

รายละเอียดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต)

.....

๑. ความเป็นมา

กรมสรรพสามิต มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต เพื่อให้เป็นรายได้ของภาครัฐ และมีหน้าที่ในการป้องกัน ปราบปราม และจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายสรรพสามิต โดยใช้เครื่องหมายแสดงการเสียภาษี หรือแสดมภ์สรรพสามิต ในการจัดเก็บภาษีตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ อีกทั้งยังนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในกระบวนการดำเนินงานที่มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

กรมสรรพสามิต เห็นว่า เพื่อการบริหารจัดการเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการใช้งานแสดมภ์รูปแบบใหม่ที่มี QR Code และ Numbering (รหัสประจำดวงแสดมภ์สิบสามหลัก) บนดวงแสดมภ์ และสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ได้อย่างถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) ได้มีการใช้งานมาแล้วตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีการเสื่อมสภาพหรือล้าสมัยไม่รองรับการใช้งานในอนาคตข้างหน้า

กรมสรรพสามิตเห็นควรปรับปรุงและพัฒนาระบบเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) และตอบสนองการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงมีความจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เพื่อให้ระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับการเปลี่ยนแปลงของระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) ในอนาคต

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตซึ่งเป็นรายได้ของภาครัฐ เพื่อแสดงว่าเสียภาษีถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย พร้อมทั้งจะให้เจ้าหน้าที่และประชาชนตรวจสอบได้อย่างชัดเจนและเปิดเผย

๒.๒ ลดภาระการดำเนินงานของกรมสรรพสามิตในเรื่องการดำเนินการจัดการเก็บภาษีสรรพสามิต โดยนำระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ เพื่อให้การปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ทันสมัยให้กับกรมสรรพสามิต รวมถึง สอดคล้องกับนโยบาย Thailand ๔.๐

๒.๓ เพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมสรรพสามิตที่เกี่ยวข้องกับระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) ให้สามารถใช้งานระบบฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๔ เพื่อให้ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมสรรพสามิต วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือการคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเป็นผู้พัฒนาทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือระบบสารสนเทศ โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรองให้

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเคยมีผลงานในการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบสารสนเทศ ในลักษณะเว็บแอปพลิเคชัน หรือการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบสารสนเทศ หรือผลงานในลักษณะเดียวกันกับที่จะจัดทำในโครงการนี้ ซึ่งได้ส่งมอบและตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้วไม่เกิน ๕ ปีนับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ โดยผลงานดังกล่าวต้องมีมูลค่าไม่ต่ำกว่า ๗,๐๐๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดล้านบาทถ้วน) จำนวน ๑ สัญญา และเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระบบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือรัฐวิสาหกิจ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอสำเนาเอกสารสัญญาพร้อมเอกสารแนบท้ายสัญญา และหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานเจ้าของงาน ซึ่งลงนามโดยหัวหน้าส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหัวหน้าหน่วยงานเจ้าของงานนั้น ๆ

๓.๑๓ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอได้จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ให้ยื่นสำเนาใบทะเบียนเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในวันที่ยื่นข้อเสนอเพื่อประกอบการพิจารณา

๓.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลัก มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

๔. ขอบเขตและรายละเอียดของงาน

กรมสรรพสามิตมีความประสงค์จะจัดจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) โดยมีขอบเขตและรายละเอียดของงาน ดังนี้

- ๑) รายละเอียดหลักเกณฑ์และข้อกำหนด ตามเอกสารหมายเลข ๑
- ๒) คุณสมบัติเฉพาะ ตามเอกสารหมายเลข ๒
- ๓) การฝึกอบรมและการสนับสนุน ตามเอกสารหมายเลข ๓
- ๔) การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามเอกสารหมายเลข ๔
- ๕) รายละเอียดข้อเสนอด้านคุณสมบัติของผู้เสนอราคา ตามเอกสารหมายเลข ๕

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๖๕ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา

๖. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานตามงวดงาน โดยแบ่งการส่งมอบงานเป็น ๕ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบงาน ดังนี้

๑) ส่งมอบเอกสารแผนการดำเนินงานโครงการโดยละเอียด ซึ่งระบุกิจกรรม บุคคลผู้รับผิดชอบกับความสัมพันธ์ระหว่างงาน

๒) เสนอรูปแบบเอกสารที่จะส่งมอบงานแต่ละงวดงาน

งวดที่ ๒ ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบงาน ดังนี้

๑) ส่งมอบเอกสารการศึกษาวิเคราะห์ขอบเขตของงาน (Scope of Work) และขั้นตอนการทำงานพร้อมแผนภาพ (Work Flow) พร้อมการเปรียบเทียบกับระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) เดิม

๒) ส่งมอบเอกสารการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน (System Requirement Specification) ประกอบด้วย Use Case Diagram และ Use Case Description

งวดที่ ๓ ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบงาน ดังนี้

๑) ส่งมอบอุปกรณ์ และชุดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ทั้งหมดในโครงการฯ

๒) ส่งมอบเอกสารผลการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (Design Document) ประกอบด้วย ER Diagram, Database Schema, Data Dictionary และตารางความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับข้อมูล

๓) ส่งมอบเอกสารการออกแบบระบบงาน User Interface และ Report Layout พร้อมนำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype)

๔) ส่งมอบเอกสารแผนผังเครือข่าย (Network Diagram)

งวดที่ ๔ ภายใน ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบงาน ดังนี้

- ๑) ส่งมอบการติดตั้งโปรแกรมแบบเบ็ดเสร็จทั้งหมดในโครงการ พร้อม Source Code
- ๒) ส่งมอบเอกสารคู่มือการติดตั้งระบบงาน (Software Configuration Manual และ Hardware)
- ๓) ส่งมอบเอกสารการทดสอบระบบงาน ประกอบด้วย Test Case, Test Script และผลการทดสอบระบบงาน (Test Result) โดยแยกตามระบบงาน

งวดที่ ๕ ภายใน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบงาน ดังนี้

- ๑) ส่งมอบผลการฝึกอบรม พร้อมคู่มือและสื่อที่ใช้ประกอบการฝึกอบรมทั้งหมด
- ๒) ส่งมอบเอกสารคู่มือ สำหรับผู้ใช้งาน (User Manual) ฉบับภาษาไทย
- ๓) ส่งมอบเอกสารคู่มือ สำหรับผู้ดูแลระบบงาน (Admin Manual) ฉบับภาษาไทย
- ๔) ส่งมอบงานอื่น ๆ ที่ยังไม่ได้ส่งมอบของโครงการ (ถ้ามี)

หมายเหตุ เอกสารส่งมอบงานในแต่ละงวดงานต้องพิมพ์เป็นเอกสาร พร้อมบรรจุไฟล์ข้อมูลเอกสารดังกล่าวในรูปแบบ Microsoft Word และ PDF และบรรจุโปรแกรมระบบงานทั้งหมด ลงใน Flash Drive หรือ External Drive จำนวนอย่างน้อย ๓ ชุด

๗. การเบิกจ่ายเงิน

กรมสรรพสามิตแบ่งการจ่ายเงินออกเป็น ๕ งวด ดังนี้

- งวดที่ ๑ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๕ ของวงเงินที่จ้าง หลังจากกรมสรรพสามิตได้ตรวจรับงานในงานงวดที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๒ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๑๕ ของวงเงินที่จ้าง หลังจากกรมสรรพสามิตได้ตรวจรับงานในงานงวดที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๓ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของวงเงินที่จ้าง หลังจากกรมสรรพสามิตได้ตรวจรับงานในงานงวดที่ ๓ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๔ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของวงเงินที่จ้าง หลังจากกรมสรรพสามิตได้ตรวจรับงานในงานงวดที่ ๔ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๕ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของวงเงินที่จ้าง หลังจากกรมสรรพสามิตได้ตรวจรับงานในงานงวดที่ ๕ เรียบร้อยแล้ว

๘. วงเงินและงบประมาณในการจัดจ้าง

โดยใช้เงินค่าใช้จ่ายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สิบห้าล้านบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ต้องใช้สำหรับโครงการฯ ค่าดำเนินการอื่น ๆ ค่ากำไร ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายที่พึงพอใจไว้ด้วยแล้ว

๙. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักบริหารการคลังและรายได้ ส่วนจัดหาและบริหารแสดมภ์ กรมสรรพสามิต
ติดต่อ นางวิภาวดี สาริการินทร์ ผู้อำนวยการส่วนจัดหาและบริหารแสดมภ์
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๖๐๐ - ๑๙ ต่อ ๕๑๑๕๐๑
e-mail: wipavadee@excise.go.th

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

เอกสารหมายเลข ๑
รายละเอียดหลักเกณฑ์และข้อกำหนด

๑๗



๒ ๑๗๗๗๗๗.





รายละเอียดหลักเกณฑ์และข้อกำหนด

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) ประกอบด้วยอุปกรณ์ และงานที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑.	อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์		
๑.๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๕	ชุด
๑.๒	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall)	๒	ชุด
๑.๓	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L๓ Switch)	๓	ชุด
๑.๔	เครื่องอ่านคิวอาร์โค้ด (Handheld)	๑๐	ชุด
๑.๕	โปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๕	ชุด
๑.๖	โปรแกรมระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล	๑	ชุด
๒.	งานออกแบบและพัฒนาระบบงาน		
๒.๑	งานเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) ๒.๑.๑. งานเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) เดิม ๒.๑.๒ งานพัฒนาระบบจัดทำรายงานและเอกสารต่าง ๆ ด้วยรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึงจัดทำ Dashboard ให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	๑	ระบบ
๒.๒	งานพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบสารสนเทศของกรมสรรพสามิต ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต)	๑	ระบบ
๓.	การฝึกอบรม	๑	หลักสูตร

หมายเหตุ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องศึกษารายละเอียดและพัฒนาระบบงานตามเอกสารหมายเลข ๒

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ข้อกำหนดด้านเอกสารการเสนอราคา

๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอด้านคุณลักษณะเฉพาะของงานตามเอกสาร โดยให้จัดทำในรูปแบบ ดังนี้

อ้างอิงข้อ	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่ ต้องการ	ข้อเสนอของบริษัท	เอกสารอ้างอิง (หน้า,ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับหัวข้อที่ระบุในเอกสารประกวดราคา	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนดมารอกในช่องนี้	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทฯ เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงเอกสารในข้อเสนอที่เกี่ยวข้องและขีดเส้นใต้คุณลักษณะที่เสนอในแคตตาล็อก หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

๑.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำสารบัญเอกสารอ้างอิง และแนบเอกสารอ้างอิงให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามสารบัญเอกสารอ้างอิง พร้อมระบุเลขที่กำกับเอกสารทุกหน้า

๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายละเอียดการฝึกอบรมและการสนับสนุน โดยให้มีรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๓

๑.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอแผนและทีมงานในการดำเนินการพัฒนาระบบงาน การติดตั้ง การส่งมอบ และประสบการณ์ตามเอกสารหมายเลข ๕ ดังนี้

๑.๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป และประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ

๑.๔.๒ ตารางสรุปคุณสมบัติ ประสบการณ์ และประวัติของบุคลากรที่เสนอรายชื่อ

๑.๔.๓ ตารางแผนงาน วิธีดำเนินการ และเครื่องมือในการพัฒนาระบบและเทคนิคที่ใช้โดยละเอียด

๑.๔.๔ ตารางแรงงานของบุคลากร (Man-Day) ที่เสนอในการดำเนินโครงการ

๑.๕ เงื่อนไขและรายละเอียดของเอกสารการประกวดราคา พร้อมข้อเสนอและเอกสารประกอบที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้เสนอให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

๑.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นมาเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในเอกสารการประกวดราคาระนั้นไม่ได้

๑.๗ รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้เสนอมานั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความของข้อความใด ในระหว่างพิจารณาตัดสินให้ถือคำวินิจฉัยของคณะกรรมการฯ เป็นเด็ดขาด โดยกรณีข้อกำหนดมีระบุเทียบเท่า หรือดีกว่า ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีเอกสารหลักฐานชี้แจงเป็นที่ชัดเจน

๒. ข้อกำหนดด้านการเสนอราคา

๒.๑ ราคาของโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียหาย (แสดมป์สรรพสามิต) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องระบุราคาต่อหน่วยต่อรายการ และราคารวมทั้งระบบโดยแสดงรายการตามรายละเอียดใบเสนอราคา ภายหลังเป็นผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ประกอบด้วย

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑.	อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์		
๑.๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๕	ชุด
๑.๒	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall)	๒	ชุด
๑.๓	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L๓ Switch)	๓	ชุด
๑.๔	เครื่องอ่านคิวอาร์โค้ด (Handheld)	๑๐	ชุด
๑.๕	โปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๕	ชุด
๑.๖	โปรแกรมระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล	๑	ชุด
๒.	งานออกแบบและพัฒนาระบบงาน		
๒.๑	งานเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียหาย (แสดมป์สรรพสามิต)	๑	ระบบ

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
	๒.๑.๑. งานเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียหาย (แสดมภ์สรรพสามิต) เดิม ๒.๑.๒ งานพัฒนาระบบจัดทำรายงานและเอกสารต่าง ๆ ด้วยรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึงจัดทำ Dashboard ให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น		
๒.๒	งานพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบสารสนเทศของกรมสรรพสามิต ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียหาย (แสดมภ์สรรพสามิต)	๑	ระบบ
๓.	การฝึกอบรม	๑	หลักสูตร

๒.๒ ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ต้องมีเพื่อให้โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียหาย (แสดมภ์สรรพสามิต) ทำงานได้จริงอย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพ โดยกรมสรรพสามิตไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอ

๒.๓ ราคาที่เสนอจะต้องกำหนดยืนยันราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน นับแต่วันยืนยันราคาครั้งสุดท้าย โดยภายในกำหนดยืนยันราคาผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามิได้

๓. ข้อกำหนดทั่วไป ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอ

๓.๑ คุณสมบัติของระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ พร้อมรายละเอียดข้อกำหนดที่กำหนดไว้ตามเอกสารหมายเลข ๒ เป็นข้อมูลเบื้องต้นซึ่งอาจมีการปรับเปลี่ยน โดยคู่สัญญาต้องจัดส่งทีมงานตามที่เสนอมาดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบในรายละเอียดอีกครั้ง

๓.๒ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่เสนอต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิตในวันที่ยื่นข้อเสนอ และซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องเป็นเวอร์ชันล่าสุดในวันที่ยื่นข้อเสนอ ซึ่งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่จะนำมาติดตั้งให้กรมสรรพสามิตจะต้องเป็นเครื่องใหม่ (Brand New) ไม่ใช่เครื่องเก่าใช้แล้ว (Used) หรือเครื่องล้าสมัย (Obsolete) หรือเครื่องที่ใช้งานแล้วและนำมาปรับปรุงใหม่ (Reconditioned)

๓.๓ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องไม่เป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทผู้ผลิตที่อยู่ในระหว่างการคุ้มครองเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลผู้ล้มละลายตามคำสั่งของศาลที่ได้สั่งการตามกฎหมายของประเทศที่บริษัทของผู้ผลิตนั้นตั้งอยู่

๓.๔ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เสนอให้รวมค่าติดตั้งและค่าอุปกรณ์เชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายของกรมสรรพสามิต รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่าง ๆ ที่ต้องมีเพื่อให้ระบบ อุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์ระบบสื่อสาร สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกรมสรรพสามิตไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากที่ปรากฏในใบเสนอราคา

๓.๕ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องสามารถใช้รหัสภาษาไทยตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม (สมอ.)

๓.๖ หากผู้ยื่นข้อเสนอพิจารณาเห็นว่าข้อกำหนดหรือคุณลักษณะข้อใดมีไม่เพียงพอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถเสนอสิ่งที่ดีกว่าข้อเสนอที่นำเสนอไว้ได้ เพื่อให้ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบสื่อสาร ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายของกรมสรรพสามิต ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมสรรพสามิตก่อนจึงจะดำเนินการ

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

๓.๗ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตั้งระบบในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายความแสดงการเสียหาย (แสดมภ์สรรพสามิต) และอุปกรณ์อื่นที่กรมสรรพสามิตจัดเตรียมไว้ ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้งานจริงได้

๓.๘ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยให้สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายของกรมสรรพสามิตได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ปลอดภัย ตามรายละเอียดในสัญญาที่ระบุ และใช้งานร่วมกับอุปกรณ์เดิมของกรมสรรพสามิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ข้อกำหนดด้านการให้บริการและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๔.๑ ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการและบำรุงรักษา หากเกิดความชำรุดบกพร่องหรือความขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับมอบงานครบถ้วนตามสัญญาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีการรับประกันในลักษณะเข้ามาดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม ณ กรมสรรพสามิต (On-Site Service) ผู้รับจ้างจะต้องเริ่มทำการปรับปรุงแก้ไขภายใน ๑ วันทำการ นับแต่ได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิตให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๒ วันทำการ โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นในระยะเวลาประกันจากกรมสรรพสามิต รายละเอียดการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามเอกสารหมายเลข ๔

๔.๒ การบริการในระยะเวลาประกันผู้รับจ้างจะต้องมีการสนับสนุน โดยมีรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๔

๕. ข้อกำหนดด้านบุคลากร

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีบุคลากรในการดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายความแสดงการเสียหาย (แสดมภ์สรรพสามิต) ที่มีประสบการณ์ตามตำแหน่งที่ระบุ ซึ่งบุคลากรเหล่านี้อาจไม่ใช่บุคลากรทั้งหมดที่ใช้ในโครงการ เป็นเพียงบุคลากรหลักที่ต้องปฏิบัติงานตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายละเอียดข้อเสนอด้านคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอและบุคลากรตามเอกสารหมายเลข ๕ อย่างน้อย ดังนี้

๕.๑ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน มีประสบการณ์ในการบริหารโครงการไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี มีวุฒิมหาบัณฑิตไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโทที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาบริหารธุรกิจ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง

๕.๒ นักวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน มีประสบการณ์ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๓ ปี มีวุฒิมหาบัณฑิตไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง

๕.๓ นักพัฒนาระบบ (Programmer) จำนวนไม่น้อยกว่า ๘ คน มีประสบการณ์ในการพัฒนาโปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิมหาบัณฑิตไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง

๕.๔ วิศวกรระบบ (System Engineer) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน มีประสบการณ์ในการติดตั้งดูแลระบบปฏิบัติการ ระบบจัดการฐานข้อมูล และ Application Server ไม่น้อยกว่า ๒ ปี มีวุฒิมหาบัณฑิตไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

๕.๕ นักบริหารฐานข้อมูล (Database Administrator) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน มีประสบการณ์ในการวิเคราะห์ออกแบบระบบงานฐานข้อมูลไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง

๕.๖ ผู้ทดสอบระบบงาน (Software Tester) จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน มีประสบการณ์ในการทดสอบวิเคราะห์ และควบคุมคุณภาพซอฟต์แวร์ไม่น้อยกว่า ๓ ปี มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง

๕.๗ ผู้ประสานงานโครงการ (Office Admin) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน มีประสบการณ์ในการจัดทำเอกสาร รายงานการประชุม ไม่น้อยกว่า ๑ ปี มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

๕.๘ เจ้าหน้าที่ให้บริการ ถาม-ตอบ ทางโทรศัพท์ (Help Desk) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน มีประสบการณ์ในการประสานงานและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๒ ปี และมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง

๖. เงื่อนไขในการติดตั้ง และส่งมอบงาน

๖.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรวจสถานที่ติดตั้ง ออกแบบ รวมทั้งจัดทำแบบแผนผังและ/หรือรูปแบบเพื่อติดตั้งระบบ รวมทั้งแนวการเดินสายไฟฟ้าและสายสัญญาณสื่อสาร จำนวนอย่างน้อย ๒ ชุด และการติดตั้งอุปกรณ์ การเดินสายไฟฟ้าและสัญญาณสื่อสารต้องเป็นไปตามมาตรฐาน และไม่กีดขวางทางเดิน โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบ พร้อมอุปกรณ์ รวมทั้งการเดินสายไฟฟ้าและสายสัญญาณสื่อสาร และอุปกรณ์เชื่อมโยงสายสัญญาณต่าง ๆ

ในกรณีที่มีค่าใช้จ่ายในการจัดหาอุปกรณ์อื่นที่จำเป็นเพิ่มเติม เพื่อให้ระบบที่ติดตั้งสามารถใช้งานได้ อย่างสมบูรณ์ที่นอกเหนือจากข้อกำหนดให้ถือเป็นค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง

๖.๒ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งและส่งมอบโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียหาย (แสดมป์สรรพสามิต) ณ สถานที่ที่กรมสรรพสามิตกำหนดให้แล้วเสร็จสมบูรณ์พร้อมใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพภายใน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖.๓ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียหาย (แสดมป์สรรพสามิต) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

๖.๔ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบ Flash Drive หรือ External Drive บรรจุโปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์และเอกสารต่าง ๆ ของโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียหาย (แสดมป์สรรพสามิต) คู่มือของระบบงานคอมพิวเตอร์แบบเบ็ดเสร็จ (User Manual) และคู่มือปฏิบัติงานและการบำรุงรักษา (Operation and Maintenance Manual) จำนวน ๓ ชุด

๖.๕ ในระหว่างการติดตั้ง ส่งมอบ และตรวจรับยังไม่สมบูรณ์ กรมสรรพสามิตมีสิทธิ์ที่จะใช้อุปกรณ์ และโปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์แบบเบ็ดเสร็จในส่วนที่ติดตั้งแล้วได้ และหากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญา อันเนื่องมาจากเหตุหนึ่งเหตุใด ผู้รับจ้างไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการใช้อุปกรณ์ และโปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์แบบเบ็ดเสร็จในระหว่างที่การติดตั้ง ส่งมอบ และตรวจรับยังไม่สมบูรณ์จากกรมสรรพสามิตทั้งสิ้น

๗. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๗.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมสรรพสามิตจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การเสนอราคาต่ำสุดเป็นผู้ชนะการเสนอราคา

๗.๒ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กรมสรรพสามิตกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้น ไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อราชการเป็นสำคัญเท่านั้น

๗.๓ กรมสรรพสามิตสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีกรรณพจนัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพสามิต

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

(๔) ไม่ยื่นบัญชีรายการที่เสนอทั้งหมดทุกรายการ ตามเอกสารหมายเลข ๒ โดยต้องระบุยี่ห้อ แบบรุ่น แหล่งผลิต รวมถึงคุณลักษณะต่าง ๆ ของแต่ละรายการที่เสนอให้ชัดเจนและครบถ้วน

๗.๔ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมสรรพสามิตมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรมสรรพสามิตมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๗.๕ กรมสรรพสามิตทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่ยื่นทั้งหมดเลยก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของกรมสรรพสามิตเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งกรมสรรพสามิตจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำมากจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมสรรพสามิตจะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจง และแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่าผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรมสรรพสามิตมีสิทธิ

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

ที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใด ๆ จากกรมสรรพสามิต

๗.๖ ก่อนลงนามในสัญญากรมสรรพสามิตอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นหรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๘. ลิขสิทธิ์การพัฒนา

๘.๑ โปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาและเอกสารทั้งหมดที่จัดทำขึ้นถือว่าเป็นลิขสิทธิ์ของกรมสรรพสามิต ห้ามผู้รับจ้างนำเอกสารและข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับหรือจัดทำขึ้นเกี่ยวกับระบบงานนี้ไปทำการเผยแพร่ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นทางการจากกรมสรรพสามิต

๘.๒ กรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และ/หรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเองทั้งหมด

เอกสารหมายเลข ๒
คุณลักษณะเฉพาะของ
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี
(แสดมภ์สรรพสามิต)

๑๖



๗ ๑๖๖.๓๗๖.



คุณลักษณะเฉพาะของโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต)

การวางแผนสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) ผู้รับจ้างต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของกรมสรรพสามิตที่จะได้รับสูงสุด เพื่อให้กรมสรรพสามิตสามารถนำระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) ไปใช้ในการสนับสนุนภารกิจของกรมสรรพสามิตในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับ ติดตาม ควบคุม และตรวจสอบ การบริหารการจัดเก็บภาษีได้อย่างถูกต้องและเป็นธรรม รวมทั้งการใช้ข้อมูลประกอบการวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) มีปัจจัยต่าง ๆ ที่ต้องคำนึงถึง ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพในการพัฒนาฐานข้อมูลหลักที่ต่อเนื่อง มีความสัมพันธ์กันของข้อมูลระหว่างระบบงานของกรมสรรพสามิต และการรับ-ส่งข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้งานในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ลดปัญหาความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล และขั้นตอนการทำงานในการจัดเก็บภาษี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์อย่างแท้จริง

๑. เงื่อนไขทั่วไป

การประกวดราคาครั้งนี้เป็นการประกวดราคาในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต)

๑.๑ คุณลักษณะเฉพาะของโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) จะต้องเหมาะสมกับลักษณะงานของกรมสรรพสามิตที่จะพัฒนาตามโครงการนี้ และสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกต่อการใช้งานและการบำรุงรักษาระบบงาน

๑.๒ คุณสมบัติของระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ และรายละเอียดข้อมูลขั้นตอนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ตามเอกสารหมายเลข ๒ เป็นข้อมูลเบื้องต้น โดยผู้รับจ้างต้องมีการจัดเก็บความต้องการของระบบในรายละเอียดอีกครั้ง

๒. คุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๕ ชุด แต่ละชุดมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๒.๑.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ ๑๐ แกนหลัก (๑๐ core) หรือดีกว่า สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยเฉพาะและมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า ๒.๒ GHz จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ หน่วย

๒.๑.๒ หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รองรับการประมวลผลแบบ ๖๔ bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันไม่น้อยกว่า ๑๓ MB

๒.๑.๓ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR๔ หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า ๑๒๘ GB

๒.๑.๔ สนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า RAID ๐, ๑, ๕

(๑)

(๒)

(๓)

(๔)

(๕)

๒.๑.๕ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด SCSI หรือ SAS หรือ SATA ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ รอบต่อวินาที ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑ TB หรือ ชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๔๘๐ GB จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ หน่วย

๒.๑.๖ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง

๒.๑.๗ มี Power Supply แบบ Redundant หรือ Hot Swap จำนวน ๒ หน่วย

๒.๒ อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) จำนวน ๒ ชุด แต่ละชุดมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

๒.๒.๑ เป็นอุปกรณ์ Firewall ชนิด Next Generation Firewall แบบ Appliance

๒.๒.๒ มี Firewall Throughput ไม่น้อยกว่า ๓ Gbps

๒.๒.๓ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๘ ช่อง

๒.๒.๔ มีช่องสำหรับรองรับการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑/๑๐ Gbps (SFP) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง

๒.๒.๕ มีระบบตรวจสอบและป้องกันการบุกรุกรูปแบบต่าง ๆ อย่างน้อยดังนี้ Syn Flood, UDP Flood, ICMP Flood, IP Address Spoofing, Port Scan, DoS or DDoS, Teardrop Attack, Land Attack, IP Fragment, ICMP Fragment เป็นต้นได้

๒.๒.๖ สามารถทำการกำหนด IP Address และ Service Port แบบ Network Address Translation (NAT) และ Port Address Translation (PAT) ได้

๒.๒.๗ สามารถทำ Routing แบบ Static, Dynamic Routing ได้

๒.๒.๘ สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านมาตรฐาน HTTPS หรือ SSH ได้เป็นอย่างน้อย

๒.๒.๙ สามารถเก็บและส่งรายละเอียดและตรวจสอบการใช้งาน (Logging/Monitoring) ในรูปแบบ Syslog ได้

๒.๒.๑๐ สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IPv๖ ได้

๒.๓ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L๓ Switch) ขนาด ๒๔ ช่อง จำนวน ๒ ชุด แต่ละชุดมีลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๒.๓.๑ เป็นอุปกรณ์ที่ทำงานไม่น้อยกว่า Layer ๓ ของ OSI Model

๒.๓.๒ สามารถค้นหาเส้นทางเครือข่ายโดยใช้โปรโตคอล (Routing Protocol) RIPv๒, OSPF ได้เป็นอย่างน้อย

๒.๓.๓ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๔ ช่อง

๒.๓.๔ มีช่องสำหรับรองรับการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑/๑๐ Gbps (SFP/SFP+) พร้อม Transceiver Module จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง

๒.๓.๕ มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง

๒.๓.๖ รองรับ MAC Address ได้ไม่น้อยกว่า ๓๒,๐๐๐ MAC Address

๒.๓.๗ สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านทางโปรแกรม Web Browser ได้

๒.๓.๘ สามารถส่งข้อมูล Log File ในรูปแบบ Syslog ได้เป็นอย่างน้อย

๒.๓.๙ สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IPv๖ ได้

๒.๔ เครื่องอ่านคิวอาร์โค้ด (Handheld) จำนวน ๑๐ ชุด แต่ละชุดมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๒.๔.๑ เป็นอุปกรณ์ที่มีระบบปฏิบัติการ Android ๘.๐ หรือดีกว่า

๒.๔.๒ เป็นอุปกรณ์ที่อ่านรหัสแท่งสองมิติชนิด Laser หรือ Imager หรือดีกว่า

๒.๔.๓ มีหน้าจอแสดงผลแบบสัมผัส โดยมีความละเอียดที่ ๔๘๐ x ๘๐๐-pixel หรือดีกว่า มีขนาดหน้าจอไม่น้อยกว่า ๔ นิ้ว

๒.๔.๔ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกา พื้นฐานไม่น้อยกว่า ๒.๐ GHz หรือดีกว่า

๒.๔.๕ มีหน่วยความจำ (RAM) ไม่น้อยกว่า ๒ GB และ FLASH Memories ไม่น้อยกว่า ๓๒ GB

๒.๔.๖ สามารถใช้งาน Wi-Fi (IEEE ๘๐๒.๑๑ a, b, g, n, ac) และ Bluetooth หรือดีกว่า

๒.๔.๗ รองรับมาตรฐานความปลอดภัยในการสื่อสารไร้สายไม่น้อยกว่า OPEN, WEP, WPA, WPA๒ หรือดีกว่า

๒.๔.๘ ได้รับมาตรฐานป้องกันฝุ่นและป้องกันน้ำ ที่ระดับ IP๖๔ เป็นอย่างน้อย

๒.๔.๙ สามารถอ่านรหัสแท่งแบบสองมิติที่เป็นมาตรฐาน ได้แก่ Aztec Code, China Post, Code ๓๙, Code ๑๒๘, DataMatrix, EAN-๘, EAN-๑๓, Composite, Korean Post, Maxicode, OCR-A, OCR-B, PDF๔๑๗, Planet Code, QR Code, UPC-A และ UPC-E ได้เป็นอย่างน้อย

๒.๔.๑๐ มีอุปกรณ์เสริม เช่น แท่นชาร์จ เป็นอย่างน้อย

๒.๕ โปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๕ ชุด แต่ละชุดมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๒.๕.๑ รองรับหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๑๖ แกนหลัก (๑๖ core)

๒.๕.๒ ซอฟต์แวร์ที่นำเสนอเป็นรุ่น Microsoft Windows Server ๒๐๑๙ หรือดีกว่า

๒.๕.๓ ซอฟต์แวร์ที่นำเสนอต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

๒.๖ โปรแกรมระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Database Management System: DBMS) จำนวน ๑ ชุด แต่ละชุดมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๒.๖.๑ เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database Management System)

๒.๖.๒ รองรับ CPU ได้สูงสุด ๒๔ Core

๒.๖.๓ มีเครื่องมือที่ใช้ในการปรับจูนเพื่อให้ระบบจัดการฐานข้อมูลสามารถทำงานได้ดีขึ้น ซึ่งสามารถให้คำแนะนำในการปรับจูนได้ (Database Tuning Advisor)

๒.๖.๔ รองรับรหัสข้อมูลแบบ Unicode, Thai_CI_AS ได้

๒.๖.๕ ซอฟต์แวร์ที่นำเสนอเป็นรุ่น Microsoft SQL Server ๒๐๑๙ หรือดีกว่า

๒.๖.๖ ซอฟต์แวร์ที่นำเสนอต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

๓. คุณลักษณะเฉพาะของระบบงาน

๓.๑ งานเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต)

๓.๑.๑ งานเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) เดิม ประกอบด้วย

๓.๑.๑.๑ งานติดตั้งข้อมูลพื้นฐาน มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(๑) ระบบสามารถรองรับการเพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลชนิดแสดมภ์แบบไม่มีรหัสประจำดวงแสดมภ์ (Serial Number) ได้

๓.๑.๑.๒ งานประมาณการความต้องการใช้แสดมภ์สรรพสามิต มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(๑) ระบบสามารถรองรับการนำเข้าข้อมูลการประมาณการของผู้ประกอบการแต่ละรายในรูปแบบไฟล์ที่กำหนดไว้ได้ โดยรูปแบบไฟล์สามารถให้ระบุข้อมูลการประมาณการแยกตามชนิดแสดมภ์ และระบุจำนวนประมาณการแยกตามเดือนได้

(๒) ระบบสามารถให้เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา ดาวน์โหลดไฟล์แม่แบบ (Template File) สำหรับส่งให้ผู้ประกอบการเพื่อนำไปกรอกข้อมูลการประมาณการได้

(๓) ระบบสามารถรองรับการแก้ไขข้อมูลการประมาณการของผู้ประกอบการจากการนำเข้าข้อมูลการประมาณการด้วยไฟล์ได้

๓.๑.๑.๓ งานบริหารสัญญาจ้างพิมพ์ และสั่งพิมพ์แสดมภ์ มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(๑) ระบบสามารถจัดทำสัญญาจ้างพิมพ์/ใบสั่งจ้างพิมพ์แสดมภ์ ของแสดมภ์แบบไม่มีรหัสประจำดวงแสดมภ์ (Serial Number) ได้

๓.๑.๑.๔ งานตรวจรับแสดมภ์สรรพสามิต มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(๑) ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลการตรวจนับหีบห่อ ของการส่งมอบแสดมภ์แบบไม่มีรหัสประจำดวงแสดมภ์ (Serial Number) ได้

(๒) ระบบสามารถจัดเก็บ และแสดงข้อมูลดวงแสดมภ์แบบไม่มีรหัสประจำดวงแสดมภ์ (Serial Number) ที่ตรวจรับเรียบร้อยแล้วเข้าสู่ระบบบัญชีควบคุมแสดมภ์ได้

๓.๑.๑.๕ งานส่งจ่ายแสดมภ์สรรพสามิต มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(๑) ระบบสามารถบันทึก/แก้ไข/ยกเลิกการส่งจ่ายแสดมภ์เป็นจำนวนดวง ของแสดมภ์แบบไม่มีรหัสประจำดวงแสดมภ์ (Serial Number) ได้

(๒) ระบบสามารถนำข้อมูลการชำระภาษีของแสดมภ์สรรพสามิตที่ขอเบิกของผู้ประกอบการ ที่เชื่อมโยงมาจากระบบสารสนเทศของกรมสรรพสามิต มาแสดงเป็นข้อมูลการขอเบิกแสดมภ์เพื่อทดแทนการคีย์ข้อมูลการขอเบิกแสดมภ์ของผู้ประกอบการได้

(๓) ระบบสามารถรองรับการขอเบิก และจ่ายแสดมภ์สรรพสามิตระหว่างสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ ที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกันได้

๓.๑.๑.๖ งานรับคืนแสดมภ์สรรพสามิต มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(๑) ระบบสามารถบันทึก/แก้ไข/ยกเลิกการรับคืนแสดมภ์แบบไม่มีรหัสประจำดวงแสดมภ์ (Serial Number) จากสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขาได้

๓.๑.๑.๗ งานตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นแสดมภ์สรรพสามิต มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(๑) ระบบสามารถแสดงรายงานการตรวจสอบข้อมูลแสดมภ์ แยกตามกลุ่มผู้ใช้งาน สถานที่ใช้งาน หน่วยงานที่ใช้งาน (กรณีใช้งานผ่าน Mobile Application)

๓.๑.๑.๘ งานพัฒนาระบบการปรับปรุงข้อมูลในการใช้งานระบบงานเครื่องหมายแสดง การเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(๑) ระบบสามารถให้สร้างใบคำขอปรับปรุงข้อมูลการจ่ายแสดมภ์ให้ผู้ประกอบการ ที่ได้บันทึกไปในระบบงานได้

(๒) ระบบสามารถให้ผู้อนุมัติตามสายงานที่กำหนดไว้ในระบบงาน อนุมัติใบคำขอ ปรับปรุงข้อมูลการจ่ายแสดมภ์ให้ผู้ประกอบการได้

(๓) ระบบสามารถจัดทำรายงานสถิติการขอปรับปรุงข้อมูลการจ่ายแสดมภ์ให้ ผู้ประกอบการได้

๓.๑.๒ งานพัฒนาระบบจัดทำรายงานและเอกสารต่าง ๆ ด้วยรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึงจัดทำ Dashboard ให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๓.๑.๒.๑ ระบบสามารถจัดทำ Dashboard เพื่อแสดงการสรุปข้อมูลด้านต่าง ๆ ในมุมมอง ต่าง ๆ ดังนี้

(๑) Dashboard แสดงภาพรวมปริมาณการจ่ายแสดมภ์ให้ผู้ประกอบการ แยกตาม ประเภทแสดมภ์ โดยเลือกดูตามช่วงเวลาได้

(๒) Dashboard แสดงปริมาณการสั่งพิมพ์แสดมภ์สรรพสามิต เปรียบเทียบกับยอด การตรวจรับแสดมภ์สรรพสามิตเข้าคลัง และปริมาณการจ่ายแสดมภ์สรรพสามิตให้สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ แยกตามสัญญา โดยเลือกดูตามเลขที่สัญญา และชนิดแสดมภ์

(๓) Dashboard แสดงการจัดอันดับตามปริมาณการจ่ายแสดมภ์ให้ผู้ประกอบการ

(๔) Dashboard แสดงการเปรียบเทียบจำนวนประมาณการการใช้แสดมภ์ของ ผู้ประกอบการ เปรียบเทียบกับปริมาณการขอเบิกแสดมภ์ และปริมาณการจ่ายแสดมภ์ให้กับสำนักงาน สรรพสามิตพื้นที่ และสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา โดยสามารถเลือกชนิดแสดมภ์ที่ต้องการนำมาแสดงผล การเปรียบเทียบได้

๓.๑.๒.๒ ระบบสามารถจัดทำรายงานเชิงวิเคราะห์ข้อมูลด้านต่าง ๆ ดังนี้

(๑) รายงานการกระทบยอดการผลิตและส่งมอบแสดมภ์คงค้างจากผู้ผลิตแสดมภ์

(๒) รายงานวิเคราะห์ความต้องการการสั่งพิมพ์แสดมภ์ตามอัตราการเพิ่ม-ลด ของ การเบิก-จ่ายแสดมภ์ตามที่ใช้จางระบุเป็น Percentile โดยสามารถเลือกช่วงของปีที่ต้องการนำมาคำนวณ ย้อนหลังได้

(๓) รายงานเปรียบเทียบปริมาณสั่งพิมพ์แสดมภ์กับปริมาณรับมอบแสดมภ์เข้าบัญชี และปริมาณคงเหลือในบัญชี แยกตามสัญญาสั่งพิมพ์แสดมภ์สรรพสามิต

(๔) รายงานปริมาณขอเบิกแสดมภ์ของผู้ประกอบการเปรียบเทียบกับปริมาณ ประมาณการการใช้แสดมภ์ของผู้ประกอบการ โดยสามารถเลือกดูตามช่วงเวลาได้

(๕) รายงานปริมาณขอเบิกแสดมภ์ของผู้ประกอบการ เปรียบเทียบกับปริมาณ การสั่งผลิตแสดมภ์ แยกตามชนิดแสดมภ์

(๑) 

(๒) 

(๓) 

(๔) 

(๕) 

(๖) รายงานเปรียบเทียบปริมาณสิ่งพิมพ์แสดมภ์ ต่อปริมาณการเบิกแสดมภ์ แยกตามชนิดแสดมภ์ ย้อนหลังตามปีที่เลือก แบบรวมสัญญา หรือแยกตามสัญญา

(๗) รายงานการจ่ายแสดมภ์ตามการขอเบิกแสดมภ์ จากผู้ประกอบการ แยกตามประเภทแสดมภ์

(๘) รายงานสรุปการจ่ายแสดมภ์ตามการขอเบิกแสดมภ์ จากผู้ประกอบการ แยกตามตราสินค้า ที่ขอนำแสดมภ์ไปปิด

(๙) รายงานสรุปการจ่ายแสดมภ์ตามการขอเบิกแสดมภ์ จากผู้ประกอบการ แยกตามผู้ประกอบการ ชนิดแสดมภ์ที่ขอเบิก

(๑๐) สรุปรายงานการจ่ายแสดมภ์ตามการขอเบิกแสดมภ์ จากผู้ประกอบการ รายงานเปรียบเทียบปริมาณการขอเบิกใช้จริงกับปริมาณการประมาณการขอเบิกของผู้ประกอบการ ที่แจ้งผ่านในระบบ ล่วงหน้า

(๑๑) รายงานการจ่ายแสดมภ์ แยกตามภาค และประเภทแสดมภ์

(๑๒) รายงานสรุปการประมาณการการใช้แสดมภ์ แยกตามชนิดแสดมภ์ และสัญญาสิ่งพิมพ์แสดมภ์ โดยเลือกตามช่วงเวลาได้

(๑๓) รายงานจัดอันดับการใช้แสดมภ์สูงสุด ๕ อันดับแรก ตามชนิดแสดมภ์ โดยเลือกดูตามช่วงเวลาได้

(๑๔) รายงานจัดอันดับสูงสุด ๕ อันดับแรกของตราสินค้าที่ถูกเบิกแสดมภ์เพื่อไปปิด

(๑๕) รายงานชนิดแสดมภ์ที่ถูกเบิกสูงสุดของแต่ละสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ และสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา โดยเลือกตามภาค ชนิดแสดมภ์

๓.๑.๒.๓ ระบบสามารถจัดทำรายงานและเอกสารต่าง ๆ ให้สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้อนุมัติตามสายงาน และส่งรายงานพร้อมทั้งเอกสารในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างน้อย ๔ รายงาน ได้แก่

(๑) งบเดือนการรับ-จ่ายแสดมภ์สรรพสามิต

(๒) บัญชีคุมการรับ-จ่ายแสดมภ์สรรพสามิต

(๓) รายงานบัญชีรับ-จ่ายประจำวัน

(๔) ใบส่งแสดมภ์

๓.๒ งานพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบสารสนเทศของกรมสรรพสามิตที่เกี่ยวข้องกับระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (แสดมภ์สรรพสามิต) มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๓.๒.๑ ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลการชำระภาษีของแสดมภ์สรรพสามิตที่ขอเบิก กับระบบสารสนเทศของกรมสรรพสามิต ทั้งสำหรับแสดมภ์ยาสูบสำหรับยาสูบชนิดบุหรี่ยิกาแรตที่ผลิตในราชอาณาจักรแสดมภ์ยาสูบสำหรับยาสูบที่นำเข้ามาในราชอาณาจักร แสดมภ์สุราสำหรับสุราที่ผลิตในราชอาณาจักร และแสดมภ์สุราสำหรับสุราที่นำเข้ามาในราชอาณาจักร



๓.๒.๒ ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลผู้ประกอบการ ได้แก่ ผู้ประกอบอุตสาหกรรมยาสูบ ผู้นำเข้ายาสูบ ผู้ประกอบอุตสาหกรรมสุรา ผู้นำเข้าสุรา ได้

๓.๒.๓ ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกลุ่มสินค้า สินค้าและรายละเอียดสินค้า ประเภทยาสูบและสุราจากระบบสารสนเทศของกรมสรรพสามิตได้

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

เอกสารหมายเลข ๓
การฝึกอบรมและการสนับสนุน

ด.ล.





การฝึกอบรมและการสนับสนุน

๑. การฝึกอบรม มีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

หลักสูตร	จำนวนวัน/รุ่น	จำนวนรุ่น	จำนวนคนรวม
การใช้ระบบงานเครื่องหมายแสดงการเสียหาย (สำหรับผู้ใช้งานทั้งส่วนกลางและภูมิภาค)	๑	๖	๓๐๐

๑.๑ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดการฝึกอบรม โดยระบุชื่อหลักสูตรวิชาและเนื้อหา จำนวนวัน เวลาที่จะฝึกอบรม และสถานที่ฝึกอบรมในแต่ละรุ่น

๑.๒ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดหลักสูตรการอบรม พร้อมประวัติผู้สอนให้กรมสรรพสามิตพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการฝึกอบรม

๑.๓ การฝึกอบรมต้องประกอบไปด้วยทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถทดสอบความรู้ และสามารถปฏิบัติงานได้จริง

๑.๔ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาสถานที่ อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน ค่าสถานที่ ค่าเดินทาง ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าวิทยากร ค่าอาหาร ค่าอาหารว่าง ค่าเอกสารต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นตลอดหลักสูตรการฝึกอบรม

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องจัดทำคู่มือ รวมถึงเอกสารประกอบการฝึกอบรมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถดาวน์โหลดผ่าน QR Code ได้ และผู้รับจ้างต้องจัดพิมพ์เอกสารคู่มือพร้อมทั้งเอกสารประกอบการฝึกอบรมให้แก่สำนักงานสรรพสามิตทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อเป็นคู่มือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต

๑.๕ สถานที่ฝึกอบรมและวิธีการอบรมตามความเหมาะสมที่กรมสรรพสามิตเห็นชอบ

หมายเหตุ : จำนวนเจ้าหน้าที่และจำนวนวันในการอบรมในแต่ละรุ่น อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่กรมสรรพสามิตพิจารณาเห็นชอบ

๒. การสนับสนุน

หลังจากลงนามสัญญาแล้ว ต้องจัดให้มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาในการพัฒนาระบบงาน และการรับประกัน “ระบบคอมพิวเตอร์” โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากกรมสรรพสามิต นอกเหนือจากราคาที่เสนอในใบเสนอราคา ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้




๒.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการเตรียมอุปกรณ์อันประกอบไปด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา และ LCD Projector อย่างน้อย ๑ ชุด ทุกการประชุม พร้อมบุคลากรในการจกรายงานการประชุม และทำรายงานการประชุม

๒.๒ จัดให้มีเจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านระบบงาน อย่างน้อย ๑ คน เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ วิธีการใช้ระบบงาน (Application Software) การใช้โปรแกรม และอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ (Software and Development Tool) ให้กับเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต และ/หรือ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

๒.๓ หลังจากตรวจรับงานงวดสุดท้าย และติดตั้งใช้งานระบบจริง ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการรับแจ้งปัญหาทางโทรศัพท์ (Help Desk) อย่างน้อย ๑ คน หรือช่องทางอื่น ๆ ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพในเวลาราชการ ตลอดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง โดยเจ้าหน้าที่ Help Desk มีหน้าที่รับแจ้งปัญหา และประสานงานในการแก้ไขปัญหา อีกทั้งติดตามและสรุปผลการดำเนินการในแต่ละครั้ง

เอกสารหมายเลข ๔
การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

๑๗

๑๒ ๐๖/๑๑/๒๕๖๓



การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข “ระบบคอมพิวเตอร์” เป็นเวลา ๑ ปีนับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตตรวจรับระบบงานคอมพิวเตอร์เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นในระยะเวลารับประกันจากกรมสรรพสามิต และในระยะเวลารับประกันต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

๑. ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ตามเอกสารหมายเลข ๒ โดยผู้รับจ้างต้องทำการปรับปรุงแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของระบบหรือโปรแกรมและ/หรือการปรับปรุงตามวัตถุประสงค์ของกรมสรรพสามิต ผู้รับจ้างจะต้องเริ่มทำการปรับปรุงแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ภายใน ๑ วันทำการ นับแต่ได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิตให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๒ วันทำการ โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

หากผู้รับจ้างไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องถูกปรับเป็นรายวันในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง หรือผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด กรมสรรพสามิตสามารถจัดจ้างผู้อื่นมาแก้ปัญหาได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจัดจ้างดังกล่าวทั้งหมด

๒. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติมซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) ในลักษณะการ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้ทันสมัยขึ้น ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดพร้อมค่าใช้จ่ายต่อกรมสรรพสามิต เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบที่จะดำเนินการต่อไป


๓. การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้รับจ้างไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่กรมสรรพสามิตแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร กรมสรรพสามิตมีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญา หรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกัน



๔. กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขระบบงาน ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับปรุงเอกสารที่ส่งมอบในโครงการให้สอดคล้องกับระบบงาน โดยให้ส่งมอบก่อนสิ้นระยะเวลารับประกัน ๖๐ วัน โดยพิมพ์เป็นเอกสารพร้อมบรรจุไฟล์ข้อมูลเอกสารดังกล่าวในรูปแบบ Microsoft Word และ PDF และบรรจุโปรแกรมระบบงานทั้งหมดใหม่ ลงใน Flash Drive หรือ External Drive จำนวนอย่างน้อย ๓ ชุด

หมายเหตุ กรมสรรพสามิตสงวนสิทธิ์ที่จะให้ผู้รับจ้างจัดทำเอกสารเพิ่มเติม ในกรณีที่กรมสรรพสามิตเห็นว่าเอกสารไม่เพียงพอต่อการใช้งานภายในระยะเวลารับประกัน

เอกสารหมายเลข ๕
รายละเอียดข้อเสนอด้านคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอและบุคลากร

๑๗


๗/๑๖๖๖๖๖๖๖

๕.๑ คุณสมบัติทั่วไป และประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ

- (๑) บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
- (๒) รายละเอียดบริษัท (Company Profile)
- (๓) ประสบการณ์ของผู้เสนอราคา

ชื่อลูกค้า	ข้อมูลรายละเอียดลูกค้าที่อ้างอิง		ข้อมูลรายละเอียดโครงการที่อ้างอิง			อธิบายรายละเอียดของโครงการที่ทำ	หมายเหตุ
	ที่อยู่/ประเทศ	ประเภทธุรกิจ	ชื่อโครงการ	ปีที่ผ่านมา (ย้อนหลังไม่เกิน ๕ ปี)	ระยะเวลาทำงานจริง		

ลงชื่อ.....
 (.....)
 ตำแหน่ง.....
 บริษัท.....
 ผู้ยื่นข้อเสนอ
 วันที่...../...../.....

ประทับตรา
 (ถ้ามี)

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕)

๕.๒ ตารางสรุปคุณสมบัติ ประสบการณ์ และประวัติของบุคลากรที่เสนอรายชื่อ

ลำดับที่	ชื่อ/ชื่อสกุล	ตำแหน่งในโครงการที่จัดจ้าง	วุฒิการศึกษา/สาขา	ประสบการณ์ (ปี)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดตามรายการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และยินยอมให้กรมสรรพสามิตตรวจสอบข้อมูล ตลอดจนใช้ข้อมูลดังกล่าวในการใด ๆ อันเกี่ยวกับการจ้างพัฒนาระบบงานของกรมสรรพสามิต

ประทับตรา
(ถ้ามี)

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

บริษัท.....

ผู้ยื่นข้อเสนอ

วันที่...../...../.....

(๑) *On*.....

(๒) *[Signature]*.....

(๓) *[Signature]*.....

(๔) *[Signature]*.....

(๕) *[Signature]*.....

ประวัติ คุณสมบัติ และประสบการณ์ของบุคลากร (ต่อ)

ชื่อ/ชื่อสกุล.....

หมายเลขประจำตัวประชาชน/หมายเลขหนังสือเดินทาง.....

อาชีพ ที่อยู่.....

สัญชาติ จำนวนปีที่ทำงานอยู่ในบริษัท.....

ตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับในโครงการ

ตำแหน่ง	หน้าที่ความรับผิดชอบ	ระยะเวลา

ประวัติการศึกษา

ตั้งแต่-ถึง	ชื่อสถานศึกษา/ประเทศ	ปริญญา/ประกาศนียบัตรที่ได้รับ	วิชาเอก

ประวัติการฝึกอบรม ฝึกงาน

ตั้งแต่-ถึง	ชื่อสถานศึกษา/ประเทศ	ชื่อหลักสูตร	ขอบเขต/รายละเอียด	ประโยชน์และการนำไปใช้งาน

ประวัติการทำงาน

ตั้งแต่-ถึง	ชื่อสถานศึกษา/ประเทศ	ตำแหน่ง	ขอบเขตและหน้าที่ความรับผิดชอบ	บุคคลอ้างอิง

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดตามรายการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และยินยอมให้กรมสรรพสามิต ตรวจสอบข้อมูลตลอดจนใช้ข้อมูลดังกล่าวในการใด ๆ อันเกี่ยวกับการจ้างพัฒนาระบบงานของกรมสรรพสามิตได้

ลงชื่อเจ้าของประวัติ

(.....)

ประทับตรา

(ถ้ามี)

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

บริษัท

ผู้ยื่นข้อเสนอ

วันที่...../...../.....

(๑) (๒) (๓) (๔) (๕) 

๕.๔ ตารางแรงงานของบุคลากร (Man-Day) ที่เสนอในการดำเนินงานโครงการ

ชื่อ/ชื่อสกุล	ตำแหน่งในโครงการ	รายละเอียดกิจกรรมที่ทำ	Man-Day	หมายเหตุ

ประทับตรา
(ถ้ามี)

ลงชื่อ.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
บริษัท.....
ผู้ยื่นข้อเสนอ
วันที่...../...../.....