

**รายงานผลการดำเนินการตามโครงการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

การดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมสรรพสามิต มีคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งอำนาจหน้าที่จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดเพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดกรอบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้ส่วนราชการดำเนินการโดยครอบคลุมนโยบายหลักอย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
๒. ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. ด้านองค์การ
๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน

โดยคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ได้คัดเลือกโครงการที่มีการดำเนินการสอดคล้องกับองค์ประกอบทั้ง ๔ ด้าน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีแผนงาน/โครงการภายใต้โครงการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ได้แก่

**๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม**

**นโยบายหลัก**

- มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการรับผิดชอบต่อการสร้างสังคมที่ดีมีความสุข

**แนวทางการปฏิบัติ**

- กำหนดมาตรฐานการสนับสนุนช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

**นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

**กิจกรรม/โครงการ**

- โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

**ผลการดำเนินการโครงการ**

- โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์สรรพสามิตเพื่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินการตามแนวทางที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือ CSR ที่มุ่งเน้นการให้ความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้ง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายมีความเข้าใจนโยบาย บทบาท และหน้าที่ของกรมสรรพสามิตมากยิ่งขึ้น สำหรับการจัดกิจกรรมจัดขึ้น เมื่อวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๔ ซึ่งจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ทาง Facebook Fanpage กรมสรรพสามิต : Excise Department ในหัวข้อ “ชวนคนไทยไม่กินหวาน” ทำกิจกรรม “หวานน้อยกินได้” เพื่อสร้างจิตสำนึกลดการบริโภคสินค้าที่มีผลกระทบต่อสุขภาพและสังคม ซึ่งมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวนกว่า ๓๖๐ คน ผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ ร้อยละ ๑๐๐

**๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

**นโยบายหลัก**

- สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

/ แนวทางปฏิบัติ...

### แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

- เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการผ่านทางระบบสารสนเทศโดยไม่เลือกปฏิบัติ

#### กิจกรรม/โครงการ

- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)

- โครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

#### ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน) ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงกันยายน ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดการดำเนินการคิดเป็นจำนวนร้อยละความสำเร็จของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนองโดยมีการตอบสนองข้อร้องเรียนร้อยละ ๘๖.๔๑ โดยกรมสรรพสามิตมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- สายด่วน ๑๗๑๓

- โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๘

- E-Mail : [excise\\_hotline@excise.go.th](mailto:excise_hotline@excise.go.th)

- เว็บไซต์กรมสรรพสามิต [www.excise.go.th](http://www.excise.go.th)

- ตู้รับความคิดเห็นและร้องเรียน

- ตู้ ปณ. ๑๐

- ศูนย์บริการประชาชน

- หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป

- โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสรรพสามิตพื้นที่

- โครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงกันยายน ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดการดำเนินการร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนทั่วไปและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการเสนอประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และร่วมติดตามตรวจสอบการบริหารราชการและการปฏิบัติราชการของกรมสรรพสามิต

### ๓. นโยบายด้านองค์การ

#### นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งพัฒนาตนเองตลอดเวลา

#### แนวทางปฏิบัติ

- พัฒนาระบบข้อมูล กฎระเบียบ กฎหมายด้านภาษีภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าถึงข้อมูล

- มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสปราศจากทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

/ กิจกรรม...

#### กิจกรรม/โครงการ

- โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย
- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์

#### ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงกันยายน ๒๕๖๔ มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลด้านกฎหมาย พ.ร.บ.ภาษีสรรพสามิต จำนวน ๕ ครั้งและเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการจัดเก็บภาษี จำนวน ๑๗ เรื่อง

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงกันยายน ๒๕๖๔ การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามระเบียบฯ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้สรุปกิจกรรมหลัก ดังนี้

- ๑) การดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓๕ รายการที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๒) เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ จำนวน ๓๕ ครั้งที่มีการเผยแพร่

#### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

##### นโยบายหลัก

- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ส่งเสริม ปลุกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

##### แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับโดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง
- พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม

#### กิจกรรม/โครงการ

- โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรในสังกัด กรมสรรพสามิตรวมถึงการดำเนินการจัดส่งข้าราชการ และลูกจ้างของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- โครงการอบรมให้ความรู้ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่
- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร
- โครงการปฏิบัติธรรม

#### ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรในสังกัด กรมสรรพสามิตรวมถึงการดำเนินการจัดส่งข้าราชการ และลูกจ้างของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงกันยายน ๒๕๖๔ เพื่อให้ข้าราชการสามารถ

/ ปฏิบัติงาน...

ปฏิบัติงานเป็นข้าราชการมืออาชีพที่สามารถสร้างสมดุล ทั้งในด้านการงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการดำรงตนอย่างมีความสุขตามหลักธรรมาภิบาลได้ดำเนินการจัดอบรมจำนวน ๓ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการฝึกอบรม หลักสูตร นักบริหารระดับสูง: ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.๑) รุ่นที่ ๙๔ วันที่ ๒๑ มิถุนายน - ๓ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๒ คน สถานที่จัดโดยวิธีผสมผสานซึ่งประกอบด้วยการศึกษาเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์และการศึกษาเรียนรู้/รับฟังการบรรยาย ณ วิทยาลัยมหาดไทย อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

๒) โครงการสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “ภารกิจถูกต้องต้องโปร่งใส รอบรู้วินัยการเงินการคลัง” วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๘ คน ผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Zoom

๓) โครงการสัมมนา “MOF” รวมพลังป้องกันต่อต้านการทุจริตและปลูกฝังทัศนคติค่านิยมเกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรม วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๔ ผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Zoom

- โครงการอบรมให้ความรู้ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ดำเนินการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงกันยายน ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรม หลักสูตร “ความรู้เกี่ยวกับวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่” จำนวน ๒ รุ่น คือ

รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๕๑ คน

รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๕๑ คน

- โครงการสรรพสามิตใส่ใจสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงกันยายน ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการสร้างเสริมสามัญสำนึกให้สร้างคุณดีและสร้างสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการทำบุญตักบาตรในไตรมาสที่ ๒ จำนวน ๒ ครั้ง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid - ๑๙) ในช่วงไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๓ - ๔ จึงไม่มีการจัดกิจกรรมทำบุญตักบาตร

- โครงการฝึกอบรม หลักสูตร “ปฏิบัติธรรมนำสุข” ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงกันยายน ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรทางด้านจริยธรรมและคุณธรรมให้แก่ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างทุกระดับของกรมสรรพสามิต เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid - ๑๙) จึงไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้

ทั้งนี้ โดยสรุปจากรายงานผลการดำเนินการที่กล่าวมาข้างต้นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ กรมสรรพสามิตได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยสามารถดำเนินการสำเร็จลุล่วงเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ยกเว้นโครงการสรรพสามิตใส่ใจสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร และโครงการฝึกอบรม หลักสูตร “ปฏิบัติธรรมนำสุข” ที่ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid - ๑๙) และส่งผลให้ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างของกรมสรรพสามิตมีจิตสำนึกที่ดีในการสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานที่ดีในการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมถึงผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป มีความเชื่อถือไว้วางใจ และมีความมั่นใจศรัทธาต่อการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต ทั้งนี้ รายงานผลการดำเนินการดังกล่าวจะนำเสนอคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิตให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอต่อไป