

เอกสารหมายเลข ๑
รายละเอียดหลักเกณฑ์และข้อกำหนด


S. R. Th
S. R. Th
71
พิมพ์

รายละเอียดหลักเกณฑ์และข้อกำหนด

โครงการจัดซื้อระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบรวมศูนย์ ระยะที่ ๒ ซึ่งต่อไปนี้ เรียกว่า “ระบบคอมพิวเตอร์”
ซึ่งประกอบด้วย

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์		
๑	ระบบเครื่องแม่ข่ายระบบงานโปรแกรมประยุกต์ (Application Server)	๑	ชุด
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลทั่วไป (Server)	๙	ชุด
๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Server)	๑	ชุด
๔	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (Storage)	๒	ชุด
๕	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ SAN Switch	๒	ชุด
๖	อุปกรณ์สลับสัญญาณ (Switch) ชนิดที่ ๑	๒	ชุด
๗	อุปกรณ์สลับสัญญาณ (Switch) ชนิดที่ ๒	๓	ชุด
๘	อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เป็น Load Balance	๒	ชุด
	ซอฟต์แวร์		
๙	ซอฟต์แวร์ Virtualization สำหรับชุดระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลทั่วไป (Server)		
๙.๑	ซอฟต์แวร์ระบบแม่ข่ายคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtualize Software)	๓๘	License
๙.๒	ซอฟต์แวร์ระบบบริหารส่วนกลางสำหรับคอมพิวเตอร์เสมือน	๒	License
๑๐	ซอฟต์แวร์พื้นฐาน (Java Application Server) สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานโปรแกรมประยุกต์ (Application Server)	๑๗๖	Processor Core
๑๑	ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS) สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานจัดการฐานข้อมูล (Database Server)	๔๐	Processor Core
๑๒	ซอฟต์แวร์สำหรับเชื่อมโยงฐานข้อมูลจากศูนย์คอมพิวเตอร์หลักไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง	๖๔	Processor Core
๑๓	ซอฟต์แวร์สำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล (Backup Agent)	๑	ชุด
๑๔	ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft Window สำหรับชุดระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลทั่วไป (Server)	๙๑๒	License
๑๕	ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยเครื่องแม่ข่ายเสมือน	๑	ชุด

๑๑-๑
S. R. ๕๖๖
๑๑-๑

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑๖	ค่าหลักสูตรฝึกอบรมจำนวน ๒ หลักสูตร - หลักสูตรผู้ดูแลระบบจำนวน ๕ คน - หลักสูตรการใช้งานสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ๖๐ คน	๑	งาน

ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ข้อกำหนดด้านเอกสารการเสนอราคา

เอกสารหรือรายละเอียดที่ผู้ยื่นซองข้อเสนอราคา ให้มีเลขที่กำกับเอกสารทุกหน้า โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ ให้ผู้เสนอราคาจัดทำข้อเสนอด้านคุณลักษณะเฉพาะของงานตามเอกสารการเสนอราคา โดยให้จัดทำในรูปแบบ ดังนี้

หัวข้อ	ระบบงานตามเอกสาร ยื่นซองข้อเสนอ	ข้อเสนอของบริษัท	เอกสารอ้างอิง (หน้า,ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับ กรมสรรพสามิตกำหนด	ให้คัดลอกคุณลักษณะ เฉพาะที่กรม สรรพสามิตกำหนด	ให้ระบุ คุณลักษณะเฉพาะ ของระบบที่เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างถึง เอกสารในข้อเสนอที่ เกี่ยวข้องและขีดเส้น ใต้คุณลักษณะที่เสนอ ใน แคตตาล็อก หรือ เอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

๑.๒ ผู้เสนอราคา ต้องจัดทำสารบัญเอกสารอ้างอิง และเอกสารอ้างอิง ตามสารบัญเอกสารอ้างอิงให้มี
ความครบถ้วนสมบูรณ์

๑.๓ ผู้เสนอราคา จะต้องเสนอรายละเอียดการฝึกอบรมและการสนับสนุน โดยให้มีรายละเอียดตามเอกสาร
หมายเลข ๓ เป็นอย่างน้อย

๑.๔ ผู้เสนอราคา จะต้องเสนอรายละเอียดข้อเสนอด้านคุณสมบัติของผู้เสนอราคาและบุคลากรตามเอกสาร
หมายเลข ๕ ดังนี้

๑.๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป และประสบการณ์ของผู้เสนอราคา

๑.๔.๒ ตารางสรุปคุณสมบัติ ประสบการณ์ และประวัติของบุคลากรที่เสนอรายชื่อดังตามรายละเอียดในข้อ
๕. ข้อกำหนดด้านบุคลากร

๑.๔.๓ ตารางแผนงาน แนวทางการดำเนินงาน วิธีการ และเครื่องมือในการพัฒนาระบบและเทคนิคที่ใช้
โดยละเอียด

๑.๔.๔ ตารางแรงงานของบุคลากร (Man-Day)

๑.๕ ผู้เสนอราคา จะต้องส่งแคตตาล็อก และรูปแบบรายละเอียด คุณสมบัติเฉพาะของบุคลากร ที่เสนอใน
โครงการ ไปพร้อมกับเอกสารหลักฐาน เพื่อประกอบการพิจารณา โดยผู้เสนอราคาต้องทำเครื่องหมาย
คุณสมบัติที่เสนอในแคตตาล็อกให้ตรงกับข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนด หลักฐาน

ดังกล่าวนี้กรมสรรพสามิตจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ สำหรับแคลตอล็อกที่แนบให้พิจารณาหากเป็นรูปแบบสำเนาภาพถ่าย จะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการเสนอราคามีความประสงค์ขอดูต้นฉบับแคลตอล็อก ผู้เสนอราคาจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการตรวจสอบ ภายใน ๓ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

๒. ข้อกำหนดด้านการเสนอราคา

๒.๑ ราคาของ “ระบบคอมพิวเตอร์” ผู้เสนอราคาต้องระบุราคาต่อหน่วยต่อรายการและราคารวมทั้งระบบโดยแสดงรายการตามรายละเอียดใบเสนอราคา ภายหลังเป็นผู้ชนะการเสนอราคา ประกอบด้วย

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์		
๑	ระบบเครื่องแม่ข่ายระบบงานโปรแกรมประยุกต์ (Application Server)	๑	ชุด
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลทั่วไป (Server)	๙	ชุด
๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Server)	๑	ชุด
๔	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (Storage)	๒	ชุด
๕	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ SAN Switch	๒	ชุด
๖	อุปกรณ์สลับสัญญาณ (Switch) ชนิดที่ ๑	๒	ชุด
๗	อุปกรณ์สลับสัญญาณ (Switch) ชนิดที่ ๒	๓	ชุด
๘	อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เป็น Load Balance	๒	ชุด
	ซอฟต์แวร์		
๙	ซอฟต์แวร์ Virtualization สำหรับชุดระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลทั่วไป (Server)		
๙.๑	ซอฟต์แวร์ระบบแม่ข่ายคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtualize Software)	๓๘	License
๙.๒	ซอฟต์แวร์ระบบบริหารส่วนกลางสำหรับคอมพิวเตอร์เสมือน	๒	License
๑๐	ซอฟต์แวร์พื้นฐาน (Java Application Server) สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานโปรแกรมประยุกต์ (Application Server)	๑๗๖	Processor Core
๑๑	ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS) สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานจัดการฐานข้อมูล (Database Server)	๔๐	Processor Core
๑๒	ซอฟต์แวร์สำหรับเชื่อมโยงฐานข้อมูลจากศูนย์คอมพิวเตอร์หลักไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง	๖๔	Processor Core

๑๓	ซอฟต์แวร์สำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล (Backup Agent)	๑	ชุด
๑๔	ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft Window สำหรับชุดระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลทั่วไป (Server)	๙๑๒	License
๑๕	ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยเครื่องแม่ข่ายเสมือน	๑	ชุด
๑๖	ค่าหลักสูตรฝึกอบรมจำนวน ๒ หลักสูตร - หลักสูตรผู้ดูแลระบบจำนวน ๕ คน - หลักสูตรการใช้งานสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ๖๐ คน	๑	งาน

๒.๒ ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ต้องมีเพื่อให้ระบบงานแบบเบ็ดเสร็จทำงานได้จริงอย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพ โดยกรมสรรพสามิตไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอ

๒.๓ ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน นับแต่วันยื่นยื่นราคาครั้งสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๓. ข้อกำหนดทั่วไป ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอ

๓.๑ ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่เสนอใช้ในโครงการ ต้องเป็นรุ่น Version ที่กำหนดหรือดีกว่า โดยต้องมีหนังสือรับรองจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายโดยตรงจากผู้ผลิต ยื่นข้อเสนอ โดยหนังสือรับรองต้องออกล่วงหน้าไม่เกิน ๙๐ วันนับจนถึงวันยื่นของข้อเสนอราคา

๓.๒ ผู้ชนะการยื่นของข้อเสนอราคา ต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตั้ง “ระบบคอมพิวเตอร์” และอุปกรณ์อื่นที่กรมฯ จัดเตรียมไว้ ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้งานจริงได้

๔. ข้อกำหนดด้านการให้บริการและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๔.๑ ผู้ชนะการเสนอราคาฯ จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือความขัดข้องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ เป็นระยะเวลา ๒ ปี และ Software เป็นระยะเวลา ๑ ปีนับจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ ตรวจรับมอบงานครบถ้วนตามสัญญาเป็นที่เรียบร้อยแล้วและภายในกำหนดเวลาดังกล่าวหาก “ระบบคอมพิวเตอร์” เกิดความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ชนะการเสนอราคาฯ จะต้อง เริ่มรับประกันบริการภายใน ๔ ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งเป็นทางการจากกรมสรรพสามิต และให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๓ วันทำการ โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ หากผู้ชนะการเสนอราคาฯ ไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการเสนอราคาฯ ต้องชำระค่าปรับตามอัตราค่าปรับในเอกสารหมายเลข ๔

๔.๒ การบริการในช่วงรับประกัน

จัดให้มีเจ้าหน้าที่สนับสนุนด้าน System Engineer จำนวน ๑ คน และ Database Administrator จำนวน ๑ คน เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ และวิธีการใช้งาน ให้กับเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต และ/หรือผู้ใช้ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยให้อยู่ประจำที่กรมสรรพสามิตในเวลาทำการอย่างน้อย ๓ เดือน

๗. การส่งมอบงาน

ให้ผู้เสนอราคา ต้องส่งมอบงานตามงวดงาน ดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- (๑) ส่งมอบเอกสาร แผนการดำเนินงานโดยละเอียดซึ่งระบุกิจกรรมบุคคลรับผิดชอบกับความสัมพันธ์ระหว่างงาน และตัวอย่างเอกสารการส่งมอบงาน แต่ละงวดงาน จำนวน ๓ ชุด
- (๒) ส่งมอบวิธีการดำเนินการในการพัฒนาและเทคนิคที่ใช้

งวดที่ ๒ ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ต้องส่งมอบ

- (๑) ส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์พื้นฐาน ระบบจัดการฐานข้อมูล และ อุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการ
- (๒) เอกสารคู่มือ

งวดที่ ๓ ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ต้องส่งมอบ

- (๑) การติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์พื้นฐาน ระบบจัดการฐานข้อมูล และ อุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการ
- (๒) ส่งมอบเอกสารประกอบการดำเนินงาน จำนวน ๓ ชุด และส่งมอบ DVD หรือ Flash Drive หรือ External Drive บรรจุเอกสารคู่มือจำนวน ๓ ชุด โดยมีรายการอย่างน้อย ดังนี้
 - (๒.๑) แผนการติดตั้งและทดสอบระบบคอมพิวเตอร์ทั้ง Hardware, Software
 - (๒.๒) แผนผัง (Diagram) แสดงรูปแบบการติดตั้ง Hardware, Software และ อุปกรณ์
 - (๒.๓) เอกสารต่าง ๆ ของ “ระบบคอมพิวเตอร์” เช่น User Manual, เอกสารการทดสอบ ประสิทธิภาพของระบบ (Performance and Function Test) พร้อมกับวิธีการ และผลการทดสอบ โดยรูปแบบเอกสารเป็นไปตามที่กรมสรรพสามิตเห็นชอบ เป็นต้น
 - (๒.๔) คู่มือต่าง ๆ และ วิธีดำเนินการโดยละเอียด เช่น คู่มือผู้ดูแลระบบ (Admin Manual), คู่มือการ Set Configuration เป็นต้น

งวดที่ ๔ ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- (๑) ส่งมอบการย้ายระบบงานใบอนุญาต ระบบงานรายได้ ระบบวิเคราะห์รายการภาษี และระบบให้บริการผู้ประกอบการทางอินเทอร์เน็ต (Internet Service II) และข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ตามกรมสรรพสามิตกำหนด โดยทำการทดสอบการทำงานของหน้าจอไม่น้อยกว่า ๒๐ หน้าจอ และรายงานไม่น้อยกว่า ๒๐ รายงาน พร้อมระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- (๒) ส่งมอบการฝึกอบรมทั้งหมด
- (๓) ส่งมอบเอกสารและคู่มือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และที่ยังไม่ได้ส่งมอบตามโครงการฯ(ถ้ามี)

๘. การตรวจรับ และการชำระเงิน

การส่งมอบและการตรวจรับ “ระบบคอมพิวเตอร์” ทั้งหมดตามรายละเอียดในเอกสารแนบการเสนอราคา จะถือว่าเสร็จสมบูรณ์ เมื่อมีการตรวจรับ “ระบบคอมพิวเตอร์” ตามสัญญาซื้อขายเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์แล้วทั้งหมดว่าสามารถใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ จะทดสอบและตรวจรับงาน ตามรายละเอียดการทดสอบการใช้งาน “ระบบคอมพิวเตอร์” เอกสารต่าง ๆ ตามที่กำหนด เมื่อกรมสรรพสามิตได้รับหนังสือแจ้งจากคู่สัญญาว่าได้ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามงวดการส่งมอบงานต่าง ๆ

๙. การจ่ายและชำระเงิน

กรมสรรพสามิตจะจ่ายและชำระเงินเป็น ๔ งวด ดังนี้

- งวดที่ ๑ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๒ ของมูลค่าตามสัญญา หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๒ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๔๘ ของมูลค่าตามสัญญา หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๓ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของมูลค่าตามสัญญา หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๓ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๔ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของมูลค่าตามสัญญา หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๔ เรียบร้อยแล้ว

อนึ่ง ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์ กรมสรรพสามิตมีสิทธิ์ที่จะใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่ติดตั้งแล้วได้ และหากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องจากเหตุหนึ่งเหตุใด ผู้ชนะการเสนอราคาฯ ไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น อันเกิดจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในระหว่างที่การติดตั้งส่งมอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์จากกรมสรรพสามิต

๑๐. ลิขสิทธิ์การพัฒนา

- ๑๐.๑ โปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาและเอกสารทั้งหมดที่จัดทำขึ้นถือว่าเป็นลิขสิทธิ์ของกรมสรรพสามิต ห้ามคู่สัญญานำเอกสาร และข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับหรือจัดทำขึ้นเกี่ยวกับระบบงานนี้ไปทำการเผยแพร่ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นทางการจากกรมสรรพสามิต
- ๑๐.๒ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และหรือ Software ที่เสนอ ผู้ชนะการเสนอราคาฯ ต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้อง ดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้ชนะการเสนอราคาฯ ต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเองทั้งหมด

๑๑. การสนับสนุนและการฝึกอบรม

ผู้ชนะการเสนอราคาฯ ต้องจัดให้มีการสนับสนุน ด้านบุคลากร และการฝึกอบรมบุคลากรของกรมสรรพสามิต ภายใต้งบประมาณและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในเอกสารหมายเลข ๓