

เอกสารหมายเลข ๑  
รายละเอียดหลักเกณฑ์ และข้อกำหนด

โครงการจัดหาระบบป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์เพิ่มเติม

.....ประธานกรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ

**รายละเอียดหลักเกณฑ์ และข้อกำหนด**  
**โครงการจัดหาระบบป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์เพิ่มเติม**

โครงการจัดหาระบบป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์เพิ่มเติม ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ระบบคอมพิวเตอร์” ซึ่งประกอบด้วย

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑	อุปกรณ์ระบบยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานเครือข่ายภายในกรมสรรพสามิต	๑	ระบบ
๒	ระบบตรวจจับภัยคุกคามจากเครือข่าย และป้องกันภัยคุกคามจากเครือข่าย	๑	ระบบ
๓	ระบบจำลองการบุกรุกภัยคุกคามทาง Cyber	๑	ระบบ
๔	อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัย DNS ภายในเครือข่ายของกรมสรรพสามิต	๑	ชุด
๕	หลักสูตรฝึกอบรม	๔	หลักสูตร

หมายเหตุ ผู้เสนอราคาจะต้องศึกษารายละเอียดและระบบคอมพิวเตอร์ตามเอกสารหมายเลข ๒

ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

**๑. ข้อกำหนดด้านเอกสารการเสนอราคา**

๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจัดทำข้อเสนอด้านคุณลักษณะเฉพาะของงานตามเอกสารการประกวดราคาจ้าง ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้จัดทำในรูปแบบ ดังนี้

หัวข้อ	ระบบงานตามเอกสารประกวดราคา	ข้อเสนอของบริษัท	เอกสารอ้างอิง (หน้า,ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับกรมสรรพสามิตกำหนด	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนด	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะของระบบที่เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างถึงเอกสารในข้อเสนอที่เกี่ยวข้องและขีดเส้นใต้คุณลักษณะที่เสนอในแคตตาล็อกหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

๑.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำสารบัญเอกสารอ้างอิง และเอกสารอ้างอิง ตามสารบัญเอกสารอ้างอิง ให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์

๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายละเอียดการฝึกอบรมและการสนับสนุนโดยให้มีรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๓ เป็นอย่างน้อย

๑.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอแผนและทีมงานในการดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ การส่งมอบและประสบการณ์ ตามเอกสารหมายเลข ๕ ดังนี้

๑.๔.๑ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๑๑ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาโท ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาบริหารธุรกิจ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง

๑.๔.๒ ผู้ช่วยผู้จัดการโครงการ (Assistant Project Manager) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการบริหารโครงการหรือบริหารจัดการพัฒนาระบบงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาบริหารธุรกิจ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง

- ๑.๔.๓ นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาสถิติ หรือสาขาบริหารธุรกิจ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
- ๑.๔.๔ วิศวกรระบบ (System Engineer) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการติดตั้งระบบไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๔.๕ วิศวกรความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Security Engineer) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๔.๖ วิศวกรเครือข่าย (Network Engineer) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการติดตั้งระบบเครือข่ายไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๔.๗ เจ้าหน้าที่ประสานงาน (Administrative office) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการจัดทำเอกสารรายงานการประชุมไม่น้อยกว่า ๑ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๔.๘ เจ้าหน้าที่ให้บริการ ถาม-ตอบ ทางโทรศัพท์ (Help Desk) และประสานงานโครงการ จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง เป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับให้ด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ๒. ข้อกำหนดทั่วไป ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอ

- ๒.๑ คุณสมบัติของระบบงาน และขอบเขตการดำเนินงานที่กำหนดไว้ ตามเอกสารหมายเลข ๒ เป็นข้อมูลเบื้องต้นซึ่งอาจมีการปรับเปลี่ยน โดยคู่สัญญาต้องจัดส่งทีมงานตามที่เสนอมา ดำเนินการรวบรวม และวิเคราะห์ความต้องการของระบบในรายละเอียดอีกครั้ง
- ๒.๒ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่เสนอใช้ในโครงการ ในวันยื่นประกวดราคาจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ในครั้งนี้ และระบบคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาติดตั้งให้กรมสรรพสามิต จะต้องเป็นเครื่องใหม่ (New) ไม่ใช่เครื่องเก่าใช้แล้ว (Used) หรือเครื่องล้าสมัย (Obsolete) หรือเครื่องที่ใช้งานแล้วและนำมาปรับปรุงใหม่ (Reconditioned)
- ๒.๓ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ที่เสนอต้องไม่เป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทผู้ผลิตที่อยู่ระหว่างการคุ้มครอง การเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลผู้ล้มละลายตามคำสั่งของศาลที่ได้สั่งการตามกฎหมายของประเทศที่บริษัทของผู้ผลิตนั้นตั้งอยู่

- ๒.๔ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ที่เสนอให้รวมค่าติดตั้งและค่าอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายของกรมสรรพสามิต รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่าง ๆ ที่ต้องมีเพื่อให้ระบบงานสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกรมสรรพสามิตไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากที่ปรากฏในใบเสนอราคา
- ๒.๕ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตั้ง “ระบบคอมพิวเตอร์” และอุปกรณ์อื่นที่กรมสรรพสามิตจัดเตรียมไว้ ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้งานได้จริง

### ๓. ข้อกำหนดด้านการติดตั้งและส่งมอบงาน

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบงานตามงวดงาน ดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบงาน ดังนี้

(๑) ส่งมอบเอกสารแผนการดำเนินงาน (Project Plan)

งวดที่ ๒ ภายใน ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบงาน ดังนี้

(๑) ส่งมอบอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัย DNS ภายในเครือข่ายของกรมสรรพสามิต

งวดที่ ๓ ภายใน ๓๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบงาน ดังนี้

(๑) ส่งมอบอุปกรณ์ระบบยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานเครือข่าย

(๒) ส่งมอบระบบตรวจจับภัยคุกคามจากเครือข่าย และป้องกันภัยคุกคามจากเครือข่าย

(๓) ส่งมอบระบบจำลองบุกรุกภัยคุกคามทาง Cyber

(๔) ส่งมอบการฝึกอบรม และสื่อประกอบการอบรมทั้งหมด

(๕) ส่งมอบเอกสารคู่มือผู้ดูแลระบบ (Admin Manual) ฉบับภาษาไทย

(๖) ส่งมอบงานอื่น ๆ (ถ้ามี)

**หมายเหตุ** ไฟล์เอกสารทั้งหมดและไฟล์เอกสารในแต่ละงวดต้องบรรจุใน Flash Drive หรือ External Drive โดยส่งมอบตามจำนวนที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุกำหนด

### ๔. ข้อกำหนดด้านการบำรุงรักษา

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่อง หรือความขัดข้องของ “ระบบงานและอุปกรณ์” เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับมอบงานครบถ้วนตามสัญญา เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และภายในกำหนดเวลาดังกล่าวหาก “ระบบงานและอุปกรณ์” เกิดความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเริ่มจัดการแก้ไขภายใน ๓ วันทำการ นับแต่ได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิต โดยไม่ทำให้ระบบหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาจำด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ต้องชำระค่าปรับตามค่าปรับตามเอกสารหมายเลข ๔