

ร่างขอบเขตของงาน

๔๔๗-
พันธุ ๒๕

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
การประกวดราคาซื้อตามโครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊ก
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๑. ความเป็นมา

กรมสรรพสามิต เป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีจากสินค้าและบริการเฉพาะอย่าง ที่เรียกว่า “ภาษีสรรพสามิต” กรมสรรพสามิตเป็นกรมหนึ่งที่ได้รับช่วยในการจัดเก็บรายได้เพื่อเสริมฐานะทางการคลังที่ยั่งยืนให้แก่ประเทศ ดังนั้น กรมสรรพสามิต จึงได้รับการสนับสนุนและผลักดันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญของประเทศ โดยหน่วยงานที่มีหน้าที่บริหารจัดการทั้งระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ควรให้การสนับสนุนเพื่อให้การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายเพราะนอกจากเป็นการสร้างรายได้ให้กับทั้งภาครัฐและภาคเอกชนแล้ว ยังเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชากรในสังคมและชุมชนอีกด้วย การพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นส่วนสำคัญในการผลักดันให้องค์การสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โครงการนี้เป็นการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานเกิน ๗ ปี

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบบจอภาพติดกับเครื่อง (ALL-IN-ONE) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) พร้อมโปรแกรมระบบปฏิบัติการและโปรแกรม MSOFFICE สำหรับอาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ ๒ และหน่วยงานภายในส่วนกลางของกรมสรรพสามิต
- ๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการฝึกอบรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๓.๑ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- ๓.๒ ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว
- ๓.๓ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมสรรพสามิต ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๓.๔ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคา และห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด
- ๓.๖ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- ๓.๗ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e - GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ๓.๘ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
- ๓.๙ ผู้เสนอราคาหากมิใช่ผู้ผลิตเองจะต้องเป็นบริษัทที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนจำหน่ายโดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาภายในประเทศไทย สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสาขาของเจ้า

ผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยต้องมีหนังสือแต่งตั้งโดยตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยเป็นหนังสือแต่งตั้งสำหรับโครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊ก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและหนังสือแต่งตั้งต้องออกให้ล่วงหน้าไม่เกิน ๙๐ วัน นับจนถึงวันยื่นข้อเสนอประกวดราคา

๓.๑๐ ผู้เสนอราคาจะต้องเคยมีผลงานในการขายและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้ส่งมอบและตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้วไม่เกิน ๕ ปี นับถึงวันยื่นข้อเสนอประกวดราคา โดยมีผลงานไม่น้อยกว่า ๔,๘๘๐,๐๐๐ บาท (สี่ล้านแปดแสนแปดหมื่นบาทถ้วน) ต่อ ๑ สัญญาอย่างน้อย ๑ ผลงาน โดยเป็นโครงการกับหน่วยงานราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ โดยต้องเสนอสำเนาเอกสารสัญญาพร้อมเอกสารแนบท้ายสัญญา และหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานเจ้าของงาน ลงนามโดยหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ หรือหัวหน้าหน่วยงานเจ้าของงานนั้น ๆ

๔. ประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๑ ห้องอบรมอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ๒ มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมใช้งานในการอบรมของเจ้าหน้าที่

๔.๒ ห้องอบรมสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมใช้งานในการอบรมของเจ้าหน้าที่

๕. แบบรูปรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบบจอภาพติดกับเครื่อง (ALL-IN-ONE)	๑๕๒	ชุด
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook)	๔๕	ชุด
๓	ระบบปฏิบัติการ MS Windows	๑๘๗	License
๔	Microsoft Office	๑๘๗	License
๕	โปรแกรม Anti-Virus	๑๘๗	License
๖	โปรแกรมรองรับบริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (Desktop Management) พร้อมระบบบริหารจัดการ	๑๕๒	License

๖. ระยะเวลาการดำเนินโครงการ ๑๒ เดือน

๗. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบพร้อมติดตั้ง “คอมพิวเตอร์” ตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด โดยมีรายงานการติดตั้งพร้อม Serial Number ของอุปกรณ์ กำหนดระยะเวลาการส่งมอบงาน แบ่งออกเป็น ๒ งาน ดังนี้

งานที่ ๑ ภายในระยะเวลา ๓๐ วัน หลังจากลงนามในสัญญา ส่งมอบแผนการดำเนินงาน

งานที่ ๒ ภายในระยะเวลา ๙๐ วัน หลังจากลงนามในสัญญา ติดตั้ง “คอมพิวเตอร์” ตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด

๘. การรับประกัน

ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของ “คอมพิวเตอร์” เป็นระยะเวลา ๓ ปี (ยกเว้นแบตเตอรี่รับประกัน ๑ ปี) โดยมีการรับประกันในลักษณะ On-site Service นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๙. วงเงินค่าใช้จ่าย

เงินค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน ๙,๗๖๐,๐๐๐ บาท (เก้าล้านเจ็ดแสนหกหมื่นบาทถ้วน)

๒๒๗ ๙-

Handwritten signature and initials in blue ink.

เอกสารหมายเลข 1

รายละเอียดหลักเกณฑ์ และข้อกำหนด

2277
Korin 25

รายละเอียดหลักเกณฑ์ และข้อกำหนด
โครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊ก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

โครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊ก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คอมพิวเตอร์” ประกอบด้วยรายการ ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบบจอภาพติดกับเครื่อง (ALL-IN-ONE)	๑๕๒	ชุด
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook)	๔๕	ชุด
๓	ระบบปฏิบัติการ MS Windows	๑๙๗	License
๔	Microsoft Office	๑๙๗	License
๕	โปรแกรม Anti-Virus	๑๙๗	License
๖	โปรแกรมรองรับบริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (Desktop Management) พร้อมระบบบริหารจัดการ	๑๕๒	License

ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ข้อกำหนดด้านเอกสารการเสนอราคา

๑.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐาน ยื่นมาพร้อมกับใบเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อกำหนดในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑.๒ ให้ผู้เสนอราคาจัดทำข้อเสนอด้านคุณลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์ตามเอกสารการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยให้จัดทำในรูปแบบดังนี้

หัวข้อ	ข้อกำหนดตามเอกสารการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์	ข้อเสนอของบริษัท	เอกสารอ้างอิง (หน้า,ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับกรมสรรพสามิตกำหนด	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนด	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์ที่เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงถึงเอกสารในข้อเสนอที่เกี่ยวข้องและขีดเส้นใต้คุณลักษณะที่เสนอในแคตตาล็อก หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน

๑.๓ ผู้เสนอราคา ต้องจัดทำสารบัญเอกสารอ้างอิง และเอกสารอ้างอิง ตามสารบัญเอกสารอ้างอิง ให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์

๑.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องส่งแคตตาล็อก และ/หรือรูปแบบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอในโครงการ ไปพร้อมกับเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาโดยผู้เสนอราคาต้องทำเครื่องหมายคุณลักษณะที่เสนอในแคตตาล็อกให้ตรงกับข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนด หลักฐานดังกล่าวนี้กรมสรรพสามิต จะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนาอยู่จะต้อง

รับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการประกวดราคา มีความประสงค์ขอคืนฉบับแคตตาล็อกผู้เสนอราคาจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการประกวดราคา ตรวจสอบภายใน ๓ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

๒. ข้อกำหนดทั่วไป

- ๒.๑ คอมพิวเตอร์ที่กรมสรรพสามิต จัดซื้อในครั้งนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ ต้องอยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) และจำหน่าย ณ วันยื่นข้อเสนอ โดยมีหนังสือรับรองจากผู้จำหน่ายโดยตรง จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาภายในประเทศไทย สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสาขาของเจ้าของ ผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยต้องมีหนังสือแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยที่ออกล่วงหน้า ไม่เกิน ๙๐ วันนับจนถึงวันยื่นข้อเสนอ
- ๒.๒ Software ที่เสนอต้องเป็นต้นฉบับ (Original) ที่ได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์และ ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมเอกสารคู่มือซึ่งอาจอยู่ในรูปของ CD-ROM หรือ DVD-ROM ซึ่งระบุชื่อและรุ่นของ Software รวมถึงชื่อผู้ผลิตที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์และใบรับรองลิขสิทธิ์ ลิขสิทธิ์ (License)

๓. ข้อกำหนดด้านการติดตั้งและส่งมอบงาน

- ๓.๑ กำหนดระยะเวลาการติดตั้งและส่งมอบ “คอมพิวเตอร์” ตามรายการดังกล่าว ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- ๓.๒ การส่งมอบและการตรวจรับ “คอมพิวเตอร์” ทั้งหมด ตามรายละเอียดในเอกสารแนบจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์ เมื่อกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับพัสดุไว้ครบถ้วนตามจำนวนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๔. ข้อกำหนดด้านการตรวจรับ

การส่งมอบและการตรวจรับคอมพิวเตอร์ตาม “โครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และ โน้ตบุ๊ก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ทั้งหมดตามรายละเอียด ในเอกสารแนบการประกวดราคาจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์ เมื่อมีการตรวจรับคอมพิวเตอร์ตาม “โครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊ก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ตามสัญญาซื้อขายเสร็จเรียบร้อยแล้วทั้งหมดว่าสามารถใช้งานจริงได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการตรวจรับพัสดุจะทดสอบและตรวจรับงานตามรายละเอียดการทดสอบการใช้งาน “คอมพิวเตอร์” เอกสารต่างๆ ตามที่กำหนดตามเอกสารในสัญญา เมื่อกรมสรรพสามิตได้รับหนังสือแจ้งจาก คู่สัญญาว่าได้ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว

อนึ่ง ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์ กรมสรรพสามิตมีสิทธิ์ที่จะใช้ คอมพิวเตอร์ในส่วนที่ติดตั้งแล้วได้ และหากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องจากเหตุหนึ่งเหตุใดผู้ชนะการประกวด ราคาไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น อันเกิดจากการใช้งาน “คอมพิวเตอร์” ในระหว่างการติดตั้งส่ง มอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์จากกรมสรรพสามิต และกรมสรรพสามิต มีสิทธิ์ในการใช้งานอุปกรณ์ “คอมพิวเตอร์” ในส่วนที่ดำเนินการแล้วเสร็จบางส่วน และหากมีเหตุที่ต้องให้เลิกสัญญาอันเนื่องจากเหตุหนึ่ง เหตุใด ผู้ชนะการประกวดราคาไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น อันเกิดจากการใช้งาน

๕. ข้อกำหนดด้านการชำระเงิน

กรมสรรพสามิตจะแบ่งการชำระเงินเป็น ๒ งวด ดังนี้

- งวดที่ ๑ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๕ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานงวดที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๒ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๙๕ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานงวดที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว

๖. ข้อกำหนดด้านการบำรุงรักษา

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข “คอมพิวเตอร์” จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาของสัญญาและในช่วงรับประกัน เป็นระยะเวลา ๓ ปี (ยกเว้นแบตเตอรี่รับประกัน ๑ ปี) โดยมีการรับประกันในลักษณะ On-site Service นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และรับประกันบริการภายใน ๔ ชั่วโมง หลังจากเมื่อได้รับแจ้งเป็นทางการ ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๓ วัน โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงัก หรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ ทั้งนี้จะไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ในช่วงเวลาประกันและบำรุงรักษาดังกล่าว รายละเอียดการบำรุงรักษาตามเอกสารหมายเลข ๓

เอกสารหมายเลข 2

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ที่จัดซื้อ

2277
พรชัย 28/

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ที่จัดซื้อ
โครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊ก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

“คอมพิวเตอร์” ที่กรมสรรพสามิต จัดซื้อในครั้งนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ ต้องอยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) และจำหน่าย ณ วินาทีเสนอ โดยคุณลักษณะเฉพาะของ “คอมพิวเตอร์” จะต้องเหมาะสมกับลักษณะงานของกรมสรรพสามิตตามโครงการนี้ สามารถทำงานร่วมกันและใช้งานร่วมกับระบบงานเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกต่อการใช้งาน โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอคอมพิวเตอร์ ที่มีคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าที่ระบุในเอกสารนี้

เงื่อนไขทั่วไปในการติดตั้ง “คอมพิวเตอร์”

- ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหาอุปกรณ์ หรือซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการทำงาน ของ “คอมพิวเตอร์” ให้สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ โดยไม่คิดมูลค่าเพิ่มเติมจากราคา ที่เสนอ
- ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดเตรียมสายสัญญาณ UTP CAT ๕ E สำเร็จรูปหรือดีกว่า โดยจะต้องไม่มีการต่อสายระหว่างทางในทุกกรณี และมีความยาวของสายแต่ละเส้นไม่น้อยกว่า ๕ เมตร จำนวน ๑๕๒ เส้น

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบบจอภาพติดกับเครื่อง (ALL-IN-ONE) จำนวน ๑๕๒ ชุด
แต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๑.๑ เป็นอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แบบจอภาพติดกับเครื่อง (ALL-IN-ONE)
- ๑.๒ มีหน่วยประมวลผลกลางชนิด Core i๗ หรือดีกว่า หรือเทียบเท่า โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า ๒.๔ Ghz และมีหน่วยความจำ แบบ L๓ Cache Memory ไม่น้อยกว่า ๘ Mb จำนวน ๑ หน่วย
- ๑.๓ มีหน่วยประมวลผลกราฟิก (Graphic Card) แยกจากแผงวงจรหลัก ที่มีหน่วยความจำ ขนาดไม่น้อยกว่า ๑ GB
- ๑.๔ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR๔ หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า ๘ GB รองรับหน่วยความจำได้สูงสุดไม่น้อยกว่า ๓๒ GB
- ๑.๕ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด SATA หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑ TB จำนวน ๑ หน่วย
- ๑.๖ มี DVD-RW หรือดีกว่า จำนวน ๑ หน่วย
- ๑.๗ มีจุดเชื่อมต่อชนิด USB ๓.๐ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ จุดเชื่อมต่อ และ USB ๒.๐ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ จุดเชื่อมต่อ หรือ USB ๓.๐ จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ จุด หรือดีกว่า
- ๑.๘ มีช่องเชื่อมต่อเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง และสามารถเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi (IEEE ๘๐๒.๑๑ b,g,n,ac) และ Bluetooth
- ๑.๙ เป็นอุปกรณ์จอภาพ พร้อมเครื่องคอมพิวเตอร์แบบ Built-in ลงในจอ
- ๑.๑๐ มีจอภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๒๓ นิ้ว ความละเอียดแบบ FHD (๑๙๒๐x๑๐๘๐)

- ๑.๑๑ มีกล้อง Webcam ชนิด Fixed ๒.๐ MP FHD webcam หรือดีกว่า ติดตั้งภายในตัวเครื่อง จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ หน่วย
- ๑.๑๒ มี Optical mouse แบบไร้สาย และ คีย์บอร์ดแบบไร้สาย ที่เป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์
- ๑.๑๓ มีอุปกรณ์ Hardware TPM (Trusted Platform Module) ทำงานสนับสนุนการรักษาความมั่นคงของระบบที่ทำงานได้ดังนี้ การเข้ารหัสข้อมูล, การถอดรหัสข้อมูล, การตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้งาน เป็นต้น
- ๑.๑๔ ผลิตภัณฑ์ที่เสนอ ได้รับการรับรองมาตรฐาน FCC, UL, EPEAT และ Energy Star โดยมีเอกสารรับรองตรงตามรุ่นที่เสนอ
- ๑.๑๕ มีการรับประกันเครื่องและอะไหล่ทุกชิ้นส่วน ๓ ปี / Onsite Service ๓ ปี โดยไม่คิดค่าแรง โดยตรงจากผลิตภัณฑ์

๒. เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) จำนวน ๔๕ ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๒.๑ มีหน่วยประมวลผลกลางชนิด Core i๗ หรือดีกว่า หรือเทียบเท่า มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๑.๘ GHz และมีหน่วยความจำ แบบ L๓ Cache Memory ไม่น้อยกว่า ๘ Mb
- ๒.๒ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR๔ หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า ๘ GB
- ๒.๓ มี Hard Disk ความจุข้อมูลไม่น้อยกว่า ๒๕๖ GB แบบ Solid State Drives
- ๒.๔ มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB ๓.๐ หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง และช่องเชื่อมต่อแบบ HDMI หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
- ๒.๕ มี Optical mouse แบบไร้สาย ที่เป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้าเดียวกันกับเครื่องคอมพิวเตอร์
- ๒.๖ จอภาพสีขนาดไม่น้อยกว่า ๑๔ นิ้ว ความละเอียดหน้าจอไม่น้อยกว่า ๑๙๒๐x๑๐๘๐ Pixel
- ๒.๗ มีหน่วยประมวลผลกราฟิก (Graphic Card) แยกจากแผงวงจรหลัก ที่มีหน่วยความจำขนาดไม่น้อยกว่า ๒ GB
- ๒.๘ สามารถใช้งาน Wi-Fi (IEEE ๘๐๒.๑๑ b,g,n,ac) และ Bluetooth
- ๒.๙ น้ำหนักของเครื่องรวมแบตเตอรี่ ไม่เกิน ๑.๗๕ กิโลกรัม
- ๒.๑๐ แบตเตอรี่เปิดใช้งานต่อเนื่องได้ไม่น้อยกว่า ๔ ชั่วโมง แบบไม่น้อยกว่า ๓ Cell
- ๒.๑๑ มีกระเป๋าสำหรับใส่เครื่องพร้อมอุปกรณ์ที่ออกแบบเพื่อให้ใส่คอมพิวเตอร์แบบ Notebook
- ๒.๑๒ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Gigabit Ethernet LAN ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ หรือดีกว่าจำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
- ๒.๑๓ ผลิตภัณฑ์ที่เสนอ ได้รับการรับรองมาตรฐาน FCC, UL, EPEAT และ Energy Star โดยมีเอกสารรับรองตรงตามรุ่นที่เสนอ
- ๒.๑๔ มีการรับประกันเครื่องและอะไหล่ทุกชิ้นส่วน ๓ ปี ยกเว้นแบตเตอรี่รับประกัน ๑ ปี / Onsite Service ๓ ปี โดยไม่คิดค่าแรง โดยตรงจากผลิตภัณฑ์

๓. ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ๑๐ Professional ๖๔ bit หรือดีกว่า โดยมีเอกสารรับรองลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมแผ่นโปรแกรมสำหรับการติดตั้ง หรือ Recovery Partition ในตัวเครื่อง จำนวน ๑๙๗ License

๔. มีโปรแกรม MS Office ๒๐๑๖ Standard Edition เป็นอย่างน้อย หรือรุ่นล่าสุด ต้องเป็น Open License และใช้สำหรับหน่วยงานราชการ (MOLP) โดยมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายจำนวน ๑๙๗ License

๕. มีโปรแกรม Anti-Virus รุ่นล่าสุด โดยมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑๙๗ License โดยมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๕.๑ สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Windows รุ่นต่าง ๆ เช่น Windows ๗, Windows ๘ และ Windows ๑๐ หรือดีกว่า ทั้งแบบ ๓๒ และ ๖๔ bits ได้

๕.๒ สามารถป้องกัน และตรวจสอบพวก Viruses, Spyware, Trojans, Worms, Adware และ Ransomware

๕.๓ สามารถป้องกันและกำจัด ได้ทั้งแบบ Real-time file system protection และแบบ On-Demand Scanning

๕.๔ สามารถตรวจจับภัยคุกคามจาก Media ได้ดังนี้ Local Drives, Removable Media, Networks Drives

๖. มีโปรแกรมรองรับบริหารจัดการเครื่องลูกข่าย(Desktop Management)จำนวน ๑๕๒ License โดยมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๖.๑ ลักษณะทั่วไปของระบบควบคุม

(๑) สามารถแสดงหน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบ และใช้งานได้พร้อมกันไม่น้อยกว่า ๓๐ คอนโซล

(๒) สามารถบริหารจัดการเครื่องลูกข่ายที่มีระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ Microsoft Windows XP/๒๐๐๐/๒๐๐๓/๒๐๐๘/Vista/๗/๘/๑๐ ได้เป็นอย่างน้อย

(๓) สามารถค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายที่ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ Agent พร้อมทั้งสามารถส่งซอฟต์แวร์ Agent ไปติดตั้งยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตรวจพบได้ทางหน้าจอคอนโซลของเครื่องควบคุม

(๔) สามารถค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดเพื่อการจัดการ เช่น การ ค้นหาตาม Computer Name, IP Address, PC Brand, User Logged on, Serial Number ได้เป็นอย่างน้อย

(๕) สามารถค้นหาเครื่องลูกข่ายที่มีสถานะตรงตามเงื่อนไขที่ระบุได้โดยต้องสามารถระบุเงื่อนไขได้อย่างน้อยจาก ชื่อโพรเซสเซอร์ ซีรีส์ ชื่อซอฟต์แวร์ ไฟล์ และไฟล์เดอไรในฮาร์ดดิสก์สามารถทำการเก็บเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระบบ และต้องสามารถแสดงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระบบ เช่น ประวัติการใช้งานซอฟต์แวร์ การ Logon และ Logoff ของผู้ใช้ และเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นต้น

๒๕๖ ๗
พรชัย ๒๕

- (๖) สามารถกำหนดสิทธิ์ให้ผู้ดูแลระบบมีสิทธิ์ในการบริหารจัดการเครื่องลูกเฉพาะในส่วนที่ ตนเองดูแลเท่านั้น รวมถึงสามารถกำหนดฟังก์ชันที่ผู้ดูแลระบบแต่ละคนมีสิทธิ์สั่งงานได้
- (๗) สามารถสื่อสารระหว่างผู้ดูแลระบบที่สามารถเปิดการสนทนาและรับ-ส่งไฟล์ระหว่างกันได้ผ่านหน้าจอ ควบคุม
- (๘) มีเมนูติดต่อกับผู้ใช้ด้วยภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้

๖.๒ รองรับการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

- (๑) สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์จากระยะไกลไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายทีละเครื่องหรือหลายเครื่องพร้อมกันได้โดยผ่านทางหน้าจอคอนโซล
- (๒) สามารถสั่งยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้จากระยะไกลทั้งแบบรายเครื่อง และ รายกลุ่มผ่านทางหน้าจอคอนโซล
- (๓) สามารถแสดง Memory Usage และ CPU Usage ของเครื่องลูกข่ายในรูปแบบกราฟ และมีความสามารถในการมองเห็น Process ที่ทำงานอยู่บนเครื่องลูกข่ายพร้อมทั้งแสดงรายละเอียดของ Process บนหน้าจอ Console ของผู้ดูแลระบบเป็นรายเครื่องได้
- (๔) สามารถจัดส่งไฟล์ไปยังเครื่องลูกข่ายได้โดยอัตโนมัติโดยสามารถกำหนดชนิดไฟล์ที่จะดำเนินการ และโฟลเดอร์ปลายทาง ชนิดไฟล์ โฟลเดอร์ปลายทางได้
- (๕) ในกรณีที่เครื่องลูกข่ายถูกโยกย้ายไปใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานที่อื่นนอกเครือข่ายของสำนักงาน เครื่องแม่ข่ายต้องสามารถมองเห็นสถานะและบริหารจัดการได้จากส่วนกลาง

๖.๓ รองรับการควบคุมเครื่องลูกข่ายระยะไกล

- (๑) สามารถสั่งเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ปิดอยู่ผ่านเครือข่าย LAN และ WAN ได้
- (๒) สามารถควบคุมหน้าจอ เม้าส์ คีย์บอร์ด ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายทีละเครื่องหรือหลายๆ เครื่องได้พร้อม ๆ กัน
- (๓) สามารถใช้การควบคุมหน้าจอผ่านทางฟังก์ชัน Remote Desktop ของเครื่องลูกข่ายได้ โดยต้องสามารถบันทึกการตั้งค่าต่าง ๆ ได้สำหรับการเรียกใช้ครั้งต่อไป
- (๔) สามารถจับภาพหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ที่ต้องการและสามารถบันทึกภาพได้
- (๕) สามารถสั่งหยุดการทำงานของ Software และ Process ที่กำลังทำงานอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้

๖.๔ รองรับการบริหารจัดการทรัพย์สินคอมพิวเตอร์

- (๑) สามารถแสดงสถานะเปิดเครื่อง หรือปิดเครื่องของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายแต่ละเครื่องได้อย่างชัดเจนบนหน้าจอคอนโซลของเครื่องควบคุม
- (๒) สามารถแสดงสัญลักษณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายตามชนิดของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อได้อย่างน้อยดังนี้ Notebook, Desktop และ Server
- (๓) สามารถแสดงภาพรวม (Overview) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ในองค์กรในลักษณะมุมมองของผู้บริหารเพื่อใช้ในการจัดการ โดยแสดงผลบนหน้าจอควบคุมได้
- (๔) สามารถสร้างกลุ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้โดยสามารถระบุเงื่อนไข เช่น กลุ่มเครื่องที่ออฟไลน์ไปภายในช่วงเวลาไม่เกิน ๓๐ นาที กลุ่มเครื่องที่ไม่มีซอฟต์แวร์ Antivirus กลุ่ม เครื่องที่มีการตั้งชื่อซ้ำกับเครื่องอื่น เป็นอย่างน้อย
- (๕) สามารถจัดเก็บและแสดงข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้โดยอัตโนมัติ โดยต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้ Serial Number MAC Address Memory Banks BIOS Version Computer Brand Computer Model OS Product Key Logon User และ IP Configuration
- (๖) สามารถจัดเก็บและแสดงรายการซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้โดยอัตโนมัติ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้ คือ ชื่อซอฟต์แวร์ รุ่น โพลเดอร์ที่ติดตั้งหมายเลขลงทะเบียน วันที่ติดตั้งได้เป็นอย่างน้อย
- (๗) สามารถบันทึกรายละเอียดอุปกรณ์ภายในและซอฟต์แวร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเป็นค่าตั้งต้น เพื่อใช้ตรวจสอบรายการทรัพย์สินที่มีอยู่เดิม ก่อนการเปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งแจ้งเตือนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง
- (๘) มีหน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ขององค์กร โดยระบุชื่อซอฟต์แวร์ บริษัท ผู้ขาย จำนวน และราคาได้
- (๙) สามารถแสดงข้อมูลลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่และรายงานเปรียบเทียบกับจำนวนที่มีการใช้งานจริง
- (๑๐) สามารถแสดงรายละเอียดความแตกต่างของรายการอุปกรณ์ภายในและซอฟต์แวร์ของเครื่องลูกข่าย เมื่อเทียบกับค่าตั้งต้นที่บันทึกไว้ได้
- (๑๑) สามารถปรับปรุงแก้ไขและเพิ่มเติม Field รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องลูกข่ายผ่านหน้าจอ Console ได้เป็นอย่างน้อย ดังนี้ รหัสทรัพย์สิน ผู้ครอบครอง สัญญาเช่า วันส่งคืน ราคาต่อหน่วย วันที่เริ่ม สัญญาบำรุงรักษา วันที่เริ่มต้น-สิ้นสุดสัญญา บริษัทผู้จำหน่าย ประเภทของอุปกรณ์ ชื่อหน่วยงาน รหัสหน่วยงาน สถานที่ ชื่อโครงการ วันที่ตรวจรับมอบ วันที่ครบระยะรับประกัน ใบสั่งซื้อ ระยะรับประกัน Book Value เงื่อนไข SLA
- (๑๒) สามารถแสดงหน้าจอเพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติมที่เครื่องผู้ใช้ด้วยภาษาไทย เพื่อ

227 7-
Handwritten signature and initials in blue ink.

ใช้จัดเก็บข้อมูล และสถานะการครอบครองเครื่อง โดยข้อมูลต้องประกอบไปด้วย ชื่อผู้ใช้ เบอร์โทร หน่วยงาน แผนก ฝ่าย เป็นอย่างน้อย

๖.๕ รองรับการอุดช่องโหว่ด้านความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์ (Patch Management)

(๑) สามารถส่ง Patch ไปติดตั้งและอัปเดตที่เครื่องลูกข่ายโดยใช้ฟังก์ชัน

มาตรฐาน ของ Windows ในการแจ้งเตือน ผ่านทาง Windows Update

(๒) สามารถกำหนดลักษณะของการติดตั้งได้หลายรูปแบบเช่น กำหนดให้แจ้งเตือนผู้ใช้ที่เครื่องลูกข่ายก่อนการติดตั้ง กำหนดให้ระบบทำการดาวน์โหลดโดยอัตโนมัติและแจ้งเตือนก่อนติดตั้ง กำหนดให้ระบบทำการดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติโดยไม่มีการแจ้งเตือนเป็นอย่างน้อย

(๓) สามารถรายงานสถานะการติดตั้ง Patch ในแต่ละเครื่องโดยแสดงรายชื่อ Patch ที่ได้รับการติดตั้ง Patch ที่รอการติดตั้ง และ Patch ที่ไม่จำเป็นต้องติดตั้งได้

๗. การติดตั้ง

ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบพร้อมติดตั้ง “คอมพิวเตอร์” ตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด โดยมีรายงานการติดตั้งพร้อม Serial Number ของอุปกรณ์

เอกสารหมายเลข 3

การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

๔๔๗ ๙-
พิมพ์ ๒๕

การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข “คอมพิวเตอร์”

ตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา

๑. การบริการและการสนับสนุน

- ๑.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ Hardware และ Software ภายหลังติดตั้ง
- ๑.๒ ผู้ขายต้องมีศูนย์บริการรับแจ้ง (Help Desk Center) โดยต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ทางด้านเทคนิค เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่ผู้ใช้งานตลอดเวลาของการปฏิบัติงานในเวลาปกติราชการ

๒. ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

- ๒.๑ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข “คอมพิวเตอร์” จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาของสัญญาและในช่วงรับประกัน เป็นระยะเวลา ๓ ปี (ยกเว้นแบตเตอรี่รับประกัน ๑ ปี) โดยมีการรับประกันในลักษณะ On-site Service นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้วและรับประกันบริการภายใน ๔ ชั่วโมง หลังจากเมื่อได้รับแจ้งเป็นทางการ ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๓ วัน โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงัก หรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ ทั้งนี้จะไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ในช่วงเวลารับประกันและบำรุงรักษาดังกล่าว

ถ้าหากคู่สัญญาไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาทเศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าคู่สัญญาไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด กรมสามารถจ้างผู้อื่นมาแก้ปัญหาได้ โดยคู่สัญญาจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจ้างดังกล่าวทั้งหมด