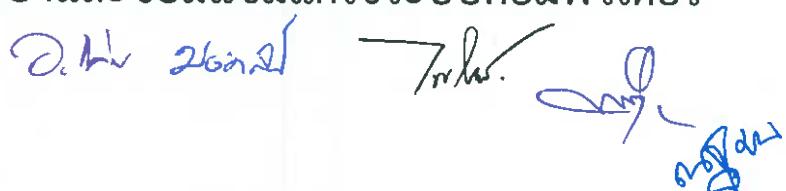


เอกสารหมายเลข ๔
การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
Date 26/02/2019 - Mr. 


การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

ผู้ชนะการประกราดราคាត้องรับประกันการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด หรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ใน “โครงการพัฒนาระบบปราบปรามสินค้าผิดกฎหมายผ่านเครือข่ายออนไลน์ ของศูนย์ปราบปรามสินค้าออนไลน์” ทุกรายการที่เสนอ อันเนื่องจากข้อผิดพลาดของการใช้งาน ตลอดระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งจากวันตรวจรับระบบฯ เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด และในระยะเวลา รับประกัน โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

๑. ผู้ชนะการประกราดราคាត้องทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ตามเอกสารหมายเลข ๒ นับตั้งจากวันที่ กรมสรรพาณิตรตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมดเป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น จากกรมสรรพาณิตร โดยผู้ชนะการประกราดราคាត้องทำการปรับปรุงแก้ไขระบบในกรณีที่มีข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของระบบหรือโปรแกรม และ/หรือ การปรับปรุงตามวัตถุประสงค์ของกรมสรรพาณิตร ผู้ชนะการประกราดราคาก็ต้องเริ่มทำการปรับปรุงแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ภายใน ๑ วัน นับแต่ได้รับแจ้งจากกรมสรรพาณิตร และให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๒ วันทำการ โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงัก หรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

ถ้าหากผู้ชนะการประกราดราคามิ่งเริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าวผู้ชนะการประกราดราคាត้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาทเศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าผู้ชนะการประกราดราคามิ่งสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด กรมสรรพาณิตรสามารถจัดจ้างผู้อื่นมาแก้ปัญหาได้ โดยคู่สัญญาจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจัดจ้างดังกล่าวทั้งหมด

๒. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) ในลักษณะการ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกราดราคាត้องเสนอรายละเอียดพร้อมค่าใช้จ่ายต่อกรมสรรพาณิตร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบที่จะดำเนินการต่อไป

๓. ผู้ชนะการประกราดราคาก็ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าดูแลตรวจสอบสภาพการทำงานของระบบหรือโปรแกรม และอุปกรณ์ที่ติดตั้งตามสัญญาทุก ๓ เดือน ตลอดระยะเวลาการรับประกัน และต้องจัดทำเอกสารรายงานการตรวจสอบส่งกรมสรรพาณิตร หากไม่ทำการบำรุงรักษาตามกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกราดราคាត้องยอมให้กรมสรรพาณิตรคิดค่าปรับครั้งละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

๔. การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้ชนะการประกราดราคามิ่งชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ กรมสรรพาณิตรแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรกรมสรรพาณิตร มีสิทธิ์หักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญา หรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกัน

(๑) *นาย [Signature]* (๒) *26/๗/๖๔* (๓) *7/๘/๖๔* (๔) *[Signature]* (๕) *[Signature]*

โครงการพัฒนาระบบปราบปรามสินค้าผิดกฎหมายผ่านเครือข่ายออนไลน์ ของศูนย์ปราบปรามสินค้าออนไลน์