
ร่างขอบเขตของงาน

 ๔๔๓ ๑.
๕๗๖๖

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
การประกวดราคาซื้อโครงการระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
(Application Performance Monitoring: APM)

๑. ความเป็นมา

ปัจจุบันกรมสรรพสามิต ได้ทำการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็น Web-Based Technology ทำให้มีการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นแบบ Virtualization Technology ส่งผลให้การใช้งานทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีอยู่ในองค์กรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อสามารถทำให้ระบบปฏิบัติการหลายๆ ระบบทำงานได้พร้อมกันโดยอยู่บนฮาร์ดแวร์ หรืออยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์เดียวกันได้ อีกทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกรมสรรพสามิต ต้องรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก ซึ่งการบริหารข้อมูลดังกล่าวมีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงขึ้น และจำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ สำหรับสาขาถูกข่ายกับส่วนกลางมากขึ้น ปัจจุบันกรมสรรพสามิต มีระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยเจ้าหน้าที่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลต่าง ๆ ได้ตามระดับสิทธิการใช้งานได้ตลอดเวลา ซึ่งทำให้มีความจำเป็นจะต้องมีเครื่องมือในการตรวจสอบแบบอัตโนมัติ และจะส่งข้อมูลการทำงานของเครือข่ายและ Application แบบ Real-time และ ค้นหาการใช้งานของสำนักงานที่ไม่ได้รับคุณภาพที่ดีเพียงพอ ผ่านทางรายงานของระบบ และใช้เป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับสาขาอื่น พร้อมทั้งช่วยหาสาเหตุของปัญหา โดยข้อมูลสถิติที่ถูกจัดเก็บสามารถนำออกและสืบค้นย้อนหลังได้เกินกว่าหนึ่งปี

กรมสรรพสามิตจึงมีการจัดแบ่งการทำงานในส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายโดยแยกเป็นส่วน ๆ ออกจากกัน เพื่อเพิ่มระดับความปลอดภัยของข้อมูล ดังนี้ DMZ Zone : ทำหน้าที่เชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้งานภายนอกและระบบสารสนเทศภายในกรมสรรพสามิต Application Zone : ทำหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการ Application โดยมี Web Server /Web Application Database Zone : ทำหน้าที่เป็นฐานข้อมูลหลักในการจัดเก็บข้อมูล และ Management Zone : เป็นการบริหารจัดการในส่วนของผู้ดูแลระบบรวมถึงเครื่องมือในการสนับสนุนการทำงานต่าง ๆ เช่น ระบบตรวจสอบสถานะการทำงาน (Monitoring) ระบบสำรองข้อมูล เป็นต้น ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายกรมสรรพสามิต มีจำนวนเพิ่มขึ้น

ในการดูแลระบบคอมพิวเตอร์ให้มีความเสถียรเพียงพอที่จะให้บริการกับผู้ใช้งานได้ตลอดเวลา จำเป็นต้องคอยตรวจสอบดูแลระบบไม่ให้เกิดปัญหาขึ้น โดยการตรวจสอบระบบสารสนเทศนั้น ผู้ดูแลระบบจะไม่สามารถคอยตรวจสอบระบบได้ตลอดเวลา จึงมีความจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ช่วยในการตรวจสอบระบบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถรู้ล่วงหน้าและแก้ไขปัญหาได้ทันก่อนที่ระบบสารสนเทศจะใช้งานไม่ได้

เมื่อปัญหาเกิดขึ้นแล้ว สิ่งที่คุณดูแลระบบ (Admin) ต้องค้นหาคือ ปัญหาเกิดขึ้นที่ไหนบ้าง และมีอาการอย่างไร เพื่อที่จะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่เป็นไปได้ ซึ่งข้อมูลที่ละเอียดมากนั้นยิ่งช่วยให้การวิเคราะห์แม่นยำ และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยทั่วไประบบตรวจสอบสถานะการทำงาน (Monitoring) มักจะถูกออกแบบให้เก็บข้อมูลที่ตรวจจับมาได้ทั้งหมดไว้ เพื่อใช้สำหรับดูข้อมูลย้อนหลัง และถ้าออกแบบให้ตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Monitor) ไว้อย่างครอบคลุม ข้อมูลเหล่านี้จะยิ่งช่วยให้ผู้ดูแลระบบวิเคราะห์ถึงสาเหตุได้ง่ายขึ้น

สำหรับระบบสารสนเทศที่ไม่มีระบบตรวจสอบสถานะการทำงาน (Monitoring) การดูแลและการตรวจสอบการทำงานจะต้องทำหลายขั้นตอน เช่น การตรวจสอบระหว่างระบบสารสนเทศกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายว่าทำงานอยู่หรือไม่โดยตรวจสอบผ่านคำสั่ง (Command) ทีละคำสั่ง , การตรวจสอบการทำงานระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายกับระบบเครือข่าย (Network) สามารถต่อเชื่อมกัน (Connect) ได้หรือไม่, การตรวจสอบ Port ต่าง ๆ เป็นต้น (Manual process)

ซึ่งการตรวจสอบดังกล่าวจะต้องทำเป็นช่วงเวลาหรือทุกช่วงเวลา และมีกระบวนการที่ซับซ้อนหลากหลายขั้นตอนมีโอกาสต่อการผิดพลาดและมีความเสี่ยงค่อนข้างสูง กระบวนการตรวจสอบเครื่องแม่ข่ายข้างต้นหากไม่ได้ทำการตรวจสอบ อาจทำให้ระบบสารสนเทศมีปัญหาขัดข้องโดยไม่มีข้อความ (Message) แจ้งเตือนผู้ดูแลระบบให้ทราบก่อนล่วงหน้า หรืออาจรู้สาเหตุของปัญหาล่าช้ากว่าผู้ใช้งานทั่วไป ทำให้ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศไม่สามารถทำงานได้ ส่งผลให้การทำงานต่าง ๆ ของผู้ใช้งานหยุดชะงักขาดประสิทธิภาพในการ

ตามที่กรมสรรพสามิตได้มีการติดตั้งอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ณ สำนักงานสรรพสามิตภาค สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่และพื้นที่สาขาทั่วประเทศ เนื่องด้วยอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่ติดตั้งใช้งาน มีจำนวนมากและขาดระบบการตรวจสอบ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นจะต้องมีเครื่องมือทดสอบแบบอัตโนมัติจะส่งข้อมูลการทำงานของเครือข่ายและ Application แบบ Real-time และค้นหาเครือข่ายของสำนักงานที่คุณภาพไม่ดีผ่านทางรายงานของระบบ และใช้เป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับสาขาอื่น พร้อมทั้งช่วยหาสาเหตุของปัญหา โดยข้อมูลสถิติที่ถูกจัดเก็บสามารถนำออกมาและสืบค้นย้อนหลังได้เกินกว่าหนึ่งปี เพื่อให้สามารถให้บริการและอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ ประชาชน และผู้ประกอบการได้สะดวกและรวดเร็ว ตลอดจนการปรับปรุงระบบเครือข่ายดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานทางด้านการรักษาความปลอดภัย (Security) ของอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจัดซื้อซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบสถานะการทำงานของโปรแกรมประยุกต์/ระบบจัดการฐานข้อมูล/เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของกรมสรรพสามิต

๒.๒ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาได้อย่างแม่นยำและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๒.๓ ตามมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และเป็นการวัดประสิทธิภาพของเครือข่ายจากสาขากลับไปยังระบบจัดเก็บข้อมูลในส่วนกลาง (Central Server) แบบ Real-time เพื่อสร้างตัวชี้วัดประสิทธิภาพการใช้งานของ Application และการบริการที่มีคุณภาพเสมือนมาจากผู้ใช้งาน

๒.๔ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นของกรมสรรพสามิต ความน่าเชื่อถือในด้านการให้บริการและอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ ประชาชน และผู้ประกอบการได้สะดวกและรวดเร็ว

๓. ประโยชน์ที่ได้รับ

๓.๑ สามารถตรวจสอบ วิเคราะห์ และหาสาเหตุของปัญหาได้รวดเร็ว แม่นยำยิ่งขึ้น

๓.๒ มีการวัดประสิทธิภาพของเครือข่ายจากสาขากลับไปยังระบบจัดเก็บข้อมูลในส่วนกลาง (Central Server) แบบ Real-time เพื่อสร้างตัวชี้วัดประสิทธิภาพการใช้งานของ Application และการบริการที่มีคุณภาพเสมือนมาจากผู้ใช้งาน ทำให้สามารถออกรายงานรายสัปดาห์ หรือรายเดือน เพื่อนำไปทำสถิติหรือวัดผล

- ๓.๓ สร้างความเชื่อมั่นของกรมสรรพาสमित ความน่าเชื่อถือในด้านการให้บริการและอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ ประชาชน และผู้ประกอบการอุตสาหกรรมได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๔. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๔.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๔.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๔.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๔.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๔.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๔.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ผู้ยื่นข้อเสนอที่เสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีกิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

๔.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๔.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔.๑๑ ผู้เสนอราคาหากมิใช่ผู้ผลิตเองจะต้องเป็นบริษัทที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนจำหน่าย โดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาภายในประเทศไทย สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยต้องมีหนังสือแต่งตั้งโดยตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยเป็นหนังสือแต่งตั้งสำหรับโครงการจัดซื้อระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Performance Monitoring: APM) และหนังสือแต่งตั้งต้องออกให้ล่วงหน้าไม่เกิน ๙๐ วัน นับจนถึงวันยื่นข้อเสนอประกวดราคา

๔.๑๒ ผู้เสนอราคาต้องเคยมีผลงานการติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือ ระบบรักษาความปลอดภัยด้านเครือข่าย หรือระบบติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ซึ่งได้ส่งมอบและตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้วไม่เกิน ๕ ปี นับถึงวันยื่นซองเอกสารประกวดราคา โดยมีผลงานไม่ต่ำกว่า ๑๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สิบห้าล้านบาทถ้วน) จำนวน ๑ สัญญา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ โดยต้องเสนอสำเนาเอกสารสัญญาพร้อมเอกสารแนบท้ายสัญญา และหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานเจ้าของงานซึ่งลงนามโดยหัวหน้าส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหัวหน้าหน่วยงานเจ้าของงานนั้นๆ

๔.๑๓ ผู้เสนอราคาจะต้องมีบุคลากรที่ได้รับการรับรอง (Certificate) ระดับ Professional จากผลิตภัณฑ์ที่เสนออย่างน้อย จำนวน ๑ คน

๕. แบบรูปรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑	ระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Performance Monitoring: APM) สำหรับติดตั้งบนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของกรมสรรพสามิต	๒๐๐	ชุด
๒	การฝึกอบรมและจัดทำคู่มือการใช้งาน	๒	หลักสูตร

๖. ระยะเวลาการดำเนินโครงการ ๙๐ วัน

๗. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบพร้อมติดตั้ง “ระบบตรวจสอบฯ” ตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด กำหนดเวลาการส่งมอบงาน แบ่งออกเป็น ๓ งวดงาน ดังนี้

งวดงานที่ ๑ ภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

ส่งมอบแผนการดำเนินงาน และดำเนินการติดตั้งโปรแกรมส่วนประมวลผลและโปรแกรมควบคุมการส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบประมวลผลกลางลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทางกรมจัดสรรเครื่องไว้ให้

งวดงานที่ ๒ ภายในระยะเวลา ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

ติดตั้ง“ระบบตรวจสอบฯ” ตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด ประกอบด้วยการลง agent บนระบบต่างๆ ตามที่กรมกำหนด ตามเอกสารหมายเลข ๒ จำนวน ๒๐๐ ชุด (license) พร้อมเอกสารรายงานการติดตั้ง และ เอกสารรายงานการทดสอบ จำนวน ๓ ชุด พร้อม DVD บรรจुरายละเอียดตามเอกสาร

งวดงานที่ ๓ ภายในระยะเวลา ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

ส่งมอบเอกสารการจัดฝึกอบรม พร้อมคู่มือการใช้งาน , เอกสารรายงานการติดตั้ง และ เอกสารรายงานการทดสอบ จำนวน ๓ ชุด พร้อม DVD บรรจुरายละเอียดตามเอกสาร

๘. ข้อกำหนดด้านการชำระเงิน

กรมสรรพสามิตจะแบ่งการชำระเงินเป็น ๓ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานงวดที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานงวดที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๕๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานงวดที่ ๓ เรียบร้อยแล้ว

๙. การรับประกัน

ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นเป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยมีการรับประกันในลักษณะ On-site Service นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑๐. วงเงินค่าใช้จ่าย

เงินฝากค่าใช้จ่ายเก็บภาษีท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๓๖,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน)

๑๑. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

โทร. ๐๒๒๔๑ ๕๖๐๐-๑๙ ต่อ ๖๓๕๐๑

(ติดต่อ นายสุรศักดิ์ วงษ์สุวรรณ เจ้าหน้าที่งานเครื่องคอมพิวเตอร์อาวุโส)

e mail : surasak_wo@excise.go.th

เอกสารหมายเลข ๑

รายละเอียดหลักเกณฑ์ และข้อกำหนด

๒๒๖ ๙.
๗๖๖๖

รายละเอียดหลักเกณฑ์ และข้อกำหนด
โครงการจัดซื้อระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
(Application Performance Monitoring: APM)

โครงการจัดซื้อระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Performance Monitoring: APM) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบตรวจสอบฯ” ประกอบด้วยรายการ ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑	ระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Performance Monitoring: APM) สำหรับติดตั้งบนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของกรมสรรพสามิต	๒๐๐	ชุด
๒	การฝึกอบรมและจัดทำคู่มือการใช้งาน	๒	หลักสูตร

ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ข้อกำหนดด้านเอกสารการเสนอราคา

- ๑.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐาน ยืนยันมาพร้อมกับใบเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อกำหนดในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๒ ให้ผู้เสนอราคาจัดทำข้อเสนอด้านคุณลักษณะเฉพาะของ “ระบบตรวจสอบฯ” ตามเอกสารการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยให้จัดทำในรูปแบบดังนี้

หัวข้อ	ข้อกำหนดตามเอกสารการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์	ข้อเสนอของบริษัท	เอกสารอ้างอิง (หน้า,ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับกรมสรรพสามิตกำหนด	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนด	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะของ “ระบบตรวจสอบฯ” ที่เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงถึงเอกสารในข้อเสนอที่เกี่ยวข้องและขีดเส้นใต้คุณลักษณะที่เสนอในแคตตาล็อก หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน

- ๑.๓ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำสารบัญเอกสารอ้างอิง และเอกสารอ้างอิง ตามสารบัญเอกสารอ้างอิง ให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์
- ๑.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องส่งแคตตาล็อก และ/หรือรูปแบบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ”ระบบตรวจสอบฯ” ที่เสนอในโครงการ ไปพร้อมกับเอกสารหลักฐาน เพื่อประกอบการพิจารณา โดยผู้เสนอราคาต้องทำเครื่องหมายคุณลักษณะที่เสนอในแคตตาล็อกให้ตรงกับข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนด หลักฐานดังกล่าวนี้กรมสรรพสามิตจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนาอยู่จะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการประกวดราคามีความประสงค์ขอดู ต้นฉบับแคตตาล็อกผู้เสนอราคาจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการประกวดราคา ตรวจสอบ ภายใน ๓ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง
- ๑.๕ ข้อกำหนดด้านการทดสอบระบบ
- กรมสรรพสามิตจะมีการทดสอบความสามารถของผู้ยื่นข้อเสนอราคาด้านเทคนิค POC : Proof of Concept ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องมีความพร้อมในการดำเนินการทำ POC ทั้งนี้ กรมสรรพสามิตขอสงวนสิทธิ์เฉพาะผู้ที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเอกสารเท่านั้น จึงจะมีสิทธิในการทดสอบด้านเทคนิค POC ผู้ยื่นข้อเสนอราคาจะต้องเข้าร่วมในการทดสอบโดยมี รายละเอียด ดังนี้
๑. กรมสรรพสามิตจะชี้แจงข้อกำหนดและรายละเอียดในการทดสอบด้านเทคนิคแก่ผู้ที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเอกสารเท่านั้น
 ๒. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทดสอบครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยของระบบกรมสรรพสามิต โดยทางผู้ยื่นจะดำเนินการเตรียมซอฟต์แวร์ในการทดสอบครั้งนี้
 ๓. ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการทดสอบการทำงานของระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอในโครงการ กับระบบที่กรมสรรพสามิตติดตั้งใช้งานอยู่ โดยผู้เสนอราคาจะต้องทำการทดสอบตามวัน เวลา และสถานที่ ที่กรมสรรพสามิตกำหนด

๒. ข้อกำหนดด้านการเสนอราคา

- ๒.๑ ราคาของ “ระบบตรวจสอบฯ” ผู้เสนอราคาต้องระบุราคาต่อหน่วยต่อรายการและราคารวมทั้งสิ้นโดยแสดงรายการตามรายละเอียดใบเสนอราคา ภายหลังเป็นผู้ชนะการเสนอราคา ประกอบด้วย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑	ระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Performance Monitoring: APM) สำหรับติดตั้งบนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของกรม สรรพสามิต	๒๐๐	ชุด
๒	การฝึกอบรมและจัดทำคู่มือการใช้งาน	๒	หลักสูตร

๒.๒ ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดเป็นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดวันราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๓. ข้อกำหนดทั่วไป

๓.๑ “ระบบตรวจสอบฯ” ที่กรมสรรพสามิต จัดซื้อในครั้งนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ ต้องอยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) และจำหน่าย ณ วันยื่นข้อเสนอ โดยมีหนังสือรับรองจากผู้จำหน่ายโดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาภายในประเทศไทย สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยต้องมีหนังสือแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยที่ออกล่วงหน้าไม่เกิน ๙๐ วันนับจนถึงวันยื่นข้อเสนอ

๓.๒ Software ที่เสนอต้องเป็นต้นฉบับ (Original) ที่ได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์และถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมเอกสารคู่มือซึ่งอาจอยู่ในรูปของ CD-ROM หรือ DVD-ROM ซึ่งระบุชื่อและรุ่นของ Software รวมถึงชื่อผู้ผลิตที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์และใบรับรองลิขสิทธิ์ (License)

๔. ข้อกำหนดด้านการติดตั้งและส่งมอบงาน

๔.๑ กำหนดระยะเวลาการติดตั้งและส่งมอบ “ระบบตรวจสอบฯ” ตามรายการดังกล่าว ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๔.๒ การส่งมอบและการตรวจรับ “ระบบตรวจสอบฯ” ทั้งหมด ตามรายละเอียดในเอกสารแนบจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์เมื่อกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับพัสดุไว้ครบถ้วนตามจำนวนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๔.๓ ทางกรมสรรพสามิตจะต้องจัดสรรทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวน ๒ เครื่อง สำหรับลงโปรแกรมดังต่อไปนี้

(๑) โปรแกรมระบบส่วนประมวลผลและแสดงผลกลาง

(๒) โปรแกรมควบคุมการส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบประมวลผลกลาง

๕. ข้อกำหนดด้านการตรวจรับ

การส่งมอบและการตรวจรับตาม “โครงการจัดซื้อระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Performance Monitoring: APM)” ทั้งหมดตามรายละเอียด ในเอกสารแนบ การประกวดราคาจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์ เมื่อมีการตรวจรับตาม “โครงการจัดซื้อระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Performance Monitoring: APM)” ตามสัญญาซื้อขายเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์แล้วทั้งหมดว่าสามารถใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการตรวจรับพัสดุจะทดสอบและตรวจรับงานตามรายละเอียดการทดสอบการใช้งาน “ระบบตรวจสอบฯ” เอกสารต่างๆ ตามที่กำหนดตามเอกสารในสัญญา เมื่อกรมสรรพสามิตได้รับหนังสือแจ้งจาก คู่สัญญาว่าได้ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว

อนึ่ง ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์ กรมสรรพสามิตมีสิทธิที่จะใช้คอมพิวเตอร์ในส่วนที่ติดตั้งแล้วได้ และหากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องจากเหตุหนึ่งเหตุใดผู้ชนะการประกวดราคาไม่มีสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น อันเกิดจากการใช้งาน “ระบบตรวจสอบฯ” ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์จากกรมสรรพสามิต และกรมสรรพสามิต มีสิทธิในการใช้งานอุปกรณ์ “ระบบตรวจสอบฯ” ในส่วนที่ดำเนินการแล้วเสร็จบางส่วน และหากมีเหตุที่ต้องให้เลิกสัญญาอันเนื่องจากเหตุหนึ่ง เหตุใด ผู้ชนะการประกวดราคาไม่มีสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น อันเกิดจากการใช้งาน

๖. ข้อกำหนดด้านการชำระเงิน

กรมสรรพสามิตจะแบ่งการชำระเงินเป็น ๓ งวด ดังนี้

- | | |
|-----------------|---|
| <u>งวดที่ ๑</u> | ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานงวดที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว |
| <u>งวดที่ ๒</u> | ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานงวดที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว |
| <u>งวดที่ ๓</u> | ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๕๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานงวดที่ ๓ เรียบร้อยแล้ว |

๗. ข้อกำหนดด้านการบำรุงรักษา

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข “ระบบตรวจสอบฯ” จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาของสัญญาและในช่วงรับประกัน เป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยมีการรับประกันในลักษณะ On-site Service นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และรับประกันบริการภายใน ๘ ชั่วโมง หลังจากเมื่อได้รับแจ้งเป็นทางการ ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๓ วัน โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงัก หรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ ทั้งนี้จะไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ในช่วงเวลาประกันและบำรุงรักษาดังกล่าว รายละเอียดการบำรุงรักษาตามเอกสารหมายเลข ๓

เอกสารหมายเลข ๒

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ“ระบบตรวจสอบฯ”ที่จัดซื้อ

๔๔๗ ๙-
[Signature]

**รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ“ระบบตรวจสอบ”ที่จัดซื้อ
โครงการจัดซื้อระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
(Application Performance Monitoring: APM)**

“ระบบตรวจสอบ” ที่กรมสรรพสามิตจัดซื้อในครั้งนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ ต้องอยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) และจำหน่าย ณ วินัยขึ้นข้อเสนอ โดยคุณลักษณะเฉพาะของ “ระบบตรวจสอบ” จะต้องเหมาะสมกับลักษณะงานของกรมสรรพสามิตตามโครงการนี้ สามารถทำงานร่วมกันและใช้งานร่วมกับระบบงานเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกต่อการใช้งาน โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคา “ระบบตรวจสอบ” ที่มีคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าที่ระบุในเอกสารนี้

เงื่อนไขทั่วไปในการติดตั้ง “ระบบตรวจสอบ”

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหาซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการทำงานของ “ระบบตรวจสอบ” ให้สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ โดยไม่คิดมูลค่าเพิ่มเติมจากราคาที่เสนอ

๑. ระบบการตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Performance Monitoring) จำนวน ๒๐๐ ชุด (License) มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๑.๑ สามารถตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบโปรแกรมต่างๆ ทั้งในลักษณะ Web Base และ Application ต่างๆ โดยสามารถบอกถึงประสิทธิภาพสามารถบ่งบอกถึงปัญหาและสาเหตุ (Root Cause) และสามารถบอกได้ว่าปัญหาเกิดจากคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในส่วนของ Infrastructure หรือ เกิดจากระบบแอปพลิเคชัน หรือเกิดจากระบบฐานข้อมูลได้
- ๑.๒ ระบบที่นำเสนอจะต้องสามารถทำงานและตรวจสอบประสิทธิภาพได้ตลอดเวลา เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ครบถ้วน ระบบจะต้องสามารถแสดงข้อมูล Transaction การเข้าใช้งานของผู้ใช้งานได้ครบทุกๆ ผู้ใช้งาน และแสดงข้อมูลจริงได้ครบทุก Transaction ทั้งในช่วงปกติ และไม่ปกติ โดยไม่ใช้การทำสุ่มข้อมูล และ ไม่ใช่เป็นแบบการเลือก Transaction
- ๑.๓ สามารถแสดงรูปการเชื่อมต่อในลักษณะ Application Architecture Discovery ตั้งแต่ผู้ใช้งานจนถึงระบบ Application ต่างๆ รวมไปถึง Third Party Content โดยอัตโนมัติ โดยเป็นลักษณะ Auto Discovery ในหน้าจอเดียวกันโดยแสดงให้เห็นระบบต่างๆที่มีการเชื่อมต่อข้อมูลทั้งหมดในลักษณะ Transaction Flow โดยสามารถแสดงถึงปัญหาที่กำลังเกิดทั้งในส่วนของ Application, Server (Infrastructure) และ Service/Process โดยสามารถเจาะลึกรายละเอียดลงไปยังปัญหานั้นๆ ได้
- ๑.๔ สามารถเรียนรู้ลักษณะความเร็วของการใช้งาน application และเก็บข้อมูลไว้เป็น baseline ทำให้สามารถแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบได้ เมื่อเกิดความเร็วในการใช้งานที่ผิดปกติไปจากเดิม
- ๑.๕ ระบบที่นำเสนอต้องมี Agent ที่รองรับการตรวจสอบ Component ซึ่งจะต้องเป็น Agent ที่มีลักษณะ Low Overhead โดยใช้ Resource ของเครื่อง Server น้อยกว่า ๕% ไม่ทำให้มีผลกระทบต่อระบบ
- ๑.๖ สามารถแสดง และแจ้งเตือนตามค่าที่กำหนด (Threshold) ของความเร็วในการประมวลผลข้อมูล (Response time), ความล้มเหลวในการประมวลผล (Failure rate) รวมถึง CPU, Memory, Disk, และความเสี่ยงภัยกับปริมาณการเคลื่อนไหวของ Network ที่ข้อมูลวิ่งผ่าน

- ๑.๗ สามารถรองรับการวิเคราะห์ในระดับลึกลงไปในระดับ Coding หรือ Method รวมไปถึงระดับ SQL Statement ได้ โดยไม่ต้องทำการติดตั้ง Agent ลงบนเครื่อง Database Server ได้
- ๑.๘ ต้องมี Agent ที่รองรับการตรวจสอบ Component ได้หลากหลาย Platform Java .NET, PHP, Node.JS และ Go เป็นอย่างน้อย
- ๑.๙ สามารถรองรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีระบบปฏิบัติการได้อย่างน้อย ดังนี้ Windows, Linux, Solaris, AIX
- ๑.๑๐ สามารถตรวจสอบ Transaction Analysis เพื่อดูการทำงานของ Transaction ได้ ทั้งตลอดของการทำงาน และสามารถเก็บข้อมูลเพื่อออกรายงานหรือแสดงผลแบบ Real Time ทั้งในระดับ Web Server, Web Applications และ Back-End System ที่เชื่อมต่อได้ เพื่อให้ทำให้ง่ายต่อวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา
- ๑.๑๑ มีหน้าจอการแสดงผลรายงานในลักษณะ Dashboard สำหรับผู้ดูแลระบบ สามารถทำการสร้าง Dashboard ของตนเองโดยสามารถปรับเปลี่ยนแสดงข้อมูลที่ตนเอง ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๑.๑๒ สามารถบูรณาการ Application, Host, CPU, Network, Disk, Virtualization, Data Center และ Cloud metrics ให้อยู่ในแผนภาพเดียว
- ๑.๑๓ สามารถเข้าไปมอนิเตอร์ระบบที่ทำงานภายใน Container ได้โดยอัตโนมัติ (Auto-injection) โดยไม่จำเป็นต้องแก้ไข Configuration ของ Container
- ๑.๑๔ สามารถมอนิเตอร์ระบบงานที่พัฒนาด้วยเทคโนโลยี Micro- Services
- ๑.๑๕ มีปัญญาประดิษฐ์ที่มีการเรียนรู้ด้วยตัวเอง เพื่อตรวจสอบความผิดปกติในแต่ละส่วน และสามารถระบุสาเหตุของปัญหา และสามารถส่งแจ้งเตือนของปัญหาผ่าน Line Application หรือ Email
- ๑.๑๖ สามารถใช้งาน Mobile Application เพื่อดูรายงานปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายในระบบได้
- ๑.๑๗ สามารถย้อนลำดับเหตุการณ์ของปัญหาตามช่วงเวลาที่เกิดปัญหาได้ เพื่อใช้สำหรับการวิเคราะห์และปรับปรุง
- ๑.๑๘ สามารถบอกถึงผลกระทบกับผู้ใช้หรือระบบงานที่เกิดจากแต่ละปัญหาได้
- ๑.๑๙ สามารถรวบรวม Log File จากเครื่อง Server ในระบบสารสนเทศ แล้ววิเคราะห์เนื้อหาได้ไม่ว่าจะเป็น Log ของ OS, Application หรือ Container
- ๑.๒๐ สามารถใช้งานได้ไม่มีวันหมดอายุ
- ๑.๒๑ จะต้องจัดทำรายการสรุป ทุกๆ ๒ สัปดาห์ ตลอดระยะเวลา ๑ ปี โดยมีหัวข้อรายงานดังต่อไปนี้
 - ๑.๒๑.๑ จัดทำเป็นรายงานการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบโปรแกรมของกรมสรรพสามิต เพื่อแสดงประสิทธิภาพของแต่ละระบบงาน
 - ๑.๒๑.๒ จัดทำเป็นรายงานบอกถึงปัญหาที่พบในส่วนที่เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในส่วนของ Infrastructure หรือเกิดจาก Application หรือ Database พร้อมข้อเสนอแนะทางในการแก้ไขปัญหา เป็นรายสัปดาห์
 - ๑.๒๑.๓ จัดทำเป็นรายงาน ความเร็วในการทำงานของแต่ละ application โดยเฉลี่ย เป็นรายเดือน

๑.๒๑.๔ จัดทำเป็นรายงาน ตรวจสอบ Transaction Analysis ของผู้ใช้งานในระบบที่มีปัญหามากที่สุด

๑.๒๑.๕ จัดทำเป็นรายงานแสดงผลกระทบกับผู้ใช้งานระบบที่เกิดจากแต่ละปัญหา เป็นรายสัปดาห์

๒. การติดตั้ง

ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบพร้อมติดตั้ง “ระบบตรวจสอบฯ” ตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด โดยมีรายงานการติดตั้งพร้อมตรวจสอบจำนวนลิขสิทธิ์โปรแกรมในระบบที่นำเสนอ

ระบบของกรมฯที่จะต้องดำเนินการติดตั้ง “ระบบตรวจสอบฯ” ประกอบด้วย

(๑) ระบบสารสนเทศหลัก

(๒) ระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center)

(๓) ระบบงานเทคโนโลยี ๓ ระบบ

(๓.๑) ระบบยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต (STA) (อินเทอร์เน็ต)

(๓.๒) ระบบงานเทคโนโลยี ๓ ระบบ (STA) (อินเทอร์เน็ต)

(๓.๓) ระบบ PM (STA)

(๔) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการจัดเก็บภาษี (BI)

(๕) ระบบงานสารบรรณบูรณาการ (EDCS)

(๖) ระบบผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต (Illegal)

(๗) ระบบสารสนเทศกฎหมายภาษีสรรพสามิต (LAW)

(๘) ระบบจัดเก็บข้อมูลฉลากสุรา ยาสูบ (Label)

(๙) ระบบควบคุมสารสนเทศสารละลายประเภทไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Solvent)

(๑๐) ระบบควบคุมการจัดเก็บภาษีและการขนส่งสำหรับสินค้าเอทานอล

(๑๑) เว็บไซต์ กรมสรรพสามิต

(๑๒) ระบบเว็บพอร์ทัล กรมสรรพสามิต (Excise Web Portal)

(๑๓) ระบบงาน Document Center (EDMS)

(๑๔) ระบบบริการตอบข้อกฎหมายภาษีสรรพสามิต (ELCS)

(๑๕) ระบบเครือข่ายภายใน กรมสรรพสามิต (iPortal)

(๑๖) ระบบ Back-End Integration เพื่อเชื่อมโยงกับระบบ NSW

(๑๖.๑) ระบบขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไฟ ผ่านอินเทอร์เน็ต

(๑๖.๒) ระบบ Gateway ของกรมสรรพสามิต เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NSW ของกรมศุลกากร

(๑๖.๓) ระบบการให้บริการเพื่อรองรับ NSW

(๑๗) โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการตรวจปฏิบัติการแบบบูรณาการ

- (๑๘) โครงการบูรณาการบริการอิเล็กทรอนิกส์จุดเดียวเบ็ดเสร็จ (Integrated One Stop Service for e-Excise)
- (๑๙) โครงการระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกและการเชื่อมต่อกับระบบงานหลัก (DEPICA)
- (๒๐) ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (E-Office)

เอกสารหมายเลข ๓

การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข

“ระบบตรวจสอบฯ”

๔๔๑ ๑-
กษณ



การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข “ระบบตรวจสอบฯ”

ตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา

๑. ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข “ระบบตรวจสอบฯ” จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาของสัญญาและในช่วงรับประกัน เป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยมีการรับประกันในลักษณะ On-site Service นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้วและรับประกันบริการภายใน ๘ ชั่วโมง หลังจากเมื่อได้รับแจ้งเป็นทางการ ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๓ วัน โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงัก หรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ ทั้งนี้จะไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ในช่วงเวลาประกันและบำรุงรักษาดังกล่าว

ถ้าหากคู่สัญญาไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาทเศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าคู่สัญญาไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด กรมสามารถจัดจ้างผู้อื่นมาแก้ปัญหาได้ โดยคู่สัญญาจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจัดจ้างดังกล่าวทั้งหมด

ผู้ชนะการประกวดจะต้องจัดทำรายการสรุป ทุกๆ ๒ สัปดาห์ ตลอดระยะเวลา ๑ ปี โดยมีหัวข้อรายงานดังต่อไปนี้

- ๑.๑ จัดทำเป็นรายงานการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบโปรแกรมของกรมสรรพสามิต เพื่อแสดงประสิทธิภาพของแต่ละระบบงาน
- ๑.๒ จัดทำเป็นรายงานบอกถึงปัญหาที่พบในส่วนที่เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในส่วนของ Infrastructure หรือเกิดจาก Application หรือ Database พร้อมข้อเสนอแนะทางในการแก้ไขปัญหา เป็นรายสัปดาห์
- ๑.๓ จัดทำเป็นรายงาน ความเร็วในการทำงานของแต่ละ application โดยเฉลี่ย เป็นรายเดือน
- ๑.๔ จัดทำเป็นรายงาน ตรวจสอบ Transaction Analysis ของผู้ใช้งานในระบบที่มีปัญหามากที่สุด
- ๑.๕ จัดทำเป็นรายงานแสดงผลกระทบกับผู้ใช้งานระบบที่เกิดจากแต่ละปัญหา เป็นรายสัปดาห์

๒. การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ

การซ่อมแซมแก้ไข “ระบบตรวจสอบฯ” ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไข “ระบบตรวจสอบฯ” ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หาก “ระบบตรวจสอบฯ” ขัดข้องจะต้องดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ผู้ชนะการประกวดราคามีหน้าที่บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข “ระบบตรวจสอบฯ” ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดียิ่งอยู่เสมอตลอดระยะเวลารับประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคา กรมยินยอมให้ “ระบบตรวจสอบฯ” ชัดข้อง ภายหลังที่คำนวณด้วยค่าล่วงแล้วได้ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง (ถ้า “ระบบตรวจสอบฯ” ชัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว กรมจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕ ของราคา “ระบบตรวจสอบฯ” ที่ชัดเจนนั้นๆ) เกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมง และค่าตัวล่วงเป็นดังนี้

- จำนวนชั่วโมงที่ชัดเจนในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ชัดเจนในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์คูณด้วยค่าตัวล่วง

$$\text{จำนวนชั่วโมง} = \text{ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ชัดเจน} \times \text{ค่าตัวล่วง)}$$

เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

- ค่าปรับ = ๐.๐๓๕ x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๑๒) x ราคา “ระบบตรวจสอบฯ”

ลำดับ	รายการ	ค่าตัวล่วง
๑	ระบบการตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Performance Monitoring: APM) สำหรับติดตั้งบนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของกรมสรรพสามิต	๑.๐

๒๕๖๓/๓



เอกสารหมายเลข ๔

การฝึกอบรมและการสนับสนุน

๔๔๗ ๗-
๗๗๖๖

การฝึกอบรมและการสนับสนุน

๑. การฝึกอบรมโดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายละเอียดหลักสูตร	จำนวน(คน)	ระยะเวลา(วัน)
๑.	การฝึกอบรมการใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบการทำงาน ให้ผู้ดูแลระบบ	๑๐	๒
๒.	การฝึกอบรมการใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบการทำงานระดับสูง ให้ผู้ดูแลระบบ	๑๐	๒

หมายเหตุ : จำนวนวันในการอบรมในแต่ละรุ่นอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่กรมสรรพสามิตพิจารณาเห็นชอบ

- ๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายละเอียดการฝึกอบรมโดยระบุชื่อหลักสูตรวิชาและเนื้อหาจำนวน วัน เวลาที่จะฝึกอบรม
- ๑.๒ ก่อนการฝึกอบรม ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องเสนอรายละเอียดหลักสูตรการอบรมพร้อมประวัติผู้สอนให้กรมสรรพสามิตพิจารณาก่อนดำเนินการฝึกอบรม
- ๑.๓ การฝึกอบรมต้องประกอบไปด้วยทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถทดสอบความรู้และทำงานได้จริง
- ๑.๔ ผู้ชนะการเสนอราคาฯ เป็นผู้รับผิดชอบจัดหาสถานที่อุปกรณ์ (รวม LCD Projector) สื่อการเรียนการสอน ค่าที่พัก ค่าเดินทาง ค่าสถานที่ ค่าอาหาร ค่าวิทยากร ค่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ ค่าอาหารว่างและค่าเอกสารต่าง ๆ ตลอดหลักสูตรการอบรม (สำหรับเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพสามิต ทั้งนี้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้คู่มือในการฝึกอบรม ๑ ชุด/คน
- ๑.๕ สถานที่การฝึกอบรมตามความเหมาะสมที่กรมสรรพสามิตเห็นชอบแล้ววิทยากรต้องมีประสบการณ์ในการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับ COURSE คอมพิวเตอร์ที่อบรมมาไม่น้อยกว่า ๑ ปีและต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมสรรพสามิต

๒. การบริการและการสนับสนุน

- ๒.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ “ระบบตรวจสอบฯ” ภายหลังการติดตั้ง
- ๒.๒ ผู้ชนะการประกวดต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานและประสานงาน ด้าน“ระบบตรวจสอบฯ” จำนวน ๑ คน ประจำที่กรมสรรพสามิต ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. ทุกวัน (เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตลอดระยะเวลาการรับประกัน