

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)

๑. ความเป็นมา

กรมสรรพสามิตพัฒนาระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี การป้องกันและปราบปราม เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๕ และการให้บริการผู้เสียภาษีและประชาชนทั่วไปในรูปแบบ e-Service ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือที่เรียกว่า “e-Excise” ในปี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีของผู้เสียภาษี และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่รัฐ ลดภาระค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีทั้งภาครัฐและเอกชน สร้างความเป็นธรรมและความโปร่งใส ปัจจุบันกรมสรรพสามิตมีบริการผู้เสียภาษีหลายรูปแบบ โดยผู้เสียภาษีสามารถยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตสามารถชำระภาษีได้หลายช่องทาง เช่น ผ่านระบบ Internet Banking ของธนาคาร หรือผ่านระบบ Mobile Banking (แบบ offline) หรือชำระภาษี ณ ธนาคาร หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่/พื้นที่สาขา หรือผ่าน Counter Service และชำระภาษีด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ บัตรเครดิต และบัตรเดบิต และชำระภาษี ณ ตู้ ATM และบริการยื่นแบบอื่น ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น ยื่นแบบแจ้งราคาขายปลีกแนะนำแบบขอคืนยกเว้น แบบงบเดือน นอกจากนี้ยังมีบริการสารานุกรมสรรพสามิต (Excise Encyclopedia) บริการในรูปแบบของวิกิ (Wiki) สำหรับเผยแพร่ข้อมูลสินค้าและบริการที่ได้จัดเก็บภาษี รวมถึง ข้อกำหนด กฎระเบียบ และประกาศต่าง ๆ

โดยระบบ Tax Payer Account นี้จะเป็นระบบศูนย์กลางในการบริการข้อมูลด้านธุรกรรมและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้เสียภาษี เพื่อให้เป็นบริการแบบบูรณาการด้านข้อมูลทางระบบออนไลน์ของกรมสรรพสามิตแก่ผู้เสียภาษี โดยจะมีการรวบรวมข้อมูลของผู้เสียภาษีจากระบบงานต่าง ๆ ของกรมสรรพสามิต ดังนั้นผู้เสียภาษีสามารถตรวจสอบ และติดตามข้อมูลตนเองผ่านทางช่องทางออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการแสดงภาพรวมและข้อมูลที่วิเคราะห์แล้วในมุมมองต่าง ๆ เพื่อใช้ในการบริหารงานภาษีให้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นการลดภาระเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตในการให้บริการข้อมูล โดยผู้เสียภาษีสามารถหาข้อมูลต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง ระบบนี้จะทำให้เกิดความโปร่งใสในการทำงานของเจ้าหน้าที่เนื่องจากข้อมูลต่าง ๆ ถูกแสดงให้ผู้เสียภาษีรับทราบรวมถึงสถานะในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ โดยระบบนี้จะมีการประมวลผลแบบบูรณาการเพื่อให้สามารถแสดงภาพรวมของข้อมูลผู้เสียภาษีแต่ละราย ผู้เสียภาษีและเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกสบาย ง่ายต่อการใช้งาน และมีความปลอดภัย

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)

(๑)  (๒) Suparat (๓)  (๔) (๕)

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อพัฒนาระบบให้บริการผู้เสียภาษีรายตัว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษีในการตรวจสอบธุรกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรมสรรพสามิต
- ๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารการจัดเก็บภาษีและคลังข้อมูลแสมทบของกรมสรรพสามิต
- ๒.๓ เพื่อสนับสนุนให้ผู้เสียภาษีดำเนินการเสียภาษีอย่างถูกต้องโดยสมัครใจ
- ๒.๔ เพื่อเพิ่มช่องทางการชำระเงิน Online แก่ผู้เสียภาษีให้สามารถชำระภาษีผ่านตัวแทนรับชำระ
- ๒.๕ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบันทึกแบบโครงสร้างราคา ให้สามารถนำเข้าผ่านอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ได้

๓. ประโยชน์ที่ได้รับ

- ๓.๑ เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตสามารถให้บริการข้อมูลแก่ผู้เสียภาษีด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓.๒ ผู้เสียภาษีสามารถติดตาม ตรวจสอบ และบริหารจัดการการเสียภาษีของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓.๓ กรมสรรพสามิตสร้างความโปร่งใสในการให้บริการเนื่องจากเปิดเผยข้อมูลในภาพรวมและรายละเอียดแก่ผู้เสียภาษีที่เป็นเจ้าของข้อมูลให้สามารถตรวจสอบได้
- ๓.๔ ลดภาระหน้าที่เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตในการให้บริการข้อมูลแก่ผู้เสียภาษี
- ๓.๕ เพื่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตโดยมีข้อมูลแบบบูรณาการในการให้บริการ

๔. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๔.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๔.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๔.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๔.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๔.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๔.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๔.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๔.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๔.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเป็นผู้พัฒนา หรือออกแบบติดตั้ง หรือผู้ผลิต หรือจำหน่าย หรือเช่า หรือให้เช่าซื้อทางด้านการระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน ๖ เดือน นับจนถึงวันยื่นเอกสารเสนอราคา

๔.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องเคยมีผลงานการพัฒนาระบบงานในลักษณะ Mobile Application และ/หรือ Web Application ซึ่งได้ส่งมอบและตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้วไม่เกิน ๕ ปี ถึงวันยื่นซองเอกสารประกวดราคาโดยมีผลงานไม่ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สิบล้านบาทถ้วน) จำนวน ๑ สัญญา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระบบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ โดยต้องเสนอสำเนาเอกสารสัญญาพร้อมเอกสารแนบท้ายสัญญา และหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานเจ้าของงานซึ่งลงนามโดยหัวหน้าส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหัวหน้าหน่วยงานเจ้าของงานนั้น ๆ

๕. รูปแบบรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ การประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account) ประกอบด้วย

ลำดับ	รายการ	ราคา/หน่วย	จำนวน	หน่วย	รวม	หมายเหตุ
๑.	ระบบบริการบัญชีผู้เสียภาษีรายตัว					
	๑.๑ ระบบบัญชีผู้เสียภาษีรายตัว แยกรายธุรกรรม	๘,๐๐๐,๐๐๐	๑	ระบบ	๘,๐๐๐,๐๐๐	
	๑.๒ ระบบบัญชีผู้เสียภาษีรายตัว รวมธุรกรรม	๖,๒๐๐,๐๐๐	๑	ระบบ	๖,๒๐๐,๐๐๐	
	๑.๓ ระบบทะเบียนรายตัว (Company Profile)	๒,๐๐๐,๐๐๐	๑	ระบบ	๒,๐๐๐,๐๐๐	
๒.	พัฒนาระบบการชำระเงิน Online	๓,๐๐๐,๐๐๐	๑	ระบบ	๓,๐๐๐,๐๐๐	
๓.	ปรับปรุงและพัฒนาระบบ Import ข้อมูลโครงสร้างราคา	๕๐๐,๐๐๐	๑	ระบบ	๕๐๐,๐๐๐	
๔.	การฝึกอบรมและสื่อการสอน				๓๐๐,๐๐๐	
	- จัดอบรมผ่านสื่อออนไลน์ (Video Conference) และจัดทำสื่อการสอน สำหรับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ หลักสูตร โดยสามารถเรียกดูผ่าน Web Browser และเป็นไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำขึ้นเผยแพร่บน Internet เช่น YouTube ได้		๑	สื่อ	๑๖๐,๐๐๐	
	- หลักสูตรผู้ดูแลระบบงาน ๑ วัน จำนวน ๑ รุ่น รุ่นละ ๕ คน		๑	หลักสูตร	-	
	- จัดทำสื่อการสอน สำหรับผู้เสียภาษี จำนวน ๑ หลักสูตร โดยสามารถเรียกดูผ่าน Web Browser และเป็นไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำขึ้นเผยแพร่บน Internet เช่น YouTube ได้		๑	สื่อ	๗๐,๐๐๐	
	- จัดทำสื่อการสอน สำหรับเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต จำนวน ๑ หลักสูตร โดยสามารถเรียกดูผ่าน Web Browser และเป็นไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำขึ้นเผยแพร่บน Internet เช่น YouTube ได้		๑	สื่อ	๗๐,๐๐๐	
	รวมทั้งสิ้น				๒๐,๐๐๐,๐๐๐	

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)

(๑) กมล ๐. (๒) Suparat (๓) Sw (๔) (๕)

๖. ระยะเวลาการดำเนินโครงการ

ระยะเวลาการดำเนินงาน ๓๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานตามงวดงาน ดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- ๑) ส่งมอบเอกสารแผนการดำเนินโครงการ จำนวน ๓ ชุด
- ๒) เสนอรูปแบบเอกสารที่จะตรวจรับ ตัวอย่างเอกสารที่จะตรวจรับ เช่น Use Case, ER Diagram เป็นต้น จำนวน ๓ ชุด

งวดที่ ๒ ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- ๑) ส่งมอบเอกสารการศึกษาวิเคราะห์ขอบเขตของงาน (Scope of Work) และขั้นตอนการทำงานพร้อมแผนภาพ (Work Flow) จำนวน ๓ ชุด
- ๒) ส่งมอบเอกสารผลการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน (System Requirement Specification) ประกอบด้วย Use Case Diagram, Use Case Description จำนวน ๓ ชุด

งวดที่ ๓ ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- ๑) ส่งมอบเอกสารผลการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (Design Document) ประกอบด้วย ER Diagram, Database Schema จำนวน ๓ ชุด
- ๒) นำเสนอ User Interface และ Report Layout

งวดที่ ๔ ภายใน ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- ๑) ส่งมอบโปรแกรมแบบเบ็ดเสร็จ พร้อมการติดตั้งระบบงาน
- ๒) ส่งมอบเอกสารการทดสอบระบบงาน Test Case, Test Script และผลการทดสอบระบบ (Test Result) โดยแยกตามระบบงาน จำนวน ๓ ชุด
- ๓) ส่งมอบเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน สำหรับผู้ใช้งาน (User Manual) ฉบับภาษาไทย จำนวน ๓ ชุด
- ๔) ส่งมอบคู่มือผู้ดูแลระบบ (Admin Manual) ฉบับภาษาไทย จำนวน ๓ ชุด

งวดที่ ๕ ภายใน ๓๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- ๑) ส่งมอบการอบรมทั้งหมด
- ๒) งานอื่นๆ ที่ยังไม่ได้ส่งมอบตามโครงการฯ (ถ้ามี)

๘. การเบิกจ่ายเงิน

กรมสรรพสามิตแบ่งการจ่ายเงินออกเป็น ๕ งวด ดังนี้

- งวดที่ ๑ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๕ ของวงเงินที่จ้างพัฒนา “ระบบคอมพิวเตอร์” หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๒ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๒๐ ของวงเงินที่จ้างพัฒนา “ระบบคอมพิวเตอร์” หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๓ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของวงเงินที่จ้างพัฒนา “ระบบคอมพิวเตอร์” หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๓ เรียบร้อยแล้ว

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)

(๑)  (๒) Supant (๓)  (๔) (๕)

- งวดที่ ๔ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๓๕ ของวงเงินที่จ้างพัฒนา “ระบบคอมพิวเตอร์” หลังจาก
กรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๔ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๕ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของวงเงินที่จ้างพัฒนา “ระบบคอมพิวเตอร์” หลังจาก
กรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๕ เรียบร้อยแล้ว

๙. วงเงินและงบประมาณในการจัดจ้าง

โดยใช้งบประมาณ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมค่าใช้จ่าย
ต่างๆ ที่ต้องใช้สำหรับโครงการฯ ค่าดำเนินการอื่นๆ ค่ากำไร และค่าภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ด้วยแล้ว

๑๐. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต

โทร. ๐๒๒๔๑ ๕๖๐๐-๑๙ ต่อ ๖๔๒๐๒ e-mail: somsak_ho@excise.go.th

โทร. ๐๒๒๔๑ ๖๕๐๐-๑๙ ต่อ ๖๔๒๐๙ e-mail: tasanee_c@excise.go.th

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารเสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)

(๑) (๒) Suparat (๓) (๔) (๕)

เอกสารหมายเลข ๑

รายละเอียดหลักเกณฑ์และข้อกำหนด

รายละเอียดหลักเกณฑ์และข้อกำหนด

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบคอมพิวเตอร์” ประกอบด้วยรายการ ดังนี้

ลำดับ	รายการ	ราคา/หน่วย	จำนวน	หน่วย	รวม	หมายเหตุ
๑.	ระบบบริการบัญชีผู้เสียภาษีรายตัว					
	๑.๑ ระบบบัญชีผู้เสียภาษีรายตัว แยกรายธุรกรรม	๘,๐๐๐,๐๐๐	๑	ระบบ	๘,๐๐๐,๐๐๐	
	๑.๒ ระบบบัญชีผู้เสียภาษีรายตัว รวมธุรกรรม	๖,๒๐๐,๐๐๐	๑	ระบบ	๖,๒๐๐,๐๐๐	
	๑.๓ ระบบทะเบียนรายตัว (Company Profile)	๒,๐๐๐,๐๐๐	๑	ระบบ	๒,๐๐๐,๐๐๐	
๒.	พัฒนาระบบการชำระเงิน Online	๓,๐๐๐,๐๐๐	๑	ระบบ	๓,๐๐๐,๐๐๐	
๓.	ปรับปรุงและพัฒนาระบบ Import ข้อมูล โครงสร้างราคา	๕๐๐,๐๐๐	๑	ระบบ	๕๐๐,๐๐๐	
๔.	การฝึกอบรมและสื่อการสอน				๓๐๐,๐๐๐	
	- จัดอบรมผ่านสื่อออนไลน์ (Video Conference) และจัดทำสื่อการสอน สำหรับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ หลักสูตร โดยสามารถ เรียกดูผ่าน Web Browser และเป็นไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบที่ สามารถนำขึ้นเผยแพร่บน Internet เช่น YouTube ได้		๑	สื่อ	๑๖๐,๐๐๐	
	- หลักสูตรผู้ดูแลระบบงาน ๑ วัน จำนวน ๑ รุ่น รุ่นละ ๕ คน		๑	หลักสูตร	-	
	- จัดทำสื่อการสอน สำหรับผู้เสียภาษี จำนวน ๑ หลักสูตร โดยสามารถ เรียกดูผ่าน Web Browser และเป็น ไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำขึ้น เผยแพร่บน Internet เช่น YouTube ได้		๑	สื่อ	๗๐,๐๐๐	
	- จัดทำสื่อการสอน สำหรับเจ้าหน้าที่ กรมสรรพสามิต จำนวน ๑ หลักสูตร โดยสามารถเรียกดูผ่าน Web Browser และเป็นไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถ นำขึ้นเผยแพร่บน Internet เช่น YouTube ได้		๑	สื่อ	๗๐,๐๐๐	
	รวมทั้งสิ้น				๒๐,๐๐๐,๐๐๐	

หมายเหตุ ผู้เสนอราคาจะต้องศึกษารายละเอียดและพัฒนาระบบงานตามเอกสารหมายเลข ๒ และหมายเลข ๓

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)

(๑) พันน ๐. (๒) Suparat (๓) AS (๔) (๕)

ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ข้อกำหนดด้านเอกสารการเสนอราคา

- ๑.๑ ให้ผู้เสนอราคาจัดทำข้อเสนอด้านคุณลักษณะของระบบงาน ตามเอกสารการประกวดราคาจ้าง ด้วยประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้จัดทำในรูปแบบ ดังนี้

หัวข้อ	ระบบงานตามเอกสารการประกวดราคาจ้าง ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์	ข้อเสนอของบริษัท	เอกสารอ้างอิง (หน้า, ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนด	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะของระบบที่เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างถึงเอกสารในข้อเสนอกที่เกี่ยวข้องและขีดเส้นใต้คุณลักษณะที่เสนอ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

- ๑.๒ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำสารบัญเอกสารอ้างอิง และเอกสารอ้างอิง ตามสารบัญเอกสารอ้างอิงให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์
- ๑.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอรายละเอียดการฝึกอบรมและการสนับสนุน โดยให้มีรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๓ เป็นอย่างน้อย
- ๑.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอแผนและทีมงานในการดำเนินการพัฒนาระบบงาน การติดตั้ง การส่งมอบ และประสบการณ์ ตามเอกสารหมายเลข ๕ ดังนี้
- ๑.๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป และประสบการณ์ของผู้เสนอราคา
- ๑.๔.๒ ตารางสรุปคุณสมบัติ ประสบการณ์ และประวัติของบุคลากรที่เสนอรายชื่อให้เสนอเฉพาะ ตำแหน่งตามรายละเอียดในเอกสารหมายเลข ๕ รายละเอียดข้อเสนอด้านคุณสมบัติของผู้เสนอราคาและบุคลากร
- ๑.๔.๓ ตารางแผนงาน แนวทางการดำเนินงาน วิธีการ และเครื่องมือในการพัฒนาระบบและเทคนิคที่ใช้โดยละเอียด
- ๑.๔.๔ ตารางแรงงานของบุคลากร (Man-Day)
- ๑.๕ เงื่อนไขและรายละเอียดของเอกสารการประกวดราคา พร้อมข้อเสนอและเอกสารประกอบที่ผู้เสนอราคาเสนอให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย
- ๑.๖ ผู้เสนอราคาต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่าในกรณีใด ๆ ผู้เสนอราคาจะยกขึ้นมาเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าวหรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในเอกสารการประกวดราคานั้นไม่ได้
- ๑.๗ รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้เสนอราคาเสนอมานั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความของข้อความใดในระหว่างพิจารณาตัดสินให้ถือคำวินิจฉัยของคณะกรรมการฯ เป็นเด็ดขาด

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)

(๑) (๒) Supanat (๓) (๔) (๕)

๒. ข้อกำหนดด้านการเสนอราคา

๒.๑ ราคาของ “ระบบคอมพิวเตอร์” ผู้เสนอราคาต้องระบุราคาต่อหน่วยต่อรายการ และราคารวมทั้งระบบโดยแสดงรายการตามรายละเอียดใบเสนอราคา ภายหลังเป็นผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้วประกอบด้วย

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑.	ระบบบริการบัญชีผู้เสียภาษีรายตัว		
	๑.๑ ระบบบัญชีผู้เสียภาษีรายตัว แยกรายธุรกรรม	๑	ระบบ
	๑.๒ ระบบบัญชีผู้เสียภาษีรายตัว รวมธุรกรรม	๑	ระบบ
	๑.๓ ระบบทะเบียนรายตัว (Company Profile)	๑	ระบบ
๒.	พัฒนาระบบการชำระเงิน Online	๑	ระบบ
๓.	ปรับปรุงและพัฒนาระบบ Import ข้อมูลโครงสร้างราคา	๑	ระบบ
๔.	การฝึกอบรมและสื่อการสอน		
	- จัดอบรมผ่านสื่อออนไลน์ (Video Conference) และจัดทำสื่อการสอน สำหรับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ หลักสูตร โดยสามารถเรียกดูผ่าน Web Browser และเป็นไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำขึ้นเผยแพร่บน Internet เช่น YouTube ได้	๑	สื่อ
	- หลักสูตรผู้ดูแลระบบงาน ๑ วัน จำนวน ๑ รุ่น รุ่นละ ๕ คน	๑	หลักสูตร
	- จัดทำสื่อการสอน สำหรับผู้เสียภาษี จำนวน ๑ หลักสูตร โดยสามารถเรียกดูผ่าน Web Browser และเป็นไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำขึ้นเผยแพร่บน Internet เช่น YouTube ได้	๑	สื่อ
	- จัดทำสื่อการสอน สำหรับเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต จำนวน ๑ หลักสูตร โดยสามารถเรียกดูผ่าน Web Browser และเป็นไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำขึ้นเผยแพร่บน Internet เช่น YouTube ได้	๑	สื่อ

๒.๒ ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ต้องมีเพื่อให้ระบบงานแบบเบ็ดเสร็จทำงานได้จริงอย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพ โดยกรมสรรพสามิตไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอ

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)

(๑) กนก ๐. (๒) Supant (๓) สม (๔) (๕)

๒.๓ ราคาที่เสนอจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน นับแต่วันยื่นราคาครั้งสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคาไม่ได้

๓. ข้อกำหนดทั่วไป ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอ

๓.๑ คุณสมบัติของระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ พร้อมรายละเอียดข้อมูลที่กำหนดไว้ตาม เอกสารหมายเลข ๒ เป็นข้อมูลเบื้องต้นซึ่งอาจมีการปรับเปลี่ยน โดยผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องจัดส่งทีมงานตามที่เสนอมาดำเนินการรวบรวม และวิเคราะห์ความต้องการของระบบในรายละเอียดอีกครั้ง

๓.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตั้ง “ระบบคอมพิวเตอร์” ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและใช้งานจริงได้

๔. ข้อกำหนดด้านการให้บริการและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๔.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือความขัดข้องของ “ระบบคอมพิวเตอร์” เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปีนับจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับมอบงานครบถ้วนตามสัญญาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และภายในกำหนดเวลาดังกล่าวหาก “ระบบคอมพิวเตอร์” เกิดความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ จะต้องเริ่มทำการปรับปรุงแก้ไขภายใน ๑ วันนับแต่ได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิต โดยไม่รวมอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) ระบบเครือข่าย (Network) ระบบไฟฟ้า หรืออื่นๆ ที่มีใช้โปรแกรมระบบงานนั้น ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๒ วันทำการ โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงัก หรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ หากผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องชำระค่าปรับตามอัตราปรับใน เอกสารหมายเลข ๔

๔.๒ การบริการในช่วงรับประกัน

๔.๒.๑ จัดให้มีเจ้าหน้าที่สนับสนุนด้าน Software อย่างน้อย ๑ คน เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำวิธีการใช้ระบบงาน และเครื่องมือต่าง ๆ (Software and Development Tools) ให้กับเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต และ/หรือ ผู้ใช้ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยให้อยู่ประจำที่กรมสรรพสามิตในเวลาทำการอย่างน้อย ๓ เดือน (ถ้ามี)

๔.๒.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ จะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาประจำศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน ๒ คน เป็นระยะเวลา ๑ ปี ทำหน้าที่ Help Desk และแก้ไขปัญหาการใช้ระบบงาน โดยจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาตั้งแต่วันที่กรมสรรพสามิตตรวจรับงานจ้างเสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

๕. ข้อกำหนดด้านบุคลากร

ผู้เสนอราคาจะต้องมีทีมงานดำเนินโครงการฯ ที่มีประสบการณ์ตามตำแหน่งที่ระบุ และต้องเสนอรายละเอียดข้อเสนอด้านคุณสมบัติของบุคลากรตามเอกสารหมายเลข ๕ เป็นอย่างน้อย ดังนี้

- ๕.๑ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการบริหารโครงการไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๒ ผู้ช่วยผู้จัดการโครงการ (Project Coordinator) จำนวนอย่างน้อย ๑ คน มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยต้องมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี
- ๕.๓ วิศวกรระบบ (System Engineer) จำนวนอย่างน้อย ๑ คน มีประสบการณ์ในการติดตั้งระบบปฏิบัติการ ระบบจัดการฐานข้อมูล และ Internet Application Server ไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์
- ๕.๔ นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) จำนวนอย่างน้อย ๑ คน มีประสบการณ์ในการวิเคราะห์ออกแบบ และพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๕.๕ โปรแกรมเมอร์ (Programmer) จำนวนอย่างน้อย ๕ คน มีประสบการณ์ในการพัฒนาโปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือสถิติ หรือวิศวกรรมไฟฟ้า หรือวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- ๕.๖ นักบริหารฐานข้อมูล (Database Administrator) จำนวนอย่างน้อย ๑ คน มีประสบการณ์ในการวิเคราะห์ออกแบบระบบงานฐานข้อมูล ไม่น้อยกว่า ๕ ปี และมีประสบการณ์ดูแล รักษาฐานข้อมูล Oracle Database มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือสถิติ หรือวิศวกรรมไฟฟ้า หรือวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- ๕.๗ ผู้ทดสอบระบบงาน (Tester) จำนวนอย่างน้อย ๒ คน มีประสบการณ์ในการทดสอบวิเคราะห์ และควบคุมคุณภาพซอฟต์แวร์ไม่น้อยกว่า ๑ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๘ เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน (Officer Admin) จำนวนอย่างน้อย ๑ คน มีประสบการณ์ในการจัดทำเอกสารรายงานการประชุมไม่น้อยกว่า ๑ ปี และมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)

(๑) ทิม ๐. (๒) Suparat (๓) สว (๔) (๕)

๕.๙ เจ้าหน้าที่ (Help Desk) จำนวน ๒ คน มีประสบการณ์ด้านการประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๑ ปี และมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องทางด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง หรือมีประสบการณ์ด้านการประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๓ ปี และมีวุฒิการศึกษา ปวส. ที่เกี่ยวข้องทางด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง

๖. การติดตั้งและส่งมอบ

- ๖.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องติดตั้งและส่งมอบ “ระบบคอมพิวเตอร์” ณ สถานที่ที่กรมสรรพสามิตกำหนด ซึ่งสถานที่ติดตั้งที่ระบุในเอกสารการประกวดราคา อาจมีการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้ง โดยกรมสรรพสามิตจะแจ้งให้ทราบในภายหลัง
- ๖.๒ กำหนดระยะเวลาการติดตั้งและส่งมอบ “ระบบคอมพิวเตอร์” ณ กรมสรรพสามิต ตามที่กำหนด ภายใน ๓๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- ๖.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องส่งมอบ “ระบบคอมพิวเตอร์” ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- ๖.๔ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องส่งมอบ Flash Drive จำนวน ๓ ชุด บรรจุไฟล์โปรแกรมระบบงาน เอกสารต่างๆ ของ “ระบบคอมพิวเตอร์”
- ๖.๕ ในช่วงระยะเวลารับประกัน กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขระบบงาน ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องดำเนินการปรับปรุงเอกสารที่ส่งมอบในโครงการตามข้อ ๗.๒ ให้สอดคล้องกับระบบงาน โดยให้ส่งมอบก่อนสิ้นระยะเวลารับประกัน ๓๐ วัน อย่างละ ๓ ชุด พร้อมไฟล์ข้อมูลเอกสารดังกล่าว ในรูปแบบ Microsoft Word และ PDF บรรจุใน Flash Drive จำนวน ๓ ชุด พร้อมบรรจุ Source Code ใหม่ทั้งหมด

หมายเหตุ : กรมสรรพสามิตสงวนสิทธิ์ที่จะให้ผู้ชนะการประกวดราคาฯ จัดทำเอกสารเพิ่มเติม ในกรณีที่กรมสรรพสามิตเห็นว่าเอกสารไม่เพียงพอต่อการใช้งานภายในระยะเวลารับประกัน

๗. การส่งมอบงาน

๗.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องส่งมอบงาน ดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- ๑) ส่งมอบเอกสารแผนการดำเนินโครงการ จำนวน ๓ ชุด
- ๒) เสนอรูปแบบเอกสารที่จะตรวจรับ ตัวอย่างเอกสารที่จะตรวจรับ เช่น Use Case, ER Diagram เป็นต้น จำนวน ๓ ชุด

งวดที่ ๒ ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- ๑) มอบเอกสารการศึกษาวิเคราะห์ขอบเขตของงาน (Scope of Work) และขั้นตอนการทำงานพร้อมแผนภาพ (Work Flow) จำนวน ๓ ชุด
- ๒) ส่งมอบเอกสารผลการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน (System Requirement Specification) ประกอบด้วย Use Case Diagram, Use Case Description จำนวน ๓ ชุด

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)

(๑) หุนอ. (๒) Suparat (๓) JS (๔) (๕)

งวดที่ ๓ ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- ๑) ส่งมอบเอกสารผลการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (Design Document) ประกอบด้วย ER Diagram, Database Schema จำนวน ๓ ชุด
- ๒) นำเสนอ User Interface และ Report Layout

งวดที่ ๔ ภายใน ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- ๑) ส่งมอบโปรแกรมแบบเบ็ดเสร็จ พร้อมการติดตั้งระบบงาน
- ๒) ส่งมอบเอกสารการทดสอบระบบงาน Test Case, Test Script และผลการทดสอบระบบ (Test Result) โดยแยกตามระบบงาน จำนวน ๓ ชุด
- ๓) ส่งมอบเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน สำหรับผู้ใช้งาน (User Manual) ฉบับภาษาไทย จำนวน ๓ ชุด
- ๔) ส่งมอบคู่มือผู้ดูแลระบบ (Admin Manual) ฉบับภาษาไทย จำนวน ๓ ชุด

งวดที่ ๕ ภายใน ๓๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- ๑) ส่งมอบการอบรมทั้งหมด
- ๒) งานอื่นๆ ที่ยังไม่ได้ส่งมอบตามโครงการฯ (ถ้ามี)

๗.๒ รายละเอียดการส่งมอบโปรแกรม เอกสารต่าง ๆ และคู่มือของระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ จะต้องส่งมอบ ในแต่ละหัวข้อตามที่กำหนด พร้อม Flash Drive ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสาร ทั้งนี้ทุกชุดจะต้องมีเอกสารครบทุกข้อ ซึ่งประกอบไปด้วยเอกสาร ดังนี้

๗.๒.๑ สถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์

๗.๒.๒ เอกสารระบบงาน (System Document) ทั้งหมด โดยใช้ภาษาไทยเป็นหลัก ประกอบด้วย

- (๑) ผลการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรมสรรพสามิต ที่ได้รวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการ (Requirement Analysis) โดยละเอียดของระบบงานคอมพิวเตอร์ (Scope of Work) โดยระบุรายละเอียดถึงความต้องการของระบบงาน

- (๒) เอกสารผลการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (Design Document) ประกอบด้วย Use Case ER Diagram และ Database Schema

- (๓) User Interface และ Report Layout

๗.๒.๓ เอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน สำหรับผู้ใช้งาน (User Manual) และคู่มือปฏิบัติการ (Operation Manual) เป็นภาษาไทยของระบบงานให้กรมสรรพสามิต เพื่อใช้ในการตรวจรับ ดังนี้

- (๑) คู่มือผู้ใช้งาน (User Manual) ตามจำนวนของผู้เข้ารับการอบรม ประกอบไปด้วย คู่มือต่างๆ ที่แยกตามผู้เข้ารับการอบรมระบบงานตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด
- (๒) คู่มือการติดตั้งและปฏิบัติงาน

๗.๓ กรมสรรพสามิตจะส่งตัวอย่างเอกสารการส่งมอบงานแต่ละงวดงานให้กับผู้ชนะการประกวดราคาฯ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ จะต้องดำเนินการจัดเก็บความต้องการในรายละเอียดกับกรมสรรพสามิตเพื่อจัดทำเอกสารต่าง ๆ

หมายเหตุ : กรมสรรพสามิตสงวนสิทธิ์ที่จะให้ผู้ชนะการประกวดราคาฯ จัดทำเอกสารเพิ่มเติมในกรณีที่กรมสรรพสามิตเห็นว่าเอกสารไม่เพียงพอต่อการใช้งานภายในระยะเวลารับประกัน

๘. ข้อกำหนดด้านการตรวจรับ

การส่งมอบและการตรวจรับ “ระบบคอมพิวเตอร์” ทั้งหมดตามรายละเอียดในเอกสารแนบการประกวดราคาจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์ เมื่อมีการตรวจรับ “ระบบคอมพิวเตอร์” ตามสัญญาจ้างพัฒนาระบบงานเสร็จเรียบร้อยแล้วทั้งหมดว่าสามารถใช้งานได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ จะทดสอบและตรวจรับงาน ตามรายละเอียดการทดสอบการใช้งาน “ระบบคอมพิวเตอร์” เอกสารต่าง ๆ ตามที่กำหนด และระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ ตามเอกสารในสัญญาจ้างพัฒนาระบบงาน เมื่อกรมสรรพสามิตได้รับหนังสือแจ้งจากคู่สัญญาว่าได้ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามงวดการส่งมอบงานต่าง ๆ

๙. ข้อกำหนดด้านการชำระเงิน

กรมสรรพสามิตจะชำระเงินตามสัญญาในแต่ละงวด ดังนี้

- งวดที่ ๑ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๕ หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๒ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๒๐ หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๓ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๓ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๔ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๓๕ หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๔ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๕ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๕ เรียบร้อยแล้ว

๑๐. ลิขสิทธิ์ Software

- ๑๐.๑ โปรแกรมระบบงานที่พัฒนาและเอกสารทั้งหมดที่จัดทำขึ้นถือว่าเป็นลิขสิทธิ์ของกรมสรรพสามิต ห้ามคู่สัญญานำเอกสาร และข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับหรือจัดทำขึ้นเกี่ยวกับระบบนี้ไปเผยแพร่ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นทางการจากกรมสรรพสามิต
- ๑๐.๒ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และหรือ Software ที่เสนอ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเองทั้งหมด

เอกสารหมายเลข ๒

คุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์

คุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์

การวางแผนพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรมสรรพสามิต ผู้เสนอราคาต้องวางแผนการพัฒนาระบบงานฯ เพื่อให้กรมสรรพสามิต ได้รับประโยชน์สูงสุด และสามารถนำไปใช้ในการสนับสนุนภารกิจของกรมสรรพสามิตในด้านต่างๆ คือ ด้านการจัดการความปลอดภัยให้กับระบบงานต่างๆ ทุกระบบของกรมสรรพสามิต ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับ ติดตาม ควบคุม เพื่อการสนับสนุนนโยบายการเพิ่มผล การจัดเก็บภาษีอย่างถูกต้องและเป็นธรรม รวมทั้งการใช้ข้อมูลประกอบการวางแผน และการตัดสินใจของ ผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ มีปัจจัยต่างๆ ที่ต้องคำนึงถึง ดังนี้

๑. การพัฒนาฐานข้อมูลหลักที่ต่อเนื่องและความสัมพันธ์ของข้อมูลระหว่างระบบงานต่างๆ ของ กรมสรรพสามิต
๒. ประสิทธิภาพในการรับ-ส่ง ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วของหน่วยงานภายในและหน่วยงาน ภายนอกที่เกี่ยวข้อง
๓. ลดปัญหาความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูลและขั้นตอนการทำงานในการจัดเก็บ เพื่อให้ได้ ข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์อย่างแท้จริง
๔. สร้างมาตรฐานข้อมูล เพื่อให้การใช้งานภายในหน่วยงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถ นำไปใช้ในแนวทางเดียวกัน

๑. เงื่อนไขทั่วไป

การประกวดราคาครั้งนี้ เป็นการประกวดราคาจ้างพัฒนา “ระบบคอมพิวเตอร์”

- ๑.๑ คุณลักษณะเฉพาะของ “ระบบคอมพิวเตอร์” จะต้องเหมาะสมกับลักษณะงานของกรมสรรพสามิตที่จะ พัฒนาตามโครงการนี้ และสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกต่อการใช้งาน
- ๑.๒ คุณสมบัติของระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ และรายละเอียดข้อมูลขั้นตอนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ตาม เอกสารหมายเลข ๒ เป็นข้อมูลเบื้องต้นโดยคู่สัญญาต้องมีการจัดเก็บความต้องการของระบบใน รายละเอียดอีกครั้ง
- ๑.๓ โปรแกรมที่เสนอต้องไม่เป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทผู้ผลิตที่อยู่ในระหว่างการคุ้มครองการเป็นบุคคล หรือนิติบุคคลผู้ล้มละลายตามคำสั่งของศาล ที่ได้สั่งการตามกฎหมายของประเทศที่บริษัทของผู้ผลิต นั้นตั้งอยู่
- ๑.๔ “ระบบคอมพิวเตอร์” ที่จะซื้อต้องเป็นของแท้ ของใหม่ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ทันที และอยู่ในสายการผลิต

๒. คุณลักษณะเฉพาะของระบบงานที่จะดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบงาน

เงื่อนไขทั่วไป

๑. ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบระบบงานตามรายละเอียดขอบเขตของงาน และความต้องการเพิ่มเติมตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด เพื่อให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของ โครงการ
๒. ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการออกแบบระบบงานตามที่ได้ศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบระบบงานในข้อ ๑

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account) ประกอบไปด้วยระบบงานต่างๆ ดังนี้ ได้แก่

๑. พัฒนาระบบบริการบัญชีผู้เสียภาษีรายตัว

๑.๑ พัฒนาโปรแกรมระบบงานต่าง ๆ โดยดำเนินการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานตามความต้องการของกรมสรรพสามิต ดังนี้

๑.๑.๑ ให้บริการผู้เสียภาษีผ่าน Mobile Application แบบ Native หรือ Hybrid โดยรองรับระบบปฏิบัติการ iOS และ Android

๑.๑.๒ ให้บริการเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตผ่าน Web Browser โดยสามารถทำงานบน Google Chrome และ Firefox รุ่นล่าสุด

๑.๑.๓ ให้ส่งมอบ source code เครื่องมือและอุปกรณ์ที่พัฒนาในโครงการให้กรมสรรพสามิต

๑.๒ มีหน้าที่ดำเนินการนำ Mobile Application ขึ้น Store เพื่อการใช้งานอย่างถูกต้องในนามกรมสรรพสามิต และกรณีมีค่าใช้จ่ายรายปี ต้องรับผิดชอบจนสิ้นสุดระยะเวลารับประกันผลงาน

๑.๓ พัฒนาระบบบริการบัญชีผู้เสียภาษีรายตัว มีรายละเอียดดังนี้

๑.๓.๑ ระบบบัญชีผู้เสียภาษีรายตัวแยกรายธุรกรรม

(๑) งานข้อมูลแจ้งราคาสินค้า/บริการ

(๑.๑) สามารถเรียกดูข้อมูลทะเบียนรายการสินค้า/บริการ ทั้งที่ยื่นแบบแจ้งราคา และไม่ยื่นแบบแจ้งราคา แยกตามทะเบียนสรรพสามิต

(๑.๒) สามารถจัดกลุ่มการแสดงผลข้อมูลทะเบียนรายการสินค้า/บริการ แยกตามประเภทการจำหน่าย

(๑.๓) สามารถเรียกดูประวัติข้อมูลการขึ้นทะเบียนรายการสินค้า/บริการ แยกตามรายการสินค้า/บริการ

(๑.๔) สามารถค้นหาข้อมูลสินค้า/บริการ แยกตามยี่ห้อหลัก ยี่ห้อรอง แบบ/รุ่น ขนาดสินค้าได้

(๑.๕) สามารถแสดงข้อมูลวันที่ขอใช้ราคา และราคาที่ใช้ล่าสุด ของสินค้า/บริการนั้นๆ

(๑.๖) สามารถกรองข้อมูลตามสิทธิ์ที่ผู้เสียภาษีได้รับ

(๑.๗) สามารถเรียกดูข้อมูลรายการสินค้าที่กำหนดสิทธิ์ แยกแต่ละ Shipping

(๑.๘) สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานของกรมสรรพสามิตที่เกี่ยวข้อง

(๑.๙) สามารถทำงานร่วมกับระบบ SSO ผู้เสียภาษีของกรมสรรพสามิต และ SSO เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต

(๑.๑๐) ข้อมูลกลางต้องใช้จากฐานอ้างอิงกลางของกรมสรรพสามิต

(๒) งานข้อมูลเสียภาษี

(๒.๑) สามารถเรียกดูข้อมูลการชำระภาษี แยกรายเดือน รายปี แยกแต่ละเลขทะเบียนสรรพสามิต

(๒.๒) สามารถเรียกดูข้อมูลการขอลดหย่อนภาษี เทียบกับการชำระภาษี แยกแต่ละเลขทะเบียนสรรพสามิต

- (๒.๓) สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการยื่นแบบรายการภาษีและชำระภาษีย้อนหลัง ๓ เดือน ๖ เดือน แยกแต่ละเลขทะเบียนสรรพสามิต
- (๒.๔) สามารถเรียกดูข้อมูลรายการสินค้าที่ได้ยื่นชำระภาษี แยกแต่ละช่วงเดือน/ปี ภาษี
- (๒.๕) สามารถกรองข้อมูลตามสิทธิ์ที่ผู้เสียภาษีได้รับ
- (๒.๖) สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานของกรมสรรพสามิตที่เกี่ยวข้อง
- (๒.๗) สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภาพแบบคำขอต่างๆ ที่ยื่นทางอินเทอร์เน็ตจากระบบให้บริการธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต
- (๒.๘) สามารถทำงานร่วมกับระบบ SSO ผู้เสียภาษีของกรมสรรพสามิต และ SSO เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต
- (๒.๙) ข้อมูลกลางต้องใช้จากฐานอ้างอิงกลางของกรมสรรพสามิต
- (๓) งานข้อมูลขอคืน ยกเว้น ลดหย่อนภาษี
 - (๓.๑) สามารถเรียกดูข้อมูลการขอคืน ยกเว้นภาษี แยกรายเดือน รายปี ของแต่ละเลขทะเบียนสรรพสามิต
 - (๓.๒) สามารถเรียกดูข้อมูลเปรียบเทียบการชำระภาษี ขอคืน ขอยกเว้น ลดหย่อนภาษีแยกรายเดือน รายปี ของแต่ละเลขทะเบียนสรรพสามิต
 - (๓.๓) สามารถเรียกดูประวัติการยื่นแบบขอคืน ยกเว้นภาษี ย้อนหลัง ๓ เดือน ๖ เดือน แยกแต่ละเลขทะเบียนสรรพสามิต
 - (๓.๔) สามารถกรองข้อมูลตามสิทธิ์ที่ผู้เสียภาษีได้รับ
 - (๓.๕) สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานของกรมสรรพสามิตที่เกี่ยวข้อง
 - (๓.๖) สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภาพแบบคำขอต่างๆ ที่ยื่นทางอินเทอร์เน็ตจากระบบให้บริการธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต
 - (๓.๗) สามารถทำงานร่วมกับระบบ SSO ผู้เสียภาษีของกรมสรรพสามิต และ SSO เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต
 - (๓.๘) ข้อมูลกลางต้องใช้จากฐานอ้างอิงกลางของกรมสรรพสามิต
- (๔) งานข้อมูลงบเดือน
 - (๔.๑) สามารถเรียกดูข้อมูลบัญชีงบเดือน แยกตามประเภทบัญชี แยกแต่ละเลขทะเบียนสรรพสามิต
 - (๔.๒) สามารถเรียกดูประวัติการยื่นแบบงบเดือน แยกรายเดือน/ปี ตามประเภทการยื่นแบบ
 - (๔.๓) สามารถเรียกดูประวัติการยื่นแบบงบเดือน ย้อนหลัง ๓ เดือน ๖ เดือน แยกแต่ละเลขทะเบียนสรรพสามิต
 - (๔.๔) สามารถเรียกดูรายการวัตถุดิบ/รายการสินค้าตามสิทธิ์ของผู้เสียภาษี
 - (๔.๕) สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานของกรมสรรพสามิตที่เกี่ยวข้อง
 - (๔.๖) สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภาพแบบคำขอต่างๆ ที่ยื่นทางอินเทอร์เน็ตจากระบบให้บริการธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต

- (๔.๗) สามารถทำงานร่วมกับระบบ SSO ผู้เสียภาษีของกรมสรรพสามิต และ SSO เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต
- (๔.๘) ข้อมูลกลางต้องใช้จากฐานอ้างอิงกลางของกรมสรรพสามิต
- (๕) งานใบขน
- (๕.๑) สามารถเรียกดูข้อมูลใบกำกับขนย้ายสุรา/ใบกำกับการขนเอทานอลแปลงสภาพ
- (๕.๒) สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานของกรมสรรพสามิตที่เกี่ยวข้อง
- (๕.๓) สามารถทำงานร่วมกับระบบ SSO ผู้เสียภาษีของกรมสรรพสามิต และ SSO เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต
- (๖) ระบบอื่นๆ ตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด
- ๑.๓.๒ ระบบบัญชีผู้เสียภาษีรวมธุรกรรม
- (๑) แสดงรายการข้อมูลวันที่ ข้อมูลธุรกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นจัดเรียงตามวันที่ทำธุรกรรม
- (๒) สามารถเรียกดูข้อมูลแยกรายเดือน ราย ๓ เดือน ๖ เดือน หรือตามที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- (๓) สามารถเรียกดูรายละเอียดข้อมูลธุรกรรมต่างๆ ดังนี้
- (๓.๑) ข้อมูลยื่นแบบจดทะเบียนสรรพสามิตใหม่
- (๓.๒) ข้อมูลยื่นแบบขอรับใบแทนใบทะเบียนสรรพสามิต
- (๓.๓) ข้อมูลยื่นแบบขอย้าย หรือเลิก หรือโอนกิจการ
- (๓.๔) ข้อมูลยื่นแบบขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล
- (๓.๕) ข้อมูลยื่นแบบจดทะเบียนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี
- (๓.๖) ข้อมูลยื่นแบบแจ้งราคาขายปลีกแนะนำและโครงสร้างราคา
- (๓.๗) ข้อมูลยื่นแบบรายการภาษีและชำระภาษี
- (๓.๘) ข้อมูลยื่นแบบบัญชีรับ-จ่ายสินค้าที่นำเข้ามาในราชอาณาจักร
- (๓.๙) ข้อมูลยื่นแบบงบเดือน
- (๓.๑๐) ข้อมูลยื่นแบบยกเว้นหรือคืนภาษีสำหรับสินค้าที่ส่งออกนอก ราชอาณาจักรหรือนำเข้าไปในเขตปลอดอากร และสินค้าที่ผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมหรือผู้นำเข้ามีสิทธิได้รับคืนหรือยกเว้นภาษี
- (๓.๑๑) ข้อมูลยื่นแบบขอยกเว้นภาษีสำหรับสินค้าที่นำไปใช้เป็นวัตถุดิบหรือ ส่วนประกอบการผลิตสินค้า
- (๓.๑๒) ข้อมูลยื่นแบบเสียภาษีในอัตราศูนย์สำหรับน้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมันที่ นำไปใช้เป็นวัตถุดิบหรือส่วนประกอบในการผลิตในโรงอุตสาหกรรม น้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมัน
- (๓.๑๓) ข้อมูลการขอใบอนุญาตผ่านอินเทอร์เน็ต
- (๓.๑๔) ข้อมูลใบกำกับขนย้ายสุรา/ใบกำกับการขนเอทานอลแปลงสภาพ
- (๓.๑๕) ข้อมูลอื่นๆ ตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด

๑.๓.๓ ระบบทะเบียนรายตัว (Company Profile)

(๑) ข้อมูลงานทะเบียนสรรพสามิต

- (๑.๑) สามารถเรียกดูข้อมูลบัญชีทะเบียนสรรพสามิต ที่ได้จดทะเบียนสรรพสามิตไว้กับกรมสรรพสามิต ตามสิทธิที่ผู้เสียภาษีได้รับ
- (๑.๒) สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการขอรับใบแทนใบทะเบียนสรรพสามิต การขอย้ายหรือเลิกหรือโอนกิจการ การขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล
- (๑.๓) สามารถ slide เลือกข้อมูลบัญชีทะเบียนสรรพสามิต แต่ละบัญชีได้
- (๑.๔) สามารถเรียกดูข้อมูลผู้เสียภาษี สถานที่ตั้ง และข้อมูลโรงอุตสาหกรรม /สถานบริการ/สถานประกอบการ และสถานที่ตั้งตามทะเบียนสรรพสามิตที่เลือก
- (๑.๕) สามารถแสดงแผนที่ตั้งบริษัท หรือแผนที่ตั้งโรงอุตสาหกรรม/สถานบริการ/สถานประกอบการเป็นแผนภาพ
- (๑.๖) สามารถเรียกดูข้อมูลใบทะเบียนสรรพสามิตได้ด้วยตนเอง
- (๑.๗) สามารถกรองข้อมูลตามสิทธิที่ผู้เสียภาษีได้รับ
- (๑.๘) สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานของกรมสรรพสามิตที่เกี่ยวข้อง
- (๑.๙) สามารถทำงานร่วมกับระบบ SSO ผู้เสียภาษีของกรมสรรพสามิต และ SSO เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต
- (๑.๑๐) ข้อมูลกลางต้องใช้จากฐานอ้างอิงกลางของกรมสรรพสามิต

(๒) งานใบอนุญาต

- (๒.๑) สามารถแสดงรายการข้อมูลใบอนุญาตต่างๆ พร้อมทั้งแสดงวันที่หมดอายุของแต่ละใบอนุญาต
- (๒.๒) สามารถเรียกดูข้อมูลใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเอง
- (๒.๓) สามารถกรองข้อมูลตามสิทธิที่ผู้เสียภาษีได้รับ
- (๒.๔) สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานของกรมสรรพสามิตที่เกี่ยวข้อง
- (๒.๕) สามารถทำงานร่วมกับระบบ SSO ผู้เสียภาษีของกรมสรรพสามิต
- (๒.๖) ข้อมูลกลางต้องใช้จากฐานอ้างอิงกลางของกรมสรรพสามิต

๑.๓.๔ ต้องพัฒนาการเชื่อมต่อข้อมูลจากระบบงานอื่น เพื่อให้ได้ข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) ข้อมูลงานทะเบียน
- (๒) ข้อมูลงานใบอนุญาต
- (๓) ข้อมูลงานแจ้งราคาขายปลีกแนะนำ
- (๔) ข้อมูลงานชำระภาษี
- (๕) ข้อมูลงานงบเดือน
- (๖) ข้อมูลงานขอคืนยกเว้นภาษี

๑.๓.๕ พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้งานบริการของระบบตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด

๒. พัฒนาระบบการชำระเงิน Online (Excise Payment Gateway)

- ๒.๑ ระบบจะทำการเชื่อมต่อกับ Internet Banking Service ให้สามารถทำงานแทน เมื่อได้รับรายการยื่นชำระภาษีได้
- ๒.๒ ระบบจะทำการรวมข้อมูลแล้วสร้าง Reference Number และ Barcode ตามรูปแบบที่เชื่อมต่อกับธนาคารต่างๆ หรือ Counter Service
- ๒.๓ ระบบจะทำการสร้างเป็นรายการข้อมูลสำหรับใช้ในการกระทบยอดกับ Counter Service หรือธนาคารได้
- ๒.๔ สร้าง Services ที่สามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับรายการชำระ บัญชีจำนวนเงินตาม Format ที่กำหนดไว้ แล้วเก็บข้อมูลที่ไดลงในฐานข้อมูลเพื่อประมวลผลต่อไป
- ๒.๕ สร้าง Services ที่สามารถทำการกระทบยอดรายการรับชำระกับข้อมูลการชำระเงินที่ส่งมาเพื่อยืนยันการชำระเงินได้
- ๒.๖ สร้าง Service สำหรับตรวจสอบผลการกระทบยอดได้
- ๒.๗ สร้าง Service สำหรับให้สถานะยืนยันการยื่นชำระภาษี กับระบบต้นทางที่ร้องขอได้
- ๒.๘ สร้าง Service สำหรับยกเลิกการชำระเงิน
- ๒.๙ สามารถออกรายงานการกระทบยอด และสามารถแสดงรายการที่ไม่สามารถกระทบยอดได้
- ๒.๑๐ สามารถส่งรายการที่กระทบยอดแล้วกลับระบบต้นทางที่ร้องขอ
- ๒.๑๑ สามารถจัดพิมพ์เป็นเอกสารในรูปแบบที่เหมาะสมหรือเป็นเอกสารในรูปแบบไฟล์ภาพ (Image) โดยส่งไฟล์ภาพไปพิมพ์ยังช่องทางอื่น เพื่อใช้ในการยื่นที่หน่วยรับชำระเงินต่างๆ
- ๒.๑๒ สามารถเชื่อมโยงระบบชำระเงิน online โดยใช้ format กลาง สำหรับเชื่อมต่อกับระบบงานที่เรียกใช้
- ๒.๑๓ ปรับปรุงระบบงานธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบการชำระเงิน Online
- ๒.๑๔ ระบบที่ให้บริการระบบงานต่างๆ ของกรมสรรพสามิตที่ต้องมีการรับชำระเงิน สามารถเชื่อมต่อบริการได้ โดยระบบต่างๆ นั้นไม่ต้องมีส่วนรับชำระเงินของตัวเอง
- ๒.๑๕ ระบบต้องรองรับการเชื่อมต่อกับธนาคาร เคาน์เตอร์เซอร์วิส และบัตรเดบิต/เครดิตทั้งหมดที่กรมสรรพสามิตเชื่อมต่อในปัจจุบัน และที่กรมสรรพสามิตกำหนด
- ๒.๑๖ มีหน้าที่เชื่อมต่อธนาคารเพิ่มเติม กรณีที่กรมสรรพสามิตมีธนาคารใหม่ที่ต้องเชื่อมต่อบริการรับชำระเงิน ในช่วงรับประกันผลงาน

๓. พัฒนาระบบ Import ข้อมูลโครงสร้างราคา

- ๓.๑ สามารถดาวน์โหลด Template โครงสร้างราคา ตามประเภทผู้เสียภาษี
- ๓.๒ สามารถกำหนดต้นทุนการผลิต และค่าบริหารจัดการ เพื่อกำหนดค่าใน Template โครงสร้างราคา
- ๓.๓ สามารถ Import โครงสร้างราคา เข้าสู่ระบบให้ระบบธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต
- ๓.๔ สามารถ Upload ข้อมูลสินค้ารถยนต์ รถจักรยานยนต์ และแบตเตอรี่ได้
- ๓.๕ ปรับปรุงระบบยื่นแบบแจ้งราคา ให้รองรับการ Import ข้อมูลโครงสร้างราคาจากไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่กรมสรรพสามิตกำหนดให้

เอกสารหมายเลข ๓

การฝึกอบรมและการสนับสนุน

รายละเอียดการฝึกอบรม
โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)

๑. ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องเสนอรายละเอียดการฝึกอบรม โดยระบุชื่อหลักสูตรและเนื้อหา จำนวน วัน เวลา และสถานที่ฝึกอบรม โดยมีหลักสูตรอย่างน้อย ดังนี้

ลำดับ	รายละเอียดหลักสูตร	จำนวน (คน)	ระยะเวลา (วัน)
๑.	จัดอบรมผ่านสื่อออนไลน์ (Video Conference) และจัดทำสื่อการสอน สำหรับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ หลักสูตร โดยสามารถเรียกดูผ่าน Web Browser และเป็นไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำขึ้นเผยแพร่บน Internet เช่น YouTube ได้	๓๐	๑
๒.	หลักสูตรผู้ดูแลระบบงาน จำนวน ๑ รุ่น	๕	๑
๓.	จัดทำสื่อการสอน สำหรับผู้เสียภาษี จำนวน ๑ หลักสูตร โดยสามารถเรียกดูผ่าน Web Browser และเป็นไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำขึ้นเผยแพร่บน Internet เช่น YouTube ได้	-	-
๔.	จัดทำสื่อการสอน สำหรับเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต จำนวน ๑ หลักสูตร โดยสามารถเรียกดูผ่าน Web Browser และเป็นไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำขึ้นเผยแพร่บน Internet เช่น YouTube ได้	-	-

หมายเหตุ จำนวนวันในการอบรมในแต่ละรุ่นอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่กรมสรรพสามิตพิจารณาเห็นชอบ

- ๑.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องเสนอรายละเอียดการฝึกอบรมโดยระบุชื่อหลักสูตรวิชาและเนื้อหา จำนวนวันเวลาที่ฝึกอบรม
- ๑.๒ ก่อนการฝึกอบรม ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องเสนอรายละเอียดหลักสูตรการอบรมพร้อมประวัติผู้สอนให้กรมสรรพสามิตพิจารณาก่อนดำเนินการฝึกอบรม
- ๑.๓ การฝึกอบรมต้องมีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถทดสอบความรู้และทำงานได้จริง
- ๑.๔ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ เป็นผู้รับผิดชอบจัดหาสถานที่อุปกรณ์ (รวม LCD Projector) สื่อการเรียนการสอน ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเดินทาง ค่าสถานที่ ค่าอาหาร ค่าวิทยากร ค่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ ค่าอาหารว่าง และค่าเอกสารต่าง ๆ ตลอดหลักสูตรการอบรม (สำหรับเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพสามิต) ทั้งนี้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้คู่มือในการฝึกอบรม ๑ ชุดต่อคน
- ๑.๕ สถานที่ฝึกอบรมต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์ประกอบการฝึกอบรมโดยจะต้องรองรับผู้เข้าอบรม ๑ คนต่อ ๑ เครื่อง และสะดวกในการเดินทางแก่ผู้รับการฝึกอบรมโดยสถานที่ดังกล่าวจะต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมสรรพสามิต
- ๑.๖ เมื่อสิ้นสุดการอบรมจะมีการประเมินการอบรมการสอนและการเรียนโดยจะประเมินจากแบบสอบถาม และการตอบปัญหา

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)

(๑) ทันทวี อ. - Suparat (๒) Suparat (๓) Suparat (๔) (๕)

- ๑.๗ สถานที่ฝึกอบรมตามความเหมาะสมที่กรมสรรพสามิต เห็นชอบแล้ววิทยากรต้องมีประสบการณ์ในการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับ COURSE คอมพิวเตอร์ที่อบรมมาน้อยกว่า ๑ ปี และต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมสรรพสามิต
- ๑.๘ สามารถอบรมแบบออนไลน์ได้ขึ้นอยู่กับพิจารณาเห็นชอบของกรมสรรพสามิต

๒. การสนับสนุน

หลังจากลงนามในสัญญาแล้วกรมสรรพสามิตมีสิทธิ์กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของผู้ชนะการประกวดราคาฯ คนใดคนหนึ่งหรือหลายคนมาปฏิบัติงานที่กรมสรรพสามิตแบบเต็มเวลาได้ โดยกรมสรรพสามิตจะจัดสถานที่ให้ตามความเหมาะสมและผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องจัดให้มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการพัฒนากระบวนการและการรับประกัน “ระบบคอมพิวเตอร์” โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากกรมสรรพสามิต นอกเหนือจากราคาที่เสนอในใบเสนอราคา ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- ๒.๑ ให้มีการเตรียมอุปกรณ์อันประกอบไปด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา และ LCD Projector อย่างน้อย ๑ ชุด ทุกการประชุมพร้อมบุคลากรสำหรับจดรายงานการประชุม
- ๒.๒ หลังจากตรวจรับงานงวดสุดท้ายและติดตั้งใช้งานระบบจริงผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ ถาม-ตอบ ทางโทรศัพท์ (Help Desk) อย่างน้อย ๒ คน เป็นระยะเวลา ๑ ปี ประจําที่กรมสรรพสามิต กรณีที่กรมสรรพสามิตไม่มีสถานที่เพียงพอ ผู้ชนะการประกวดราคาฯ มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาสถานที่
- ๒.๓ ให้มีเจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านระบบงาน อย่างน้อย ๑ คน เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำวิธีการใช้ระบบงาน (Application Software) การใช้โปรแกรม และเครื่องมือต่างๆ (Software and Development Tool) ให้กับเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต และ/หรือผู้ใช้งาน ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

เอกสารหมายเลข ๔

การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ระบบคอมพิวเตอร์

ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข “ระบบคอมพิวเตอร์” เป็นเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันตรวจริบบงานคอมพิวเตอร์เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด และในระยะเวลาประกัน โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

๑. ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ตามเอกสารหมายเลข ๒ นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตตรวจริบบงานคอมพิวเตอร์เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมดเป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากกรมสรรพสามิต โดยผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องทำการปรับปรุงแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของระบบหรือโปรแกรม และ/หรือ การปรับปรุงตามวัตถุประสงค์ของกรมสรรพสามิต ผู้ชนะการประกวดราคาฯ จะต้องเริ่มทำการปรับปรุงแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ภายใน ๑ วันทำการ นับแต่ได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิตให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๒ วันทำการ โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

ถ้าหากผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด กรมสรรพสามิตสามารถจ้างผู้อื่นมาแก้ปัญหาได้ โดยผู้ชนะการประกวดราคาฯ จะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจ้างดังกล่าวทั้งหมด

๒. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) ในลักษณะการ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต้องเสนอรายละเอียดพร้อมค่าใช้จ่ายต่อกรมสรรพสามิต เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบที่จะดำเนินการต่อไป
๓. การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้ชนะการประกวดราคาฯ ไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่กรมสรรพสามิตแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรกรมสรรพสามิตมีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญา หรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกัน

เอกสารหมายเลข ๕

รายละเอียดข้อเสนอด้านคุณสมบัติของผู้เสนอราคาและบุคลากร



๕.๑ คุณสมบัติทั่วไป และประสบการณ์ของผู้เสนอราคา

- [illegible]

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)

(6) निर्देश (7) Suprat (8) सु (9) अ

๕.๒ ตารางสรุปคุณสมบัติ ประสบการณ์ และประวัติของบุคลากรที่เสนอรายชื่อ

ลำดับที่	ชื่อ/ชื่อสกุล	ตำแหน่งในโครงการที่จัดจ้าง	วุฒิการศึกษา/สาขา

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดตามรายการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และยินยอมให้กรมสรรพสามิตตรวจสอบข้อมูล ตลอดจนใช้ข้อมูลดังกล่าวในการใด ๆ อันเกี่ยวกับการจ้างพัฒนาระบบงานของกรมสรรพสามิต

ลงชื่อ.....
 ประทับตรา (.....)
 (ถ้ามี) ตำแหน่ง.....
 บริษัท.....
 ผู้เสนอราคา
 วันที่...../...../.....

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)

(๑) พิมพ์ อ. (๒) Suparat (๓) สว (๔) (๕)

ประวัติ คุณสมบัติ และประสบการณ์ ของบุคลากร (ต่อ)

ชื่อ/ชื่อสกุล.....

หมายเลขประจำตัวประชาชน/หมายเลขหนังสือเดินทาง.....

อาชีพ ที่อยู่.....

สัญชาติ จำนวนปีที่ทำงานอยู่ในบริษัท.....

ตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับในโครงการ

ตำแหน่ง	หน้าที่ความรับผิดชอบ	ระยะเวลา

ประวัติการศึกษา

ตั้งแต่ - ถึง	ชื่อสถานศึกษา/ประเทศ	ปริญญา/ประกาศนียบัตรที่ได้รับ	วิชาเอก

ประวัติการฝึกอบรม ดูงาน ฝึกงาน

ตั้งแต่-ถึง	ชื่อสถานศึกษา/ประเทศ	ชื่อหลักสูตร	ขอบเขต/ รายละเอียด	ประโยชน์และการ นำไปใช้งาน

ประวัติการทำงาน

ตั้งแต่-ถึง	ชื่อสถานศึกษา/ประเทศ	ตำแหน่ง	ขอบเขตและหน้าที่ ความรับผิดชอบ	บุคคลอ้างอิง

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดตามรายการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และยินยอมให้กรมสรรพสามิต ตรวจสอบข้อมูล ตลอดจนใช้ข้อมูลดังกล่าวในการใด ๆ อันเกี่ยวกับการจัดพัฒนาระบบงานของกรมสรรพสามิตได้

ลงชื่อเจ้าของประวัติ

(.....)

ประทับตรา

(ถ้ามี)

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

บริษัท

ผู้เสนอราคา

วันที่...../...../.....

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)

(๑) ทนาย อ. Separat (๒) (๓) (๔) (๕)

[illegible]

(6) निवृत्ति (b) Separat (m) 20 (a)