื่อลดคำที่สะกดผิด หรือ การพิมพ์อักษรซ้ำ เช่น คำว่า “มากกก” ปรับสภาพเป็นคำว่า “มาก” เป็นต้น
- (๒) สามารถคัดแยกประเภทของบทความที่รวบรวมได้ (Topic Classification) เช่น คัดแยกประเภทข้อความ เป็น กลุ่ม สุรา ยาสูบ รถยนต์ เป็นต้น โดยสร้างโมเดลคัดแยกประเภทที่ความแม่นยำไม่น้อยกว่า ๗๐% ไม่น้อยกว่า ๑ โมเดล

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

- (๓) สามารถช่วยวิเคราะห์ข้อบ่งบอกความนึกคิดของข้อความ หรือวิเคราะห์แนวโน้มของบริบทได้ (Sentiment Analysis) โดยแบ่งเป็น
 - (๓.๑) สามารถวิเคราะห์ข้อบ่งบอกความนึกคิดของข้อความสั้นทั่วไปได้แม่นยำไม่น้อยกว่า ๖๐%
 - (๓.๒) สร้างโมเดลการวิเคราะห์ข้อบ่งบอกความนึกคิดของข้อความเฉพาะโดเมนที่กำหนด โดยความแม่นยำไม่น้อยกว่า ๘๐% จำนวน ๒ โมเดล
- (๔) สามารถช่วยวิเคราะห์คีย์เวิร์ด (Keyword Extraction) ที่อยู่ในประโยคข้อความได้
- (๕) สามารถช่วยวิเคราะห์คำ ที่มีลักษณะการบ่งบอกถึงสถานที่จากประโยคข้อความได้ เช่น ชื่อจังหวัด ชื่ออำเภอ เป็นต้น
- (๖) ผู้ใช้งานสามารถเพิ่ม Tag ให้กับข้อความที่รวบรวมมาได้ โดย
 - (๖.๑) มีส่วนบริหารจัดการ Tag เพื่อ เพิ่มเติม หรือ แก้ไข Tag ได้
 - (๖.๒) รองรับการเพิ่ม Tag ในลักษณะการพิมพ์โดยอิสระจากผู้ใช้งานได้

๒.๓.๓ งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งประมวลผลเชิงพื้นที่ (Geospatial processing) จากตำแหน่งและเวลาที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ต่าง ๆ จำนวน ๓ งาน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) สามารถวิเคราะห์ข้อความที่มีลักษณะการบ่งบอกสถานที่ชัดเจนจากประโยคและแสดงผลบนแผนที่ได้
- (๒) สามารถวิเคราะห์บทความที่มีการบ่งบอกสถานที่ หรือพื้นที่โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย และแสดงสีทึบและตามตามลำดับ
- (๓) สามารถวิเคราะห์หรือคำนวณจำนวนของข้อความโดยแยกตามพื้นที่ของสำนักงานสรรพสามิตภาค และสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ได้
- (๔) สามารถวิเคราะห์ข้อความที่ถูกพูดถึงได้ ๓ อันดับแรกได้เป็นอย่างน้อย

๒.๓.๔ งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งสร้างแผนภาพความสัมพันธ์ของผู้ต้องสงสัยจากการวิเคราะห์ข้อมูลการเชื่อมโยงเชิงสัมพันธ์ (Visual link analysis) จำนวน ๓ งาน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) สามารถแสดงแผนภาพความสัมพันธ์ของผู้ต้องสงสัย (แหล่งข้อมูลออนไลน์ที่พบ) กับพื้นที่ที่ระบุในข้อความ เช่น ที่อยู่หรือจังหวัดของผู้ต้องสงสัย
- (๒) สามารถแสดงความสัมพันธ์ของกลุ่มเครือข่ายของผู้กระทำความผิด
- (๓) สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ตามต่าง ๆ เช่น รูปแบบเส้นหรือช่วงเวลา เพื่อใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรมหรือกิจกรรมที่เกิดขึ้นรูปช่วงวันและเวลาต่าง ๆ

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

- (๔) สามารถจัดรูปแบบความสัมพันธ์ได้หลากหลายรูป อาทิ รูปแบบเชิงโครงสร้าง เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงโครงสร้าง หรือลำดับชั้น หรือหมวดหมู่ข้อมูลตามที่กำหนด
- (๕) สามารถทำงานร่วมกับระบบงานในโครงการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อค้นหาความเชื่อมโยงของผู้กระทำผิดเกี่ยวกับสุราและยาสูบของกรมสรรพสามิตได้

๒.๔ งานออกแบบและพัฒนาระบบการนำเสนอข้อมูลการวิเคราะห์

ต้องดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนา รวมถึงการติดตั้งและทดสอบ สำหรับเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนงานตามภารกิจในการตรวจสอบและปราบปรามการกระทำผิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องแยกการดำเนินการออกจากกันเป็น ๓ งาน ได้แก่

- งานออกแบบและพัฒนาตามภารกิจด้านสุรา
- งานออกแบบและพัฒนาตามภารกิจด้านยาสูบ
- งานออกแบบและพัฒนาตามภารกิจด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากสุรา และยาสูบ

โดยที่งานตามภารกิจในแต่ละด้านดังกล่าว ประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

๒.๔.๑ งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งวิเคราะห์เชิงพยากรณ์ (Rules Management) จำนวน ๓ งาน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) สามารถทำงานในรูปแบบ Web Application
- (๒) สามารถแสดงผลในลักษณะเป็นกลุ่มคำที่สนใจ (Word Cloud) ที่เกิดการพูดถึงมากหรือเป็นที่นิยมในปัจจุบัน
- (๓) สามารถแสดงผลของข้อความที่มีการพูดถึงแนวโน้มเรื่องการจับเก็บภาษี (Trend Analysis)
- (๔) การวิเคราะห์และแสดงผลของจำนวนผู้ใช้เว็บไซต์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อการซื้อขายออนไลน์ (Sale Channel)
- (๕) สามารถแสดงผลของข้อความตามหมวดหมู่ของข้อมูลที่กำหนด

๒.๔.๒ งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งระบบการแจ้งเตือนเป้าหมาย หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (Alerts) จากผู้ต้องสงสัย จำนวน ๓ งาน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) สามารถทำงานในรูปแบบ Web Application
- (๒) สามารถกำหนดให้มีการแจ้งเตือนในหน้าจอของผู้ใช้งานได้
- (๓) สามารถกำหนดเงื่อนไขจากข้อความในการแจ้งเตือนได้ เช่น หากพบข้อความที่มีคำว่า “เหล้าราคาถูก” “บุหรี่ราคาถูก” ให้แจ้งเตือนในกล่องข้อความ
- (๔) สามารถเพิ่ม ลด เงื่อนไขเพื่อกำหนดในการแจ้งเตือนได้
- (๕) สามารถเรียกดูรายการที่แจ้งเตือนได้

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

๒.๔.๓ งานออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่ง รายงาน วิเคราะห์ สรุป ความสัมพันธ์ของผู้ต้องสงสัย ตำแหน่ง เวลา และความเป็นไปได้ในการกระทำความผิด จำนวน ๓ งาน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) Dashboard ที่พัฒนาต้องสามารถวิเคราะห์และแสดงผลข้อมูลได้ในลักษณะอย่างน้อยดังนี้
 - (๑.๑) มีส่วนกำหนดเงื่อนไขรูปแบบที่สามารถกรองขอบเขตในการเรียกดูข้อมูล (Filter) ได้
 - (๑.๒) สามารถแสดงผลในลักษณะ กราฟ ตาราง ตามที่กำหนด
 - (๑.๓) สามารถใส่ส่วนประกอบในการแสดงผลข้อมูลลงในรายงานได้อย่างหลากหลาย เช่น กรอบแสดงข้อความ (Text) กรอบแสดงรูปภาพ (Picture)
 - (๑.๔) สามารถจัดโครงสร้าง (Layout) ของรายงานได้อย่างหลากหลาย เช่น การแบ่งส่วนหัว ส่วนแสดงรายการข้อมูลซ้ำ ๆ ส่วนสรุปท้ายรายงาน เป็นต้น
 - (๑.๕) กรณีข้อมูลมีระดับชั้น สามารถให้รายงานสรุปข้อมูลในแต่ละระดับชั้น และสามารถดูสรุประดับบนหรือขยายเพื่อดูรายละเอียดในระดับล่างได้ (Drill Down)
 - (๑.๖) รองรับการใส่กราฟชนิดต่าง ๆ เช่น กราฟวงกลม (Pie Chart) กราฟเส้น (Line Chart) กราฟแท่ง (Bar Chart)
 - (๑.๗) สามารถนำรายการข้อมูลมากกว่าหนึ่งรายการมาแสดงผลในแผนภูมิเดียวกันได้
 - (๑.๘) สามารถสร้างคำอธิบายให้กับกราฟ (Legend) และกำหนดให้แสดงหรือไม่แสดงคำอธิบายข้อมูลได้
 - (๑.๙) สามารถนำรายงานออกมา (Export) เป็นไฟล์ Excel หรือ PDF ได้

๓. ข้อกำหนดทางเทคนิค

สำหรับการศึกษา วิเคราะห์ออกแบบ พัฒนาและติดตั้งระบบสารสนเทศโดยมีข้อกำหนด ดังนี้

๓.๑ การศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนา รวมถึงการติดตั้งและทดสอบระบบต้องดำเนินงานให้แยกออกเป็น ๓ งาน ดังนี้

- งานออกแบบและพัฒนาตามภารกิจด้านสุรา
- งานออกแบบและพัฒนาตามภารกิจด้านยาสูบ
- งานออกแบบและพัฒนาตามภารกิจด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากสุรา และยาสูบ

๓.๒ ส่วนระบบงานที่มีหน้าจอในการใช้งานเป็นระบบ Web Application จะต้องสามารถใช้งานได้กับ Web Browser อย่างน้อยคือ Internet Explorer เวอร์ชัน ๑๐ ขึ้นไป และ Mozilla Firefox เวอร์ชัน ๕๔.๐.๑ ขึ้นไป และ Google Chrome เวอร์ชัน ๖๐.๐.๓๑๑๒.๙๐ ขึ้นไป

๓.๓ การออกแบบระบบฐานข้อมูลต้องให้สอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานข้อมูลของกรมสรรพสามิต (Data Taxonomy) และสามารถอ้างอิงเชื่อมโยงถึงกันในรูปแบบข้อมูล ประเภทข้อมูลเดียวกัน กรณีที่เป็นข้อมูลเดียวกันในแต่ละระบบงาน

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

๓.๔ ระบบงานต้องพัฒนาเชื่อมต่อกับระบบความปลอดภัยกลางของกรมสรรพสามิตหรือตามที่
กรมสรรพสามิตเห็นชอบ เพื่อตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้งานของเจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้อง

๔. ข้อกำหนดการติดตั้ง เชื่อมต่อและทดสอบระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์
๔.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

- ๔.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนโครงการ ให้กรมสรรพสามิตพิจารณาเห็นชอบ ภายใน ๓๐ วัน
นับจากวันลงนามในสัญญา ซึ่งประกอบด้วย
- (๑) ขอบเขตการดำเนินงานโครงการ
 - (๒) วิธีการดำเนินงานโครงการ
 - (๓) การบริหารจัดการโครงการ
 - (๔) แผนการดำเนินงานโครงการ และระยะเวลาในแต่ละกิจกรรมที่แน่นอน
 - (๕) โครงสร้างการบริหารงานโครงการ รายชื่อผู้รับผิดชอบ สถานที่ติดต่อ
หมายเลขโทรศัพท์
 - (๖) รายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด
- ๔.๑.๒ ผู้รับจ้างจะต้องมีบุคลากรที่มีคุณภาพและมีความเชี่ยวชาญในการติดตั้งระบบค้นหาและ
ปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ โดยต้องเสนอรายชื่อบุคลากรพร้อม
หลักฐานการศึกษาให้กรมสรรพสามิตพิจารณาก่อนเข้าดำเนินการปฏิบัติงาน
- ๔.๑.๓ ก่อนที่ผู้รับจ้างจะเข้าดำเนินการใด ๆ ผู้รับจ้างจะต้องทำหนังสือแจ้งให้กรมสรรพสามิต
รับทราบก่อนเข้าดำเนินการอย่างน้อย ๕ วันทำการ และจะต้องรอให้ได้รับการอนุมัติจึงจะ
สามารถดำเนินการใด ๆ ได้ ซึ่งหากผู้รับจ้างเข้าทำการติดตั้งระบบใด ๆ โดยไม่ได้รับการอนุมัติ
กรมสรรพสามิตมีสิทธิที่จะให้ผู้รับจ้างดำเนินการรื้อถอนระบบต่าง ๆ ที่ได้ติดตั้งไปแล้ว โดยถือ
เป็นความผิดและความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง
- ๔.๑.๔ ผู้รับจ้างจะต้องทำแผนงานการติดตั้ง ตำแหน่งในการติดตั้ง และถ่ายภาพจริงส่งมอบให้
กรมสรรพสามิต เพื่อพิจารณาเห็นชอบก่อนการติดตั้ง
- ๔.๑.๕ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ติดตั้งระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบงาน และอุปกรณ์ตามที่เสนอ
ตลอดจนจัดหาและติดตั้งวัสดุ สายไฟ อุปกรณ์ต่าง ๆ จนทำให้ระบบงานที่เสนอ สามารถ
ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔.๑.๖ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีคุณภาพดี เป็นของใหม่ ไม่เคยใช้งานมา
ก่อน ได้มาตรฐานอุตสาหกรรมเป็นที่ยอมรับทั่วไป ตลอดจนใช้ช่างเทคนิคที่มีคุณภาพใน
การประกอบติดตั้งระบบฯ รวมถึงการทำงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปด้วยความ
ถูกต้องตามหลักวิชาการ
- ๔.๑.๗ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากการติดตั้งอุปกรณ์หรือความ
เสียหายใดที่เกิดขึ้นเนื่องจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการ
ซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพเดิมโดยเร็วและยินยอมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้กับกรม
สรรพสามิต
- ๔.๑.๘ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้จัดหาสายหรืออุปกรณ์เพิ่มเติมอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้ง
อุปกรณ์และระบบต่าง ๆ ที่ทางผู้รับจ้างเสนอมา ให้สามารถทำงานได้อย่างมี

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์

- ประสิทธิภาพ และหากอุปกรณ์ใดที่ไม่อยู่ในข้อกำหนดนี้แต่มีความจำเป็นต้องจัดหา เพื่อให้ระบบทั้งหมดที่เสนอ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้รับจ้างในการจัดหาอุปกรณ์ดังกล่าวโดยถือให้รวมอยู่ในราคาที่เสนอด้วย
- ๔.๑.๙ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาระบบไฟฟ้าให้เพียงพอต่อการใช้งาน โดยเชื่อมต่อไฟฟ้าจากจุดต่าง ๆ ที่กรมสรรพสามิตกำหนด
- ๔.๑.๑๐ การติดตั้งอุปกรณ์และระบบที่ผู้รับจ้างได้เสนอ หรือติดตั้งอุปกรณ์และระบบอื่นใดเพิ่มเติม ซึ่งหากไม่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนด ให้อยู่ในดุลยพินิจของกรมสรรพสามิตที่จะเป็นผู้กำหนดลักษณะและรูปแบบของการติดตั้ง โดยขึ้นอยู่กับความจำเป็นและสภาพการใช้งานจริง เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
- ๔.๑.๑๑ การติดตั้งอุปกรณ์ภายในอาคารต้องคำนึงถึงความสวยงามและเหมาะสม การเดินสายสัญญาณต้องเดินตามแนวสายของอาคารที่กำหนดไว้
- ๔.๑.๑๒ การติดตั้งอุปกรณ์ต้องติดตั้งในตู้อุปกรณ์ (Rack Cabinet) หรือตามความเหมาะสม โดยผู้รับจ้างต้องเสนอแบบให้กรมสรรพสามิตอนุมัติก่อนทำการติดตั้ง
- ๔.๑.๑๓ การติดตั้งระบบไฟฟ้า ชนิดและขนาดของสายไฟฟ้าต้องเป็นไปตามมาตรฐานข้อกำหนดทางไฟฟ้า ให้เหมาะสมกับการใช้งาน
- ๔.๑.๑๔ มาตรฐานการเดินสายไฟฟ้า สายเคเบิลและสายสัญญาณนอกอาคารต้องเป็นไปตามมาตรฐานการไฟฟ้านครหลวง
- ๔.๑.๑๕ สายนำสัญญาณต่าง ๆ รวมทั้งสายไฟฟ้าภายในอาคารให้เดินในท่อเหล็กร้อยสาย หรือ ท่อ PVC โดยห้ามทำการติดตั้งสายไฟฟ้ารวมกับสายสัญญาณ เพื่อไม่ให้เกิดการรบกวนของสัญญาณ
- ๔.๑.๑๖ ผู้รับจ้างต้องจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากร ในการใช้งานระบบที่เสนอ เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้

๔.๒ ข้อกำหนดการติดตั้งและทดสอบระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์

ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ติดตั้งและทดสอบระบบงานบนระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ที่จัดหาในโครงการ ให้เป็นไปตามสถาปัตยกรรมที่ออกแบบและข้อเสนอแนะจากกรมสรรพสามิต หากพบข้อผิดพลาดให้ทำการแก้ไข และทดสอบซ้ำจนแล้วเสร็จ โดยดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) จัดทำแผนการทดสอบระบบ
- (๒) จัดทำเอกสารที่เกี่ยวกับขั้นตอนการทดสอบระบบงาน (Test Case)
- (๓) จัดทำรายงานผลการทดสอบระบบ (Test Document)
- (๔) ดำเนินการทดสอบการทำงานร่วมกัน (Integration Testing)
- (๕) ดำเนินการทดสอบระบบโดยรวม (System Testing)
- (๖) ดำเนินการทดสอบการยอมรับของผู้ใช้งาน (User Acceptance Test : UAT)

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

เอกสารหมายเลข ๓
การฝึกอบรมและการสนับสนุน







การฝึกอบรมและการสนับสนุน

๑. การฝึกอบรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	หลักสูตร	จำนวนวัน/รุ่น (อย่างน้อย)	จำนวนคน/รุ่น (อย่างน้อย)	จำนวน รุ่น	จำนวนคน รวม
๑.	หลักสูตรการใช้งานสำหรับผู้ปฏิบัติงาน	๒	๑๐	๑	๑๐
๒.	หลักสูตรการใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ	๓	๓	๑	๓

หมายเหตุ : จำนวนวันในการอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่กรมสรรพสามิตพิจารณาเห็นชอบ

- ๑.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาสถานที่ อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน ค่าสถานที่ ค่าเดินทาง ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าวิทยากร ค่าอาหาร ค่าอาหารว่าง ค่าเอกสารต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นตลอดหลักสูตรการฝึกอบรม
- ๑.๒ การฝึกอบรมจะต้องประกอบด้วยบรรยายในห้องเรียนและการปฏิบัติงานจริง (On the Job Training)
- ๑.๓ คู่มือและเอกสารทั้งหมดที่จัดทำให้กรมสรรพสามิต จะต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมฯ ในเรื่อง เนื้อหาสาระและรูปแบบการนำเสนอก่อนการฝึกอบรม
- ๑.๔ คู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการดูแลรักษา และวิธีการตั้งค่าอุปกรณ์ เป็นเอกสารรูปเล่มภาษาไทย ที่อ่านเข้าใจง่าย และ File ในรูปแบบ PDF และ Microsoft Word (ถ้ามี) บรรจุในสื่อบันทึกข้อมูล แบบ USB Flash Drive จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด
- ๑.๕ กรมฯ มีสิทธิ์ที่จะสำเนาและหรือคัดข้อความบางส่วนของเอกสารและคู่มือใด ๆ ที่ผู้ชนะการประกวดราคาส่งมอบให้ภายใต้สัญญาฯ เพื่อให้ใช้งานภายในกรมสรรพสามิต
- ๑.๖ เมื่อสิ้นสุดการอบรมจะมีการประเมินการอบรมการสอน และการเรียน โดยจะประเมินจากแบบสอบถาม และการตอบปัญหา

๒. การสนับสนุน

หลังจากลงนามในสัญญาแล้ว กรมสรรพสามิตมีสิทธิ์กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของผู้ชนะประกวดราคาจ้าง คนใดคนหนึ่งหรือหลายคนมาปฏิบัติงานที่กรมสรรพสามิตแบบเต็มเวลาได้ โดยกรมสรรพสามิตจะจัดสถานที่ให้ ตามความเหมาะสมและผู้ชนะประกวดราคาจ้าง ต้องจัดให้มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการ พัฒนาระบบงาน และการรับประกัน “ระบบคอมพิวเตอร์” โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากกรมสรรพสามิต นอกเหนือจากราคาที่เสนอในใบเสนอราคา ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- ๒.๑ จัดเตรียมอุปกรณ์ประกอบไปด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา และ LCD Projector อย่างน้อย ๑ ชุด ทุกการประชุมพร้อมบุคลากรในการจัดรายงานการประชุมและทำรายงานการประชุม
- ๒.๒ หลังจากตรวจรับงานงวดสุดท้าย และติดตั้งใช้งานระบบจริง ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ

(๑) (๒) (๓) Twkns (๔) (๕)

- ถาม-ตอบทางโทรศัพท์ (Help Desk) อย่างน้อย ๑ คน ระยะเวลา ๑ ปี ประจำที่กรมสรรพสามิต กรณีที่กรมสรรพสามิตไม่มีสถานที่เพียงพอ ผู้เสนอราคามีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาสถานที่
- ๒.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาจ้างจะต้องเตรียมบุคลากรที่มีประสบการณ์และมีคุณภาพ เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำวิธีการใช้ระบบงาน การใช้โปรแกรม การบริการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมสรรพสามิตทุกครั้งตามที่กรมฯ ร้องขอตลอดระยะเวลาการรับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- ๒.๔ ผู้ชนะการประกวดราคาจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานและประสานงาน ด้านระบบสารสนเทศ จำนวน ๑ คน ระยะเวลา ๑ ปี ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.ทุกวัน (ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยจะต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำ ดังนี้
- ก) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำ ระดับปริญญาตรี ทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ข) มีประสบการณ์ด้านระบบสารสนเทศ หรืออุปกรณ์ที่เสนอ เป็นอย่างน้อย

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

เอกสารหมายเลข ๔
การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

อ.ห. ท.ห.

อ.ห. ท.ห.

อ.ห.

การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับประกันการชำรุดบกพร่อง การบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด หรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ใน “โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์” ทุกรายการที่เสนอ อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของการใช้งาน ตลอดระยะเวลารับประกันเป็นเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันตรวจรับระบบฯ เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด และในระยะเวลารับประกัน โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

๑. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ตามเอกสารหมายเลข ๒ นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมดเป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากกรมสรรพสามิต โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการปรับปรุงแก้ไขระบบในกรณีที่มีข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของระบบหรือโปรแกรม และ/หรือ การปรับปรุงตามวัตถุประสงค์ของกรมสรรพสามิต ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องเริ่มทำการปรับปรุงแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ภายใน ๑ วัน นับแต่ได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิต และให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๒ วันทำการ โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงัก หรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

ถ้าหากผู้ชนะการประกวดราคาไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าวผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาทเศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด กรมสรรพสามิตสามารถจ้างผู้อื่นมาแก้ปัญหาได้ โดยคู่สัญญาจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจ้างดังกล่าวทั้งหมด

๒. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) ในลักษณะการ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอรายละเอียดพร้อมค่าใช้จ่ายต่อกรมสรรพสามิต เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบที่จะดำเนินการต่อไป

๓. ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าดูแลตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบหรือโปรแกรม และอุปกรณ์ที่ติดตั้งตามสัญญาทุก ๓ เดือน ตลอดระยะเวลาการรับประกัน และต้องจัดทำเอกสารรายงานการตรวจสอบส่งกรมสรรพสามิต หากไม่ทำการบำรุงรักษาตามกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยอมให้กรมสรรพสามิตคิดค่าปรับครั้งละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

๔. การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่กรมสรรพสามิตแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรกรมสรรพสามิตมีสิทธิ์หักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญา หรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกัน

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

เอกสารหมายเลข ๕
รายละเอียดข้อเสนอด้านคุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๒๓๓ ๗๖๓๕.

นางสาว
นางสาว

นางสาว

๑. คุณสมบัติทั่วไปและประสบการณ์ของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

(๑) บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....

(๒) รายละเอียดบริษัท (Company Profile).....

(๓) ประสบการณ์ของผู้เสนอราคา

ชื่อลูกค้า	ข้อมูลรายละเอียดลูกค้าที่อ้างอิง			ข้อมูลรายละเอียดโครงการที่อ้างอิง				อธิบายรายละเอียดของโครงการที่ทำ	หมายเหตุ
	ที่อยู่/ประเทศ	ประเภทธุรกิจ	บุคคลที่สามารถติดต่อได้ (ชื่อ/ตำแหน่ง/ โทรศัพท์/e-mail)	ชื่อโครงการ	ปีที่ดำเนินการ (ย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี)	ตามสัญญา	ระยะเวลา ทำงานจริง		

ลงชื่อ.....
 (.....)
 ตำแหน่ง.....
 บริษัท/.....
 ผู้เสนอราคา
 วันที่...../...../.....

ประทับตรา
 (ถ้ามี)

(๑)  (๒)  (๓)  (๔)  (๕) 


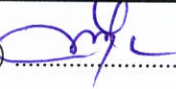
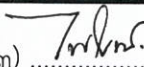

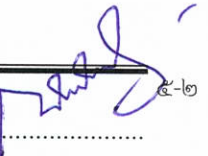
๒. ตารางสรุปคุณสมบัติประสบการณ์และประวัติของบุคลากรที่เสนอรายชื่อ

ลำดับที่	ชื่อ/ชื่อสกุล	ตำแหน่งในโครงการที่จัดจ้าง	วุฒิการศึกษา/สาขา	ประสบการณ์ (ปี)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดตามรายการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และยินยอมให้กรมสรรพสามิต ตรวจสอบข้อมูล ตลอดจนให้ข้อมูลดังกล่าวในการใด ๆ อันเกี่ยวกับการจ้างพัฒนาระบบงานของกรมสรรพสามิต

ประทับตรา
(ถ้ามี)

ลงชื่อ.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
บริษัท.....
ผู้เสนอราคา
วันที่...../...../.....

(๑)  (๒)  (๓)  (๔)  (๕)  ๕-๒

โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำความผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์

ประวัติคุณสมบัติ และประสบการณ์ ของบุคลากร (ต่อ)

ชื่อ/ชื่อสกุล.....
 หมายเลขประจำตัวประชาชน/หมายเลขหนังสือเดินทาง.....
 อาชีพ ที่อยู่.....
 สัญชาติ จำนวนปีที่ทำงานอยู่ในบริษัท.....
 ตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับในโครงการ

ตำแหน่ง	หน้าที่ความรับผิดชอบ	ระยะเวลา

ประวัติการศึกษา

ตั้งแต่ -ถึง	ชื่อสถานศึกษา/ประเทศ	ปริญญา/ประกาศนียบัตรที่ได้รับ	คณะและภาควิชา

ประวัติการฝึกอบรม ดูงาน ฝึกงาน

ตั้งแต่ เดือน/ปี ถึง เดือน/ปี	ชื่อฝึกอบรม ดูงาน ฝึกงาน/ประเทศ	ชื่อหลักสูตร	ขอบเขต/รายละเอียด	ประโยชน์และการนำไปใช้งาน

ประวัติการทำงาน

ตั้งแต่ เดือน/ปี ถึง เดือน/ปี	ชื่อสถานที่ทำงาน/ประเทศ	ตำแหน่งและชื่อโครงการ	ขอบเขตและหน้าที่ความรับผิดชอบ	บุคคลอ้างอิง

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดตามรายการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และยินยอมให้กรมสรรพสามิต ตรวจสอบข้อมูลตลอดจนใช้ข้อมูลดังกล่าวในการใด ๆ อันเกี่ยวกับการจัดพัฒนาระบบงาน ของกรมสรรพสามิตได้

ลงชื่อเจ้าของประวัติ ลงชื่อ
 (.....) ประทับตรา (.....)
 (ถ้ามี) ตำแหน่ง
 บริษัท
 ผู้เสนอราคา
 วันที่...../...../.....

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕) ๕-๓
 โครงการค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์

